

会员与销售协议

前言

欢迎您浏览香奈儿网站并购买、使用香奈儿的商品或服务！

您在使用我们的服务前，应当认真阅读香奈儿《[隐私政策](#)》以及本协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任、法律适用和争议解决条款。为了方便您阅读和理解，部分重点条款将以粗体下划线标识，您应重点阅读。如您有任何疑问，可以通过我们披露的方式联系我们或咨询专业人士获得帮助。

当您注册香奈儿网站会员账户或者通过香奈儿网站购买我们的商品或服务的，即表示您已充分阅读、理解并接受隐私政策及本协议的全部内容，并与香奈儿达成一致、共同遵守本协议，成为香奈儿网站会员。**如果您不同意隐私政策及/或本协议中约定的内容，您应当立即停止注册会员或使用我们的服务，直到获得满意的答复。**

1. 定义

香奈儿：指香奈儿（中国）贸易有限公司及全球的香奈儿公司（以下简称“香奈儿”或“我们”）。在适用的情况下，还包括香奈儿的代理商、供应商等。

香奈儿网站：指香奈儿（中国）贸易有限公司在中国注册或经营的包括但不限于互联网网站、移动应用程序、第三方网络平台内店铺、社交账户等。

香奈儿网站会员：指通过香奈儿网站注册会员账户或购买、使用香奈儿商品或服务的组织或个人（以下简称“您”或“会员”）。

香奈儿服务：指香奈儿通过香奈儿网站为用户提供香奈儿公司商品或服务的展示信息（包括但不限于文字、图片、视音频或应用程序）、购买和联络方式信息等，以及销售香奈儿商品或服务的售前、售中或售后服务等。

2. 协议范围

2.1 签约主体

本协议由您与香奈儿共同缔结，本协议对您与香奈儿均具有合同法律效力。您可以随时查看香奈儿网站底部公示的香奈儿网站主体信息，上述信息发生变更的，香奈儿将及时更新并公示信息。

2.2 补充协议

由于互联网高速发展，您与香奈儿签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与香奈儿所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，**适用之有效的法律法规，以及香奈儿网站发布的法律声明、商品或服务说明、交易规则等经依法公示的，视为本协议之补充协议。**

3. 注册会员

您确认，在您注册成为香奈儿网站会员或购买香奈儿商品或服务前，您应当具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力。**若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则您应在您的监护人知悉并同意的情况下行事，您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的法律后果。**

当您按照香奈儿网站注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，您可获得香奈儿网站会员账户并成为香奈儿网站会员。香奈儿只允许每位会员使用一个香奈儿网站会员账户，您应提供真实、准确、完整、有效的信息，以完成会员账户的实名注册。

在您注册成功后，您可凭借注册的会员账户和密码登录香奈儿网站并享受香奈儿服务。注册时提供的资料发生任何变动，您应及时更新。**因会员提供的资料或信息不真实、不准确、不完整或无效而产生的法律后果和责任由会员自行**

担。如有证据证明您存在不当注册或不当使用多个香奈儿会员账户的情形，香奈儿可采取冻结或关闭会员账户、取消订单、拒绝提供服务等措施，如给香奈儿及相关方造成损失的，您还应承担赔偿责任。

您应妥善保管会员账户和密码。您理解，香奈儿无法核实是否是您本人使用该账户和密码，因此您应对通过该账户和密码实施的行为负责。如您发现任何非授权使用账户的行为，您应立即通知香奈儿。您理解，香奈儿需要合理时间对您的请求采取行动。**对于您未能维持账户安全而在您账户下发生的所有行为，香奈儿不能也不会对因此产生的任何损失或损害承担责任。**

4. 价格及展示信息

除非另有说明，香奈儿网站提供的价格以人民币为单位（含税）。**除非您可以直接成功提交订单并完成全部支付，否则相关价格信息仅供参考，不应当视为任何法律意义上的要约或承诺。**

请您理解，我们无法保证，香奈儿网站提供的价格与您通过其他渠道获取的价格一致，香奈儿还可能会根据经营情况等原因，在符合适用的法律规定的前提下随时调整商品价格，您购买时应当以该商品届时适用的实际价格为准。

香奈儿网站的最终销售价格，以您成功提交订单时系统显示的价格为准。因系统或技术故障等原因导致该价格与香奈儿商品或服务的实际价格不一致的，您同意以香奈儿网站最近成交的、无争议的 5 笔同类交易的平均值作为参照公允价格。

香奈儿网站展示的活动信息及专享商品、专属服务等信息，可能会限定具体的时段、地点或范围等，烦请您务必重点关注，并以实际适用的情形为准。

我们会采取一切合理的方法确保香奈儿网站展示信息的准确性。然而，由于技术局限及可靠性等原因，香奈儿网站展示的信息可能出现偏差（例如色彩）、遗漏（例如商品完整参数）或者更新不及时（例如专属活动）的情况。因此，**香奈儿无法保证该等信息的准确性、完整性或适时性，该等信息仅供参考，不视为任何具有法律意义的承诺或保证。您购买我们的商品或服务的，应以您购买时相关商品或服务的实际情况为准。**

5. 订单

若您为消费者，您在香奈儿网站选择商品或服务、成功提交订单并全额付款的，该订单成立并生效；若您其他类型的用户（例如企业、组织或非消费自用的个人等），当我们通过短信、邮件或其他方式通知您订购的商品成功发货时，该订单成立并生效。

订单生效前，您有权修改输入错误。在您下订单时，请您仔细确认所购商品的名称、价格、数量、型号、规格、尺寸、联系地址、电话、收货人等信息。

您知悉并理解，由于我们销售的商品需要在全中国范围内配货，并且，基于互联网环境的订单存在瞬时性、并发性等特点，我们可能无法及时更新商品库存情况。因此，即便您的订单生效后，如果订单中的一种或多种商品经我们确认需要境外配货或存在其他无法配送的情况，我们将延迟发货直至到货。您同意放弃主张延迟交货的违约或赔偿责任，或者与我们协商其他可能的替代方案。

为了维护网络销售秩序，保护消费者的合理消费需求，通过香奈儿网站购买商品或服务，在同一自然日内相同货号的商品最大可购买数量为 3 件、单个订单最大可购买 20 件不同商品，否则，我们有权取消超出部分的订单。如果您还需要购买超出上述限额的商品或服务的，请至香奈儿线下实体店购买。

订单生效前，您与香奈儿均有权单方面取消订单。您在订单生效后、订单显示确认发货状态前，有权经与香奈儿协商达成一致取消订单。确认发货后您需要取消订单的，则按照退换货处理。

6. 支付和发票

除非香奈儿网站上商品信息另有说明或相关订单或单据另有标示，商品的价格都包含了增值税，但不包含运费和其他税费。商品运费在您下单前会添加到您应付的订单总价中。

您可选择通过支付宝、微信支付、银联在线支付、以及香奈儿网站届时支持的其他方式支付订单款项。支付前，您应当仔细核对支付指令所包含的金额、收款人等信息。选择通过第三方支付的，您还需遵守第三方支付服务商的条款和政策。下单后，您必须 24 小时内完成全额支付，否则订单将自动取消。

如您使用上述任何一种支付方式发生多次支付失败的情况，请改选其他支付方式，并可将支付异常情况及时反馈给该第三方支付服务商。因支付引起的或在支付过程中产生的故障、异常、损失和索赔，将由您和第三方支付服务商沟通并协调解决，香奈儿无需对此承担责任，但香奈儿将提供必要的协助。

如您需要开具增值税电子普通发票，请您购买商品时在电子发票信息栏中填写所需信息，抬头可开公司或个人，抬头为公司时必须填写纳税人识别号。发票金额为商品的订单金额（不包含运费）。电子发票将于您签收货品且订单完成 7 天内开具并发送至您预留的电子邮箱地址。已开具电子发票的订单如发生退货，该电子发票将自动失效。如您需要开具纸质发票，请直接与我们的客服联系。

7. 配送

您订购的商品采用快递物流方式交付的，收货人签收时间为交付时间；商品采用在线传输方式交付的（如电子储值卡、电子优惠券），以商品进入你的香奈儿网站账户并且能够检索识别的时间为交付时间。

您在香奈儿网站订购的采用快递物流方式交付的商品由香奈儿委托的配送公司配送。香奈儿配送的区域限于中国大陆地区（仅本协议之目的，不包括香港、澳门和台湾地区以及其他境外地区）。您可以在香奈儿网站“客户服务”中查看一般状况下的预计配送时间表，但该预计配送时间仅供您参考，并不表示香奈儿承诺会完全按照该预计配送时间送达订单商品。香奈儿委托的配送公司会向您发送发货短信通知，该通知中将包含配送公司资料和快递跟踪信息，便于您对快递状态进行查询。

如您填写的收货人信息有误，导致香奈儿（或香奈儿委托的配送公司）交付给非您本意的收货人的，由此造成的损失需由您自行承担。

除非您明确注明必须由您本人签收并向我们提交了身份验证信息，否则配送公司向您的单位、物业、学校等惯常代收点交付商品的，视为向您本人交付了商品。

8. 退换货

请您于收到商品时详细检查商品，阅读附随的中文标签，并请参考商品附随的使用说明（如有）。请妥善保管相关单据原件和发票（如有），以作为购买商品或服务凭证。

您通过香奈儿网站购买商品的，自收到商品之日起 7 日内，您有权依法退货，但需满足以下条件：

- 拟退回的商品应该未经使用且仍保有新品完好状态与完整包装（一次性密封包装未被损坏）；
- 您必须一并退回商品及其附件或配件、原包装、原单据、发票和全部赠品（如有）。

任何定制商品及香奈儿依法另有说明的商品，不适用七日无理由退换货。

香奈儿收到您在法定期限内退回的商品后，确认商品及其附件或配件（如有）完好、发票和赠品（如有）齐全的，将依法向您原路退回您已支付的货款。未能退回发票、附件或配件或赠品（如有）的，香奈儿保留从您已支付的货款中扣除发票税款、附件、配件或赠品的市场价的权利。如某次订单中您未退回发票、配件或赠品但香奈儿未扣除发票税款、附件、配件或赠品的市场价的，或未要求您退回前述物品、资料的，不可视为香奈儿放弃相关权利主张。

您申请七日无理由退换货的，商品退还及香奈儿向您递送商品所产生的运费由您承担。就某次退货香奈儿未要求您承

担运费的，不可视为香奈儿放弃相关权利主张。

您申请七日无理由退货的，您可自行选择安全可靠的承运人将商品运送至香奈儿指定的退货地址。就某次退货香奈儿同意补偿您运费的，不代表香奈儿始终有义务对您发生退货运费进行补偿。香奈儿亦可自行决定（但无义务）安排免费上门取货。

您行使七日无理由退货权应当遵守公平、诚实信用的原则，遵守公序良俗和商业道德。香奈儿有初步合理理由认为您恶意退货以占有赠品进行牟利的或存在其他违反前述规定行为的，香奈儿有权要求您返还香奈儿之前提供的赠品和/或要求您承担香奈儿之前免除的运费。

如您因商品不符合质量要求而退货的，应依照相关法律规定执行。非通过香奈儿网站下单的商品，有关的问题请您务必联络原购买渠道咨询。

9. 会员行为规范

您通过香奈儿网站购买商品或服务的，应遵守中国法律及本协议的约定，如果香奈儿有理由相信您的行为可能违反法律规定或本协议约定，香奈儿有权基于通识判断，不事先通知而拒绝为您提供商品和服务、冻结或关闭您的会员账户。

您承诺在使用香奈儿网站的过程中遵守适用的法律法规、公序良俗及诚实信用原则，不得侵犯香奈儿及任何第三方的合法权益，包括但不限于：

- 香奈儿网站提供给您的任何商品仅供您个人生活消费使用，我们并不期待您用于商业使用；
- 您不得使用任何装置、软件或例行程序干预或试图干预香奈儿网站的正常运作或正在香奈儿网站进行的任何交易、活动；
- 您不得采取任何将导致不合理的庞大数据负载加诸香奈儿网络设备的行动；
- 您不得通过香奈儿网站进行任何形式的推广或谋求任何不正当利益；
- 您不得利用香奈儿网站从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；
- 您不得以任何方式刷单或骗取补贴或优惠券、抵用券等（若有）；
- 其他影响香奈儿网站正常管理秩序的行为。

10. 所有权/知识产权声明

香奈儿拥有香奈儿网站的一切所有权、控制权、知识产权及相关利益。

香奈儿拥有香奈儿网站上的一切文字、图片、视音频等内容的著作权，或者经权利人授权合法使用上述内容。香奈儿亦拥有香奈儿网站上一切商标、服务标记、营业名称、图样标志及网域名称的知识产权及相关利益，或者经权利人授权合法使用上述内容。

香奈儿拥有香奈儿网站上的一切数据或信息的合法权益，或者经权利人授权合法使用上述内容。在遵守《隐私政策》的前提下，香奈儿依法收集、使用和分享您在使用香奈儿服务时产生或提交的数据或信息。

香奈儿网站的内容仅供您阅读、浏览使用。除非法律明确规定，您不得基于其他任何目的未经香奈儿书面许可变更或使用（包括但不限于复制、转载、链接、汇编、发表）香奈儿网站的内容，否则，您可能因此承担相关法律责任。

11. 免责声明

香奈儿网站销售的商品或服务的主要对象不是儿童。我们建议儿童在使用我们的商品或服务前，应当征得监护人的同意。监护人应当咨询专业人士意见，获取儿童使用我们商品或服务的注意事项或禁忌。

您应当对您访问香奈儿网站及使用会员账户的行为负责，香奈儿或为香奈儿提供网站服务的第三方，皆不需因您使用香奈儿网站而造成的任何直接或间接、一般或连带、补偿性或惩戒性等的损害赔偿承担法律责任。

香奈儿网站所展示的信息仅对商品或品牌的现状进行描述。香奈儿网站不提供任何与肌肤或其他方面相关的医学资讯。

会员访问香奈儿网站提供的链接访问第三方网站的，应当审慎阅读并遵守该第三方网站的协议或规则，香奈儿对该第三方网站提供的商品和服务不承担任何保证责任。请您自行判断该第三方网站提供信息的准确性，您与该第三方网站产生的关系或行为与香奈儿无关，香奈儿不因此承担任何法律责任。如果您发现该第三方网站存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

不论在何种情况下，香奈儿均不对由于罢工、暴乱、起义、骚乱、火灾、洪水、风暴、爆炸、战争、政府行为、司法行政机关的命令，以及其它非因香奈儿的原因而造成的不能服务或延迟服务承担责任。香奈儿不保证网站系统适合您的电脑操作系统性能，也不保证香奈儿网站或其服务器永不产生故障或没有病毒、木马程序和其他有害程序。香奈儿亦不承担您因上述问题而产生的任何电脑、设备等软硬件的损坏的责任。

因通信公司有线或无线通信系统、设备的检修、维护或不稳定，或黑客攻击，或电力部门技术调整或故障，或香奈儿相关供应商的原因导致香奈儿网站服务中断或不稳定，香奈儿无需对此承担责任，但香奈儿将尽商业上的合理努力争取尽快恢复正常服务。

本协议中的任何内容，不构成香奈儿放弃就过去或未来行动而在本协议项下享有的任何权利。

12. 协议的变更

香奈儿可根据国家法律法规变化及维护交易秩序、保护消费者权益需要，不时修改本协议、补充协议（下称“变更事项”）并公示。您可以通过香奈儿网站页面底部随时查阅或下载最新协议。

如您不同意变更事项，您有权通过我们披露的联系方式向我们反馈意见。如反馈意见得以采纳，香奈儿将酌情调整变更事项。

如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用香奈儿服务，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用香奈儿服务，则视为您同意已生效的变更事项。

13. 协议的终止

您有权通过以下任一方式终止本协议：

- 在满足账户注销条件时注销您的账户的；
- 变更事项生效前您停止使用并明示不愿接受变更事项的；
- 您明示不愿继续使用香奈儿服务，且符合终止条件的。

出现以下情况时，香奈儿有权终止本协议：

- 您违反本协议约定，香奈儿依据相关条款终止本协议的；
- 您盗用他人账户、扰乱市场秩序、采取不正当手段谋利、实施危害香奈儿网站安全或侵犯香奈儿合法权益等行为的；
- 您侵犯他人合法权益或实施其他严重违法违约行为的。

此外，香奈儿有权根据经营情况决定维持或自主关闭有关香奈儿网站。若自主关闭的，我们将依法提前三十日在网站显著位置公示有关信息。

本协议终止后，对于您在本协议存续期间产生的交易订单合法有效的，我们将继续履行。

本协议终止后，我们可能会根据适用的法律，依法保留相关记录，但不承诺按照令您满意的方式保存、留档您在香奈儿网站提交、保存的任何个人数据。

14. 法律适用、管辖与其他

本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

您因使用香奈儿服务所产生及与香奈儿有关的争议，由香奈儿与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向被告所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性。

15. 联系方式

您可以通过香奈儿网站底部的“联系我们”页面披露的联系方式，向我们寻求与香奈儿网站使用有关的帮助，或者提交任何疑问、建议或意见。