

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. INTRODUCCIÓN

GENERALIDADES Y OBJETO

Las siguientes condiciones generales de venta (en adelante, indistintamente denominadas “CGV”) así como las secciones “Política de Privacidad” y “Condiciones Legales” se aplican a la página web comercial www.chanel.com/es_ES/#termofsale (en adelante, la “Boutique CHANEL Online”) que ofrece la venta de productos cosméticos de la marca CHANEL (en adelante, los “Productos”) únicamente disponibles para su envío a España (excluyendo a las Islas Baleares, las Islas Canarias, Ceuta y Melilla) (no siendo posibles las entregas en Apartados de Correos) (en adelante el “Territorio”). El pedido realizado a través la Boutique CHANEL Online implica la aceptación irrevocable y completa de las presentes CGV por el cliente que realiza una compra (en adelante, el “Cliente”). Estas CGV pueden guardarse y/o imprimirse y son accesibles desde cualquier página de la Boutique CHANEL Online. Las CGV son susceptibles de modificación en cualquier momento, por lo que las CGV aplicables serán las que se encuentren en vigor en la Boutique CHANEL Online en la fecha en la que el Cliente realice el pedido y, asimismo, a las que se podrá acceder desde el correo electrónico acusando recibo de dicho pedido.

CHANEL

La Boutique CHANEL Online albergada en la página web www.chanel.com.es (en adelante, la “Web”), está editada y gestionada por CHANEL S.A., con CIF A-78768827, con domicilio en la Calle Ortega y Gasset 22-24, 28006 (Madrid), e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, volumen 2.416, folio 109, hoja M-42339 (en adelante, “CHANEL España”), y se rige por los términos y condiciones contenidos en la sección “Condiciones Legales” de la Web.

Sin embargo, los Productos son ofrecidos, vendidos, facturados y entregados por CHANEL SAS, una sociedad francesa con domicilio social en 135 Avenue Charles de Gaulle 92200 Neuilly-sur-Seine (Francia) e inscrita en el Registro de Comercio y Sociedades de Nanterre (*Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre*) con el número 542 052 766 y con número de IVA intracomunitario FR 64542052766 (en adelante, “CHANEL”).

EL CLIENTE

La Boutique Online permite a CHANEL ofrecer la venta de los Productos a Clientes no profesionales que actúan como consumidores, que sean mayores de 18 años y con plena capacidad de obrar. Las ventas son al por menor y para uso estrictamente personal.

En consecuencia, CHANEL limita el pedido a tres(3) unidades de una misma referencia (salvo para los productos con la mención « Exclusividad » para los cuales el pedido se limita a un unidad de una misma referencia)Dentro del límite de quince (15) productos comprados por un mismo Cliente. En términos generales, CHANEL se reserva el derecho a negar un pedido que tiene un carácter anormal, en particular en caso de pedido de cantidad et/o de un importe inusuales para un consumidor final.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA BOUTIQUE CHANEL ONLINE

Para cualquier pregunta relativa a su pedido o a las CGV, CHANEL España pone a la disposición del Cliente una Línea de Atención al Cliente al que se puede dirigir:

- De lunes a viernes de 11h a 19h llamando al siguiente número: 900 10 23 92 (llamada gratuita).
- Vía email enviando un correo a la dirección siguiente: lalineadechanel@es.contact.chanel.com, o
- En la Boutique CHANEL Online, vía el link “Contacte con Nosotros”

PRODUCTOS

Los Productos disponibles a la venta en la Boutique CHANEL Online están descritos y presentados con la mayor precisión posible (especificaciones, ilustraciones, talla, composición, etc.). Sin embargo, se invita al Cliente a

referirse a la descripción de cada Producto, disponible haciendo clic en cada “Ficha Producto”, con el objetivo de conocer sus propiedades y peculiaridades, y naturalmente, para comprobar que se adecuan a las características buscadas, siendo por tanto la elección y la compra de un Producto de su exclusiva responsabilidad.

PRECIO

El precio de los Productos será el que se estipule en el momento del pedido en la Boutique CHANEL Online .

El Cliente debe conocer que los precios son susceptibles de variación. A este respecto, los precios indicados en la sección “Mi cuenta / Mis pedidos” en la página recapitulativa de los pedidos corresponden a los precios pagados por el Cliente en el momento de realizar sus últimos pedidos. La funcionalidad que permite al Cliente realizar nuevamente el pedido de un Producto desde esta página es, por tanto, susceptible de ofrecer la venta de este mismo Producto a un precio diferente al precio pagado el día en que se realizó el último pedido. Se invita así al Cliente a estar atento al precio en vigor en el momento del pedido y que será puesto en su conocimiento cuando el Producto esté colocado en la cesta de compra.

Los precios se indicarán en Euros (€) e incluyen el IVA aplicable pero no tendrán en cuenta los gastos de envío (en adelante, los “**Gastos de Envío**”). Estos Gastos de Envío se indicarán al Cliente en la página de validación de la cesta así como en la página recapitulativa del pedido, antes de validar y pagar del pedido.

2. PEDIDO

PROCESO DE PEDIDO

El Cliente debe seleccionar los Productos que desea comprar y ponerlos en la cesta de compra haciendo clic en el botón “Añadir a la cesta”. En cualquier momento, el Cliente puede suprimir los Productos en la página de visualización de su cesta de compra, dirigiéndose hacia el icono “Cesta de compra” disponible en todas las páginas de la Boutique CHANEL Online y ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.

Se invita al Cliente a consultar el resumen de su pedido haciendo clic en el botón “Ver la cesta”. En este momento, puede comprobar el detalle de su pedido, identificar y corregir los posibles errores de introducción de datos.

Tras la confirmación de la cesta de compra haciendo clic en el botón “Finalizar mi compra”, el Cliente deberá identificarse con su nombre de usuario y su contraseña. En el caso de que fuera su primer pedido, el Cliente deberá crear una cuenta cliente completando el formulario de inscripción. CHANEL no será responsable de los errores y/o inexactitudes materiales relativos a la información facilitada por el Cliente. El registro está reservado únicamente a aquellas personas que posean una dirección de entrega en el Territorio en tanto que la creación de una cuenta cliente está vinculada a un pedido. La cuenta cliente facilitará el acceso a un área privada que permitirá fundamentalmente seguir los pedidos y acceder a las facturas.

Para finalizar su pedido, el Cliente deberá:

- Confirmar su dirección de entrega y de facturación, o indicar una nueva dirección de entrega en el Territorio y/o de facturación.
- Leer los términos y condiciones establecidos en la Política de Privacidad de CHANEL España y aceptarlos explícitamente haciendo clic en la casilla «He leído y acepto la Política de Privacidad de CHANEL, S.A. » antes de realizar el pago de su pedido.
- Aceptar explícitamente que sus datos de carácter personal relativos a los pedidos de la Boutique CHANEL Online sean cedidos a CHANEL España y/o a otras entidades del Grupo Chanel con la finalidad de recibir promociones sobre productos de la marca CHANEL o cualquier otra comunicación relativa a servicios o eventos que puedan ser de su interés, haciendo clic en la casilla «Acepto que mis datos de carácter personal sean cedidos por la sociedad española CHANEL, S.A., con CIF A-78768827, y/o por otras entidades del Grupo Chanel, con la finalidad de recibir promociones sobre productos de la marca CHANEL o cualquier otra comunicación relativa a servicios o eventos de la marca CHANEL que puedan ser de su interés» antes de realizar el pago de su pedido.

- Leer las presentes CGV y aceptarlas explícitamente haciendo clic en la casilla «He leído y acepto las Condiciones Generales de Venta» antes de realizar el pago de su pedido.
- Pagar el importe de su pedido haciendo clic en el botón « Realizar el pago » dando acceso al sistema de pago seguro de su pedido.

Una vez confirmado el pago, el Cliente recibirá inmediatamente y, como máximo, en las 24 horas siguientes a la aceptación del pago, un correo electrónico de confirmación de su pedido (la “**Confirmación de Pedido**”).

El Cliente acepta formalmente el uso de su correo electrónico para la confirmación por CHANEL del contenido del pedido.

Únicamente serán objeto del pedido los Productos contenidos en la Confirmación de Pedido. CHANEL estará obligada a suministrar únicamente el o los Productos indicados en el correo electrónico de Confirmación del Pedido.

DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los pedidos de Productos están sujetos a la disponibilidad de los mismos. La información sobre la disponibilidad de los Productos se proporciona en el momento del pedido, en la página Producto. El Cliente tiene la posibilidad de pedir información sobre la futura disponibilidad del o de los Productos por correo electrónico. Si, a pesar del seguimiento efectuado por CHANEL, los Productos pedidos no estuvieran disponibles, CHANEL informará al Cliente por cualquier medio (por teléfono o por correo electrónico) sin demora. No se realizará ningún cobro a cuenta del Cliente relacionado con el o los Productos indisponibles en caso de indisponibilidad de uno o varios Productos. Si cualquier cobro a cuenta del Cliente fuera realizado, CHANEL procederá a la devolución total del importe ingresado.

Cualquier pedido podrá acompañarse de muestras gratuitas elegidas por el Cliente. Sin embargo, en el caso de que dichas muestras no estuvieran disponibles en el momento del pedido, las mismas podrán ser sustituidas por CHANEL.

CANCELACIÓN DEL PEDIDO

Una vez realizado el pago, el Cliente puede modificar su pedido haciendo clic en el botón “Modificar su pedido” en la sección “Mis pedidos” del área privada, siempre que el pedido este aún en preparación. Si esta funcionalidad no apareciera en la sección “Mis pedidos”, significaría que el pedido ha sido enviado y, por lo tanto, que no se podría modificar o cancelar. No obstante, el Cliente siempre dispone de la facultad de usar su derecho de desistimiento, cuyas condiciones se describen en el artículo 5 de estas CGV.

CHANEL se reserva el derecho a negarse a ejecutar el pedido en caso de conflicto con el Cliente, y ello, hasta la resolución de la controversia.

En dichos casos, el Cliente será informado por correo electrónico de la cancelación de su pedido y se le reembolsarán las cantidades que, en su caso, haya pagado anteriormente a la cancelación de su pedido por CHANEL.

3. PAGO

El pago del pedido se realizará únicamente con tarjeta de crédito. Se aceptan las tarjetas de crédito, Visa, Mastercard y American Express.

CHANEL ha establecido un sistema de pago seguro para cualquier pedido realizado en la Boutique CHANEL Online. Los pagos son realizados en una plataforma externa a través de un prestador de servicios de pago – Payline – cumpliendo con las normativas de seguridad PCI DSS.

El Cliente puede descargar su factura desde su área privada en la sección “Mis pedidos”.

4. ENTREGA Y RECEPCIÓN DE LOS PRODUCTOS

ENTREGA

CHANEL entrega los Productos pedidos únicamente en España excepto en Islas Canarias, Islas Baleares, Ceuta y Melilla (no siendo posibles las entregas en Apartados de Correos). Un único modo de entrega está garantizado en un plazo máximo de treinta (30) días naturales desde la recepción del correo electrónico de Confirmación de Pedido.

Múltiples opciones de envío son propuestas :

TNT : Envío express de lunes a viernes de 08:00 a 18:00

Se informará al Cliente por correo electrónico y por SMS cuando el Transportista se haga cargo del paquete así como de la fecha concreta de entrega. El Cliente podrá entonces modificar la entrega inicialmente prevista, cambiando la dirección o la fecha de entrega en la página web TNT.com dentro del límite de los tres (3) días laborales siguientes a la fecha de entrega inicialmente prevista. En cualquier otro caso, el Cliente deberá contactar al Servicio al Cliente por teléfono.

Si resultase imposible efectuar la entrega del pedido del Cliente debido a la ausencia de éste en el lugar de la entrega, CHANEL contactará con el Cliente por SMS o por correo electrónico para establecer una nueva fecha de entrega. En la medida de lo posible, se dejará un aviso de envío en el domicilio del Cliente.

La información sobre las condiciones de entrega estará asimismo accesible desde la página de validación de la cesta, así como desde la página recapitulativa del pedido, antes del pago de este último. Ninguna entrega será realizada por CHANEL antes del cobro completo del precio.

Los Gastos de Envío de los Productos serán de Diez Euros (10€). Para cualquier pedido superior o igual a cien Euros (90€) de compra, los Gastos de Envío estarán incluidos en el precio. Los Gastos de Envío deberán sumarse al precio total del pedido.

CORREOS : Envío standard de lunes a viernes de 09:00 a 20:30

En caso de que el transportista no pueda entregar su pedido por no encontrar a nadie en la dirección indicada, le enviaremos un sms para que pueda programar una nueva entrega con CORREOS.

Los Gastos de Envío de los Productos serán de Seis Euros (6€). Para cualquier pedido superior o igual a cien Euros (90€) de compra, los Gastos de Envío estarán incluidos en el precio. Los Gastos de Envío deberán sumarse al precio total del pedido

RECEPCIÓN DE LOS PRODUCTOS

En el momento de la entrega del pedido, el Cliente deberá verificar la conformidad y el estado de su pedido en presencia del transportista y exponer, en su caso, todas las salvedades y reclamaciones que puedan corresponder en relación con los defectos aparentes (falta de producto, paquete dañado).

Tan pronto se produzca la recepción de los Productos, se invita al Cliente a ponerse en contacto inmediatamente con el Servicio de Atención al Cliente de la Boutique CHANEL Online de conformidad con las condiciones establecidas en el artículo 8. El riesgo de pérdida o deterioro del Producto adquirido se transmitirá al Cliente en el momento en que el transportista entregue el mismo a dicho Cliente o a un tercero designado por este último.

DEVOLUCIONES

El Cliente puede beneficiarse de un derecho de desistimiento legal y de un derecho de desistimiento contractual que le permiten devolver los Productos a CHANEL sin ningún motivo en particular, de acuerdo con las condiciones establecidas en el artículo 5 de estas CGV.

Por cualquier otra razón distinta del derecho de desistimiento (producto no conforme o dañado, error en el contenido de la entrega, etc.), se invita al Cliente a ponerse en contacto con la Línea de Atención al Cliente de la Boutique CHANEL Online que le facilitará toda la información necesaria para atender su petición en la medida de lo posible y efectuar, en su caso, una nueva entrega, conforme a las condiciones establecidas en el artículo 8 de estas CGV.

5. DERECHO DE DESISTIMIENTO

5.1 EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

CHANEL ofrece al Cliente la posibilidad de desistir del pedido, sin ningún motivo, durante un período de cuarenta (40) días naturales a contar desde la recepción del o de los Productos pedidos, sirviendo como referencia la fecha que figure en el recibo del transportista firmado por el Cliente. En caso de que la fecha de expiración de dicho periodo de cuarenta (40) días coincida con un sábado, domingo o festivo, dicho plazo se prorrogará hasta el próximo día laborable.

Para ejercer su derecho de desistimiento, el Cliente podrá comunicar su decisión de desistimiento:

1. Devolviendo directamente el Producto con el vale de devolución/formulario de desistimiento debidamente completado y firmado. Dicho formulario está disponible en el paquete con los Productos así como en la sección “Mi cuenta/Mis pedidos” de la Boutique CHANEL Online, haciendo clic en el botón “Realizar una devolución” en el detalle de un pedido. (Ver punto 5.2 siguiente).
2. O bien comunicando a CHANEL España, por email o por correo postal, una declaración unívoca de desistimiento, expresando su voluntad de desistir, en folio aparte o utilizando el vale de devolución/formulario de desistimiento anteriormente mencionado. Dicha declaración deberá enviarse acompañada de la información relativa a los artículos y las cantidades devueltas así como el nombre, la dirección postal, el número de pedido y, si fuera posible, el número de teléfono y el correo electrónico del Cliente a la dirección de correo electrónico lalineadechanel@contact.chanel.com, o la dirección siguiente, Calle Ortega y Gasset 22-24, 28006 Madrid.

En todo caso, CHANEL España comunicará sin demora al Cliente por email o por correo el acuse de recibo de dicha decisión de desistimiento.

En cualquier caso, el Cliente deberá devolver los Productos en un plazo máximo de cuarenta (40) días naturales a partir de la fecha de recepción del o de los Productos pedidos, de acuerdo con las modalidades descritas el artículo 5.2 siguiente.

Sin embargo, por motivos de protección de la salud y de higiene, CHANEL no puede aceptar la devolución de todos los Productos, de manera que los Productos precintados no podrán ser objeto de devolución si han sido desprecintados por el Cliente.

5.2 MODALIDADES DE DEVOLUCIÓN

Para devolver uno o varios Productos, el Cliente deberá devolver por correo en este plazo de cuarenta (40) días naturales a contar desde la recepción del o de los Productos pedidos, el o los Productos a CHANEL a la siguiente dirección: L.P.C.E, ZI nº4 - Rue du Bois Barbier, BP 90330 Le Meux, 60618 LA CROIX SAINT OUEN CEDEX, acompañados del formulario de devolución debidamente completado y firmado disponible en el paquete de entrega o en la Boutique CHANEL Online, en la sección “Mi Cuenta/Mis pedidos”, haciendo clic en el botón “Realizar una devolución” en el detalle del pedido.

Cada Producto deberá ser devuelto nuevo y en su embalaje original. En el supuesto de depreciación del Producto como resultado de una manipulación distinta a la necesaria para determinar la naturaleza, las características y el buen funcionamiento del Producto, CHANEL se reserva el derecho de rechazar el reembolso o el cambio del Producto. CHANEL no realizará ningún reembolso si los Productos devueltos por el Cliente no se corresponden con el o los Productos pedidos o que tuvieran un origen diferente del de la Boutique CHANEL Online.

CHANEL pone a disposición del Cliente una etiqueta de transporte prepagada en el paquete que permite devolver los Productos sin gastos (en adelante, la “**Etiqueta Prepagada**”) pegando la Etiqueta Prepagada sobre el paquete objeto de devolución y llevándolo a la Oficina de Correos. Ningún gasto de devolución será reembolsado por CHANEL al Cliente si este último ha elegido no utilizar la Etiqueta Prepagada puesta a su disposición. Se invita al Cliente a conservar la parte de la Etiqueta Prepagada que Correos le reserva y sella con ocasión de la devolución de su paquete.

EL REEMBOLSO DEL PEDIDO

CHANEL procederá al reembolso del pago de los Productos devueltos, de conformidad con lo previsto en los artículos 5.1 y 5.2, así como de los Gastos de Envío pagados por el Cliente mediante la tarjeta de crédito que haya sido utilizada para el pago original. En caso de devolución parcial de los Productos, los Gastos de Envío no serán reembolsados por CHANEL en la medida en que el Cliente se habrá beneficiado del servicio de entrega para los Productos que conserve.

El reembolso se efectuará en un plazo máximo de catorce días (14) naturales a contar desde la fecha en que CHANEL haya sido informado de la decisión de desistimiento del consumidor. No obstante, CHANEL podrá suspender el reembolso hasta (i) la fecha en que haya recibido los Productos según las condiciones establecidas en las presentes CGV o (ii) la fecha en la que el Cliente haya presentado una prueba de la devolución de los Productos (teniéndose en cuenta la fecha de la condición que se cumpla primero).

6. SERVICIO POST-VENTA.

Ninguna reclamación será tomada en cuenta y ningún cambio de Productos comprados en la Boutique CHANEL Online CHANEL podrá efectuarse en ninguna boutique con el rótulo CHANEL o punto de venta en el que se ofrezcan Productos de la marca CHANEL.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

CHANEL no responderá del incumplimiento de ninguna de sus obligaciones si el incumplimiento del contrato resultase de un caso de fuerza mayor, de un hecho imputable al Cliente o de cualquier hecho de un tercero que no hubiera podido preverse o que fuera inevitable.

8. GARANTIAS LEGALES

8.1 FALTAS DE CONFORMIDAD Y VICIOS OCULTOS

CHANEL está obligada a responder frente al cliente de las faltas de conformidad y de los defectos del objeto vendido que existan en el momento de la entrega del Producto.

Se invita al Cliente a comprobar la conformidad de los Productos entregados en ejecución de su pedido y, en caso de constatar un defecto, a ponerse en contacto inmediatamente con la Línea de Atención al Cliente de la Boutique CHANEL Online que garantizará la gestión del mismo indicándole las modalidades de devolución y de cambio o de reembolso.

El Producto no conforme y/o defectuoso podrá devolverse a CHANEL a la siguiente dirección: L.P.C.E, ZI n°4 - Rue du Bois Barbier, BP 90330 Le Meux, 60618 LA CROIX SAINT OUEN CEDEX utilizando la Etiqueta Prepagada sobre el paquete objeto de devolución y llevándolo a la Oficina de Correos.

Después de la recepción y examen del Producto devuelto, CHANEL procederá, dentro de un plazo razonable, a la sustitución o a la reparación del mismo.

CHANEL informará al Cliente por correo electrónico dentro de un plazo razonable de la fecha de recepción del o los Producto(s) supuestamente defectuosos y, en su caso, de su reparación o de su sustitución así como de la no-conformidad del Producto.

Asimismo, CHANEL informará al Cliente, en un documento adjunto al Producto reparado o sustituido y devuelto al Cliente, de la fecha de reparación o de sustitución así como de la reparación o sustitución realizada.

A la atención del Cliente :

- Los Productos están garantizados por CHANEL durante un plazo de dos (2) años a contar desde la manifestación de su falta de conformidad y se benefician de una presunción de falta de conformidad durante los seis (6) meses posteriores a la entrega del Producto. A este respecto, salvo que se demuestre lo contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis (6) meses posteriores a la entrega del Producto, ya existían cuando el objeto se entregó, excepto cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del producto o la índole de la falta de conformidad.

- El Cliente se beneficia de un plazo de dos (2) meses desde que tuvo conocimiento de la falta de conformidad del Producto para informar a CHANEL. El incumplimiento de dicho plazo no supondrá la pérdida del derecho a

la reparación o sustitución del Producto en cuestión, siendo responsable el Cliente, no obstante, de los daños o perjuicios efectivamente ocasionados por el retraso en la comunicación;

- cuando la reparación sea posible, puede optar entre exigir la reparación o la sustitución del Producto, sin perjuicio de las condiciones relativas a los costes de conformidad con el artículo 119 de la Ley 1/2007 de 16 de noviembre, de Consumidores y Usuarios;
- la reparación o la sustitución será gratuita para el Cliente y comprenderá los gastos de envío, la mano de obra, etc. La reparación o la sustitución deberá llevarse a cabo en un plazo razonable en función de la naturaleza del Producto;
- en caso de que CHANEL incumpla sus obligaciones, el Cliente tendrá acción contra CHANEL durante un plazo de tres (3) años desde la entrega del/de los Productos;
- La reparación o la sustitución suspende el cómputo de los plazos antes mencionados.

El ejercicio de las acciones relativas a las garantías y los servicios postventa será incompatible con el ejercicio de las acciones derivadas de los artículos 1484 y siguientes del Código Civil relativas al saneamiento por vicios ocultos de la compraventa. En todo caso, el consumidor tendrá derecho a ser indemnizado por los daños y perjuicios derivados de la falta de conformidad del Producto.

8.2 EXCLUSIÓN DE GARANTÍA

Si los Productos devueltos por el Cliente no se corresponden con los Productos incluidos en el pedido y tuvieran un origen distinto a la Boutique CHANEL Online, CHANEL no estará obligada a cumplir las obligaciones descritas en el artículo 8.1 de las CGV.

9. DATOS PERSONALES

Usted reconoce y acepta expresamente que sus datos de carácter personal sean recogidos en la Boutique CHANEL Online con la finalidad de gestionar sus pedidos. El Cliente dispone de un derecho de acceso y rectificación a los datos personales que le conciernen conforme a la legislación aplicable. El Cliente que utiliza la Boutique CHANEL Online es consciente y está plenamente informado del tratamiento de sus datos de carácter personal, y declara que todas las informaciones que proporciona a CHANEL España son exactas y veraces. Aunque los datos personales de los clientes sean incluidos en un fichero de datos de CHANEL España, estos datos personales, con el fin de poder formalizar la compra solicitada, serán cedidos a la sociedad francesa CHANEL Francia dado que es la sociedad responsable de la venta, facturación, envío y entrega de los productos adquiridos. No se podría tramitar el pedido sin la cesión de dichos datos personales a la sociedad de CHANEL Francia.

Por otro lado, sólo en el caso que el usuario haya dado su consentimiento expreso al respecto marcando la casilla habilitada a tal efecto, CHANEL España podrá enviarle comunicaciones comerciales de productos marca CHANEL o servicios/eventos de la marca que sean de su interés o bien ceder sus datos personales a otras entidades del Grupo Chanel con la misma finalidad.

Para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos de carácter personal, CHANEL España invita al Cliente a consultar la sección "Política de Privacidad" en el siguiente link: [\[Política de Privacidad\]](#).

10. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

CHANEL y/o sus filiales en el mundo es/son titular/es del nombre de dominio « www.chanel.com ». La Web es una obra de autor protegida por las leyes de propiedad intelectual. La Web en su conjunto, así como los productos que en ella se venden, y cada uno de los elementos que la componen (tales como fotografías, logos, marcas, diseños o modelos, textos, arborescencias, logotipos, animaciones, ilustraciones, esquemas, contenidos audiovisuales o sonoros, diseños gráficos, iconos y códigos fuente) son de la exclusiva propiedad de CHANEL y/o de sus filiales en el mundo, que es/son la/s única/s habilitada/s para usar los derechos de propiedad intelectual e industrial y correspondientes.

CHANEL y/o sus filiales en el mundo ostenta/n los derechos de explotación sobre las marcas, nombres comerciales o signos distintivos contenidos en la Web, sin que pueda entenderse que el acceso a la Web atribuya ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

Queda estrictamente prohibido el uso de todo o parte de la Web, y en particular, por descarga, reproducción, transmisión, representación o difusión, o mediante cualquier otro acto de explotación con fines distintos que para su uso personal y privado con un objetivo comercial o sin este, así como de las bases de datos y del software necesario para la visualización o el funcionamiento de la Web

Cuando utilice la funcionalidad «Compartir» propuesta por la Web con el fin de poner en conocimiento un producto de la marca CHANEL, Usted reconoce y acepta que los contenidos compartidos deben utilizarse únicamente en el marco de un uso meramente personal con exclusión de cualquier otro uso comercial en sitios Internet o páginas web y/o en cualquier otro soporte numérico con fines comerciales.

La creación de enlaces hacia la Web podrá realizarse únicamente con la autorización previa y por escrito de CHANEL, que podrá ser revocada en cualquier momento.

Todos los sitios Internet que poseen un enlace hacia la Web no están bajo el control de CHANEL que declina por lo tanto cualquier responsabilidad (en particular editorial) acerca del acceso y del contenido de estos sitios de Internet. CHANEL puede modificar el contenido de la Web en cualquier momento y sin ningún preaviso.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes CGV se regirán por la legislación española, excepto las disposiciones que remiten a la aplicación de una ley extranjera.

En caso de controversia relativa a la Boutique CHANEL Online , se buscará una solución amistosa. En caso de que la controversia no se resuelva de forma amistosa por la Línea de Atención al Cliente, el cliente podrá dirigirse al Centro Europeo del Consumidor español cuyos datos son los siguientes: Centro Europeo del Consumidor, c/ Príncipe de Vergara nº54, 28006, Madrid; cec@consumo-inc.es. Los juzgados y tribunales españoles serán territorialmente competentes para conocer de cualquier controversia.