

# 隐私政策

## 1. 隐私

全球的香奈儿公司（“香奈儿”或“我们”）意识到保障到访香奈儿所寄存或所赞助网站的所有消费者（“您”或“使用者”）的私隐的重要性。

我们亦相信，告知您我们将如何收集和使用您的个人信息，并让您可选择将如何使用此等信息数据至为重要。

基于此等理由，我们鼓励您仔细阅读此私隐政策。

此私隐政策乃发给并适用于到访下列各项的人士：在以中华人民共和国消费者为对象的香奈儿网站，包括藉着登入 [WWW.CHANEL.COM](http://WWW.CHANEL.COM) 并从“ASIA-PACIFIC”选定“简体中文(中国)”而接达的香奈儿网站中的该等部份，以及相应的职位申请系统中申请工作机会的人士。以上 CHANEL.CN 和 CHANEL.COM.CN 域名可接达的网站、第三方网络平台、移动应用程序、社交应用、职位申请系统（通过我们的官方网站或微信招聘平台）等，统称“有关网站”。

此私隐政策仅适用于我们透过有关网站所收集的信息，并不引伸至适用于任何其它网站，包括拟为中华人民共和国境外使用者而设的其它香奈儿语言特定或国家特定网页。透过有关网站所收集的个人信息将直接传送至存置在中华人民共和国境内及境外的服务器。因此，我们可为下文所述目的而将您的个人信息移转至其它国家/地区。

倘若您是从中华人民共和国境外接达为中华人民共和国消费者而设的网页，则中华人民共和国法律及我们可能将您的个人信息移转所至的其他国家/地区的法律未必提供程度相等于您本身所属国家/地区的法律可提供的保障。

中华人民共和国法律应适用于透过有关网站所收集的个人信息（按下文第 2.A.条所界定）。

## 2. 信息的收集及使用

### A. 您向我们提供的信息

虽然使用者可以通过不具名方式浏览有关网站，但在有关网站使用者在网上自愿登记或以其他方式报名参与有关网站时、或透过有关网站与我们联络时，或从有关网站进行购买而自愿提供可识别个人身份信息时，按情况而定，我们仍可收集可识别个人身份的信息（“个人信息”）。我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的下列个人信息：

#### (1) 我们向您提供服务所需要的必要信息

当您浏览有关网站并选择注册时，我们要求您提供并收集以下您的个人信息。此等信息对于充分履行您和我们之间的合同很有必要，并使得我们能够遵守我们的法律义务。没有此等信息，我们可能无法向您提供您所要求的全部服务。

- 在您注册账户时，我们要求您提供电子邮件地址、手机号码、性别、姓名；
- 在您选择订阅最新资讯时，我们要求您提供姓名、性别、地址、电子邮件地址、首选语言。
- 在您进行支付时，为促进香奈儿产品销售等某些必须提供支付信息的功能的实现（例如预订或创建一个服务项目），您可能会被要求提供某些财务信息（如您的银行账户、信用卡信息、微信支付信息或支付宝信息等），以便推进支付流程。
- 为实现对您订购的产品的配送，我们会记录您提供的收货人姓名、收货地址、邮政编码、收货人联系电话。您可以通过有关网站为其他人订购商品或服务，您需要提供该实际订购人的前述个人信息。向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得其授权同意。
- 在您通过咨询线上美容顾问等方式与我们进行交流时，我们会收集您的通信信息以及您选择提供的任何信息。
- 在您关注/订阅我们的社交应用时，我们会收集您的社交应用账户、昵称、头像等信息。
- 在您使用我们的移动应用程序时，我们会收集您的移动设备号及您同意的其他系统权限（例如位置信息）。

## (II) 您为获得更好的用户体验而选择向我们提供的信息

您可以选择向我们提供额外的个人信息，以便在使用网站时获得更好的用户体验，但该等信息提供与否，不影响您使用有关网站的基本浏览、搜索、购买功能。此等额外信息将基于您的自愿同意而处理。

- 额外个人资料信息。您可选择提供额外个人资料信息，作为您个人资料的一部分（例如注册账户时选择填写的地址、出生日期以及倾向于用何种方式订阅资讯等）。
- 其他信息。您还可以选择在填写表格、进行搜索、更新或添加香奈儿账户信息、回答调查、在社区论坛发布内容、参与优惠活动或使用香奈儿平台的其他功能时，向我们提供其他信息。

您提供的上述信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。在您注销账号后，我们将停止使用并删除上述信息。上述信息将存储于中华人民共和国境内，如需跨境传输，我们将会按照相关法律法规的规定，确保您的上述信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。

## (III) 您在向我们申请工作机会过程中提供给我们信息

当您申请特定职位或向我们表示您有兴趣加入我们时，我们可能会收集您的个人信息，包括：

- 您的姓名、联系方式（如地址、电话号码、电子邮件）、获悉工作机会的渠道、教育背景、工作经历、资历；
- 您在申请中提交给我们的简历和其附件中的信息，以及其他您提交的文件，面试数据（如性格测试结果等）；
- 在 CHANEL 内部员工推荐的情况下，我们理解该等推荐已经取得您的同意，我们会收集推荐人提供的您的姓名和邮箱，并保留该推荐人的信息。我们会与您取得联系确认信息的真实性和您的应聘意向，除非获得您的明确同意，我们不会继续保留并使用该等信息。

## B. 自动收集的信息

当您到访有关网站时，我们会收集若干信息。此等信息告知我们关于有多少使用者到访有关网站及所访问的网页等事项。收集此等信息有助于我们为网站的访客制定切合需要的有关网站。

当您到访有关网站进行浏览、阅读或下载信息时，我们会自动收集您的网页浏览器发出的标准设备信息，例如您的设备号、IP位址、浏览器种类及语言、访问次数及转接网站地址。我们通常不会将标准设备信息与将会让我们识别使用者身份的任何事项联系起来，但如属为了强制执行遵照我们的服务规则或条款，或为了保障我们的服务、网站、使用者或其他人士则除外。

按下文所述明，我们亦可透过“COOKIES”或“WEB BEACONS”，自动收集下述信息。

COOKIES：就是当您访问任何网站时，这些网站可能传送到您的浏览器并存储在您设备中的一些信息。当您再次访问这些网站时，存储在您设备中的 COOKIES 会将之前存储的信息返回至网站。COOKIES 可以告诉我们，使用者是否首次访客或之前曾到访有关网站以及使用者对网站的哪些内容最感兴趣。COOKIE 的使用，可以在有关网站上存放您的访问信息，从而提升您的上网体验。COOKIES 还可以帮助我们统计有关网站的访问活动，让我们可厘定哪些领域及功能最受欢迎。此等信息令我们得以改善有关网站。

大部份网络浏览器都被默认均设定为接受 COOKIES。然而，您可重新设定您的浏览器，以拒绝接受一切 COOKIES 或显示接收到 COOKIES。若您选择拒绝接受 COOKIES，有关网站的某些功能可能会减弱。

WEB BEACONS：也被称为“网络站信标”、网络数据采集程序或者互联网访问标签，它是内嵌在网页和电子邮件内的小型图形文件，让我们或我们的第三方合作伙伴通过监控网站上的访问活动而使 COOKIES 更为有效。通过收集访问者在收到我们的电邮或网站内的指引信息之前和之后访问网站的情况，它可以帮助我们或我们的第三方合作伙伴评估访问行为，从而估计及提高我们的市场推广效率。我们使用日志档案储存透过网站信标所收集的信息数据。

## C. 通过第三方收集的信息

我们可能会收集其他方在使用有关网站时提供的关于您的信息（包括个人信息），或从其他渠道获取信息，并与我们通过网站服务收集的信息整合。我们不会控制、监督或回应提供您的信息的第三方如何处理您的个人数据，任何发给我们的关于披露您的个人信息的信息请求应直接发送给此类第三方。

(I) 第三方服务。为确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务，我们会通过您基于交易所选择的交易方式、支付

机构、物流公司等收集与交易进度相关的您的交易、支付、物流信息，或将您的交易信息共享给上述服务提供者。

(II) 与工作有关的社交媒体。在您同意的情况下，我们可能会从您与工作相关的社交媒体（如领英）中收集某些个人数据，以便处理您的工作机会申请 [并与您接洽或就职位空缺事宜与您接洽]。

(III) 其他来源。在适用法律允许的情况下，我们可以从第三方服务提供商和/或合作伙伴处获得您的额外信息，如人口统计数据或欺诈侦测信息，并将此类信息与我们所拥有的您的信息整合。例如，我们可以从服务供应商（身份验证服务）处获得背景调查信息结果（在必要时经您同意）或欺诈警告，用于防止欺诈和风险评估。我们可以通过合作伙伴获得您的信息以及您参与香奈儿的相关活动信息，或您在合作伙伴广告网络的体验与互动信息。

#### D. 信息的使用

您充分理解并完全接受，我们有可能将您的个人信息用于下列某一个或者某几个目的：

(I) 提供服务，升级和改版有关网站。在您登录有关网站时，用于验证您的身份、供您确认订单、推荐周边店铺、发送通知（取得定期更新、产品信息、活动事项信息及服务，回答调查、参加比赛及收取其他宣传推广机会的通知等）及其他客户服务，运营、保护、改进和优化有关网站和体验，如开展分析和研究；

(II) 帮助我们通过大数据分析等途径分析、了解使用者的需求。根据您与有关网站的互动、您的搜索与购买记录、您的个人资料信息和偏好，以及您向我们提交的其他内容，我们会进行行为分析，设立客户个人档案，精简您日后的购买流程，以此设计新的商业模式，向您及其他使用者推荐新的产品，或者将其用于我们所开展的新业务当中；

(III) 个性化定制、评估和改进我们服务和其他推广活动效果。根据您的偏好，向您发送优惠短信、营销、广告以及您可能感兴趣的其他信息（包括与香奈儿、合作伙伴活动及服务相关的信息），以及社交媒体平台（如微信朋友圈等）上的社交媒体广告，以及对我们的服务和推广活动进行评估和改进。鉴于我们有合法利益开展营销活动，为您提供您感兴趣的产品或服务，我们将根据本条列出的目的处理您的个人信息。有关如何选择不接受允许我们使用您的个人信息作市场推广用途的信息，请参阅下文第 6 条；

(IV) 创建和维护一个受到信任的以及更安全的环境，检测和预防欺诈、垃圾邮件、滥用、安全事件及其他有害活动。包括开展安全调查和风险评估，遵守我们的法律义务，解决我们与任何注册用户之间的任何争议，并执行我们与第三方的约定，执行我们的服务条款及其他政策。基于您与有关网站的互动、您的个人资料信息和您向我们提交的其他内容以及从第三方获得的信息，我们可进行与上述活动相关的行为分析。在少数情况下，如果自动流程检测到某会员或活动被我们视为可能会对香奈儿、其他注册用户或第三方构成安全或其他风险，自动流程可以限制或停止其对有关网站的访问权限。我们基于合法的保护香奈儿的利益理由来处理此等信息，以便衡量我们是否充分履行与您之间的合同，并遵守相关法律；

(V) 其他的用于改进我们的服务、提升用户体验的目的。我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

(VI) 在您的工作申请中，通过内部和外部专家评估您是否适合您所申请的职位。

(VII) 法律、法规允许的其他使用目的或方式。

### 3. 分享个人信息

在受下列各段及在下列各段内所论述的披露规限下，我们将会使用各种安全技术和程序存储、保护您的个人信息，并防止其被未经授权的访问、使用、复制和泄露。我们不会向任何与我们没有关联关系的其他方披露或出售有关您的任何信息，但如属以下情况则除外：

#### A. 征得您的同意

经您同意，我们可以按照您在同意时的指示分享您的信息（包括个人信息），如当您授权第三方应用软件或网站访问您的香奈儿账户时，或当您参与由香奈儿合作伙伴或第三方开展的推广活动时。

#### B. 遵守法律，回应法律要求，防止伤害以及保护我们的权利

- (I) 根据法律或法律程序要求作出的披露或出售；
- (II) 根据执法机构或其他政府官员规定作出的披露或出售；
- (III) 为防止对我们的权利或财产或者我们的使用者或其他人士的权利或财产构成的实质损害、财务损失或伤害或干扰；或在与调查涉嫌或实际非法活动相关的情况下，我们相信属有必要或适当的披露；
- (IV) 我们合理地相信您已使用来自有关网站的信息，藉以作出非法行为或可能危害公众健康及/或安全的行为；及/或
- (V) 我们相信法律基于诚实信用原则要求作该等披露。

#### C. 与关联公司分享

我们亦可在全球的香奈儿公司内部（“**关联公司**”）分享您的个人信息，以共同进行您可能感兴趣的产品、服务或活动事项的市场推广及宣传，帮助我们通过大数据分析等途径分析、了解使用者的需求，设计新的商业模式，评估和改进我们的服务，提升用户体验等。为此目的，您的个人信息可能会被传输至香港、法国以及其他国家和地区。根据您的申请的职位，我们可能会向内部负责管理或做出招聘决定的部门以及我们的本地公司和我们的关联公司共享您的个人数据。任何个人信息移转应受保密及安全责任规限。

#### D. 与第三方服务提供者分享

仅为实现本政策声明的目的，我们将需要分享您的信息（包括个人信息）给第三方服务提供者，以帮助我们提供服务、开展业务，以确保充分履行我们与您之间的合同。

具体来说，我们的服务提供商主要位于中国、日本、摩洛哥和爱尔兰。我们可委任第三方服务提供者代表我们管理及/或操作若干功能或服务，而妥善执行该等功能或服务可能需要移转您所提交的信息。该等功能或服务包括例如管理有关网站、向您交付有关我们的产品、服务或特别活动事项的市场推广或其他通讯、以及配送/交付您所要求或所订购的产品（如适用）、电信或设备供应/维护商。向我们提供与招聘相关服务的第三方可能会访问求职者的个人信息。托管、支持和维护支持我们招聘的IT系统或应用程序的公司（例如Workday, WeChat等），以及代表我们开展验证工作的推荐人、进行背景调查或审核的公司。

为代表我们执行这些任务，此类服务提供商对您的信息拥有有限的访问权，我们亦会敦促他们遵守本政策之内容。任何该等分享应受保密及保安责任规限。

#### E. 与社交媒体共享

在适用法律允许的情况下，我们可能会使用您的某些有限的个人信息（例如您的电子邮件地址）对其进行散列并与社交媒体平台（如微信朋友圈等）共享，以产生潜在客户，为有关网站吸引访问量或推广我们的产品和服务。此等处理活动是基于我们进行营销活动的合法利益，以便为您提供您可能感兴趣的产品或服务。

有关如何选择不接受允许我们使用您的个人信息作市场推广用途的信息，请参阅下文第6条。然而，您应注意，即使您选择不接受允许我们使用您的信息作市场推广活动，我们仍可为遵守法律责任而与第三方分享若干信息。举例而言，若您已选择不接受来自我们的市场推广电邮，我们可能须向与我们共同进行市场推广的第三方提供您的电邮地址，以遵守您选择不接受有关电邮的要求。

## 4. 非应邀提供的材料

通过有关网站，我们要求您向我们提供若干种类的信息，以便我们可向您提供更佳的服务。我们所要求的信息可包括有关我们产品的问题与意见。请勿向我们提供以下材料，包括但不限于业务、广告、创作、市场推广或任何其他种类的建议、概念、专业知识、意念及类似材料（“**非应邀提供的材料**”）。我们所收到的一切非应邀提供的材料，包括任何非应邀提供的个人信息（举例而言，并非因回应对个人信息的特定要求而以任意格式文字框提供的个人信息），将不受此隐私政策规限。您提交任何非应邀提供的材料，即表示您同意我们应具有有关如何运用该等非应邀提供的材料的独有酌情决定权，以及为此目的，您自动向我们提供永久性的免专利权费特许。若您向我们提供的任何非应邀提供的材料受第三方著作权、商标或其他专有权权利所保障，对于香奈儿、其母公司、附属公司及/或有联系实体，以及它及它们各自的高级人员、董事、雇员、代理人、特许发出人、代表与第三方提供者（统称“**香奈儿受补偿人**”）因我们使用或管有非应邀提供的材料而引致或与此有关而针对任何香奈儿受补偿人提出的任何申索或行动，您同意向香奈儿受补偿人作出补偿、就香奈儿受补偿获弥偿人进行抗辩，并使香奈儿受补偿人免受损害。

## 5. 信息安全

保障您的信息乃我们首要关注的事项。我们会将我们收集的信息储存在已采取安全措施的服务端，并以其他方式采取合理预防措施以保障您的个人信息，包括但不限于：

(I) 我们将会使用各种安全技术和程序存储、保护您的个人信息，并防止其被未经授权的访问、使用、复制和泄露。例如，我们尽可能在您的浏览器与“服务”之间交换数据（如信用卡信息）时通过 SSL 进行加密保护；我们尽可能对有关网站提供 HTTPS（HYPER TEXT TRANSFER PROTOCOL OVER SECURE SOCKET LAYER）安全浏览方式；我们尽可能使用加密技术确保数据的保密性；我们尽可能使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们尽可能部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们尽可能举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识；

(II) 我们将不时更新安全风险、个人信息安全影响评估等报告的有关内容。

然而，我们不能保证及不作出声明表示我们的信息安全水平符合或超出任何特定标准。互联网上的信息传送是无法保证绝对安全或绝无差错的，而且也无法保证储存的信息数据乃毫无漏洞的。我们不能保证有关网站、数据库或服务的绝对安全性，且我们亦不能保证您提供的信息不会在通过互联网传送给我们时被中途截取。我们对第三方的行动概不负责。

您应当重视您的个人信息的保护，您如果发现您的个人信息已经被泄露或者存在被泄露的可能，且有可能会危及您在有关网站的账户安全，或者可能会给您造成其他损失的，您务必在第一时间通知我们，以便我们采取相应的措施确保您的账户安全，防止损失的发生或者进一步扩大；否则，我们无须向您赔偿由此产生或与之相关的任何及全部损失。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等任一或多个方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 6. 您的隐私权利

您可以通过本政策第 10 部分公布的联系方式联系我们，行使本条所述的任何权利。请注意，在对您的请求采取进一步行动之前，我们可能会要求您验证您的身份。

### A. 管理您的个人信息

您有权索取我们可能已向关联方披露用作其市场推广用途或可能已向无关联关系的第三方披露用作其市场推广用途的个人信息清单。您可与我们联络及要求提供有关被分享个人信息和分享个人信息公司的总清单。

您可以通过您的账户设置访问和更新您的个人信息。若您有意更新您的个人信息，您可访问您的网上个人档案（如果您已存有个人档案并拥有权限）并更改您的输入记项。您有责任及时更新您的个人信息。您有权要求我们更正您的不准确或不完整的个人信息（以及您无法在您的香奈儿账户中自行更新的信息）。

### B. 删除您的个人信息

通常，我们只在履行您与我们之间的合同并遵守我们的法律义务的必要时间段内保留您的个人信息。如果您向我们申请工作机会，我们可能会将您的数据存档 2 年（从您提交职位申请起）。如果您不再希望我们使用您的信息，您可以要求我们删除您的个人信息并/或关闭您的注册账户。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有约定，或这些实体获得您的独立授权。请注意，如果您申请删除您的个人信息：

(I) 我们可能会保留您的一些个人信息，以符合我们的合法商业利益，如欺诈侦测和预防以及提高安全性。例如，如果我们因欺诈或安全原因停用了某账户，则我们可能会保留该账户的某些信息，以防止该用户将来再次创建新的账户。

(II) 为履行我们的法律义务，我们可能会保留并使用您的个人信息。例如，香奈儿可能会出于履行税务、法律报告及审计义务和/或招聘过程中产生的纠纷适用的诉讼时效要求而保留您的一些信息。

(III) 由于我们会维护香奈儿平台以防止意外或恶意的损失和破坏，您的个人信息的残留副本可能不会在有限的时间从我们的备份系统中删除。

### C. 撤销同意和更改同意的范围

如果您已同意香奈儿处理您的个人信息，您可以随时通过更改您的账户设置或向香奈儿发送信息来撤销您的同意，同时说明您要撤销哪一项同意。当您撤销同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但该决定不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

对于您选择提交的信息的收集和使用，您可以更改您的授权同意范围。您可以通过更新您的账户设置或者与我们联系的方式实现。

### D. 选择不接收市场推广通讯

您可通过发送电邮至 CHINACUSTOMERRELATIONS@CHANEL.COM.CN（仅限香色彩妆及护肤品）或 CONTACT-CN@CHANEL.COM（仅限时尚精品及腕表与高级珠宝），或通过利用我们在市场推广电邮上的退订链接，选择不收取市场推广电邮。敬请注意，任何取消订阅的申请，需时六至八个星期方可生效。若您希望取消订阅的不仅是电子邮件，还包括其它所有形式的市场推广通讯，请致电 4009555888（仅限香色彩妆及护肤品）或 4001200500（仅限时尚精品及腕表与高级珠宝）与我们联系。

即使您选择不接收市场推广通讯，我们仍可联络您，以便向您发送有关您的个人档案的运作或管理的重要信息或其他非市场推广信息。有关我们对有关网站政策的额外信息，请参阅法律声明。

您充分理解并完全接受：本政策已经向您充分说明了我们是如何收集、存储、使用、保护以及分享您的个人信息，除了您对本政策存在疑问或者异议，可以询问我们外，我们没有义务另行以其他方式再向您说明我们的隐私保护政策。但如果我们有另行书面说明，且与本政策相矛盾或者不一致的，以另行书面说明的为准。

## 7. 企业控制权的变动

透过有关网站所收集的个人信息可能会被移转，作为任何合并、收购或出售公司资产的一部份，以及万一发生无力偿债、破产或接管，在上述情况下，个人信息会被移转至另一实体。您充分理解并完全接受，在上述情况下，接收您的个人信息的另一实体仍然有权按照本政策及其他相关约定收集、存储、保护、使用和分享您的信息，而无须另行征得您的同意。

## 8. 儿童权利保护

有关网站主要面向成年人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会尽快删除相关数据。

## 9. 此隐私政策的变动

我们保留，凭借我们的独有酌情决定权，在不减损您的本政策下权利或利益的前提下，随时修改、更改或以其他方式更新此政策的权利，并且您同意须受该等修改、更改或更新约束。我们会通过在本网页刊登注明修订日期。有关此隐私政策的重大变动，包括业务模式、信息使用规则、存储地区以及联络方式的重大变更等，以及若您已向我们登记的话，我们可藉电邮至您纪录在案的电邮地址通知您。您继续使用（包括访问、浏览及/或使用以下各项的任何互动功能）有关网站，即构成您同意本隐私政策及任何更新。

我们鼓励您定期查阅此隐私政策，以保持获知有关我们如何保障我们收集的个人信息。

## 10. 联络我们

若您对本隐私政策有任何疑问或意见，或若您希望我们更新我们所拥有关于您的任何信息，请按以下方式与我们联系：

发送电邮至 我们的个人信息保护专员 [DPOCN@CHANEL.COM.CN](mailto:DPOCN@CHANEL.COM.CN)，或 [CHINACUSTOMERRELATIONS@CHANEL.COM.CN](mailto:CHINACUSTOMERRELATIONS@CHANEL.COM.CN)（仅限香水彩妆及护肤品）/ [CONTACT-CN@CHANEL.COM](mailto:CONTACT-CN@CHANEL.COM)（仅限时尚精品及腕表与高级珠宝）。

致电给我们，电话号码 4009555888（仅限香水彩妆及护肤品）或 4001200500（仅限时尚精品及腕表与高级珠宝）。

致函给我们，地址中国上海市南京西路 1266 号恒隆广场办公楼 62 楼。

一般情况下，我们将在 30 日内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向消费者协会投诉以获取解决方案，或者向有管辖权的法院提起诉讼。

最后更新：2019 年 03 月

© 香奈儿，保留所有权利