

الشروط والأحكام

1. إشعار قانوني

تنطبق هذه الشروط والأحكام للبيع، بالإضافة إلى "سياسة خصوصية شانيل CHANEL على الإنترنت" و"الإشعار القانوني" على موقع الإنترنت www.chanel.com (يشار إليه فيما بعد "بوتيك شانيل CHANEL على الإنترنت")، الذي يعرض للبيع النظارات الشمسية ومستحضرات التجميل والساعات والمجوهرات الفاخرة التي تحمل العلامة التجارية "CHANEL" (يشار إليها فيما يلي باسم "المنتجات").

تُباع المنتجات من خلال بوتيك شانيل CHANEL على الإنترنت الذي تديره شركة شانيل ذ.م.م، التي تعمل تحت اسم شانيل CHANEL، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قوانين الإمارات العربية المتحدة، ذات سجل تجاري رقم 1006151، وعنوانها المسجل في مكتب 04 - 1401 ملك بروج العقارية ذ م م، الإمارات العربية المتحدة ("شانيل CHANEL"، "نحن"، "لدينا").

يتم توفير موقعنا الإلكتروني لاستخدامك الشخصي وفقاً لهذه الشروط والأحكام وأي قواعد أخرى منشورة على الموقع الإلكتروني ("الشروط والأحكام").

من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني، فإنك توافق على الالتزام والامتثال وعلى الممارسات الموضحة في هذه الشروط والأحكام، والتي تحكم وصولك واستخدامك للموقع الإلكتروني وجميع المحتويات والوظائف المتاحة على الموقع الإلكتروني (أو أي من مواقعنا الإلكترونية الأخرى والمواقع المصغرة ذات الصلة التي يتم الوصول إليها من خلال "الموقع الإلكتروني" وأسماء المجالات ذات الصلة وتطبيقات الهاتف المحمول) ("الخدمات").

إذا كنت ترغب في استخدام خدماتنا، يجب أن تقرأ وتوافق على الالتزام بسياساتنا المتعلقة بهذه الخدمات. على وجه الخصوص، نلفت انتباهك إلى سياساتنا المتعلقة بشروط وأحكام الشراء.

إذا كنت قاصراً و/أو كان عمرك أقل من 18 عاماً، فيجب عليك إخبار والديك أو وصيك القانوني بشروطنا وأحكامنا قبل التسجيل لاستخدام هذا الموقع الإلكتروني أو أي من الخدمات، كما وأنت تقر وتضمن أنك قد حصلت على موافقة والديك أو وصيك القانوني لشراء المنتجات المعروضة للبيع على الموقع الإلكتروني.

2. الملكية الفكرية

نمنحك ترخيصاً شخصياً غير قابل للتحويل أو الإلغاء لاستخدام البرنامج الذي نوفره لك كجزء من الموقع الإلكتروني، لغرض وحيد وهو تمكينك من استخدام خدماتنا والاستمتاع بها، على النحو المنصوص عليه من قبل شانيل CHANEL وبالطريقة التي تسمح بها الشروط والأحكام. يحظر الاستخدام التجاري أو الاستخدام بالنيابة عن أي طرف ثالث، باستثناء ما هو مسموح به صراحة كتابياً ومسبقاً من قبلنا. سيؤدي أي خرق لهذه الشروط والأحكام إلى إلغاء فوري للترخيص الممنوح في هذه الفقرة دون سابق إنذار لك، ودون الإخلال بأي من حقوق شانيل CHANEL الأخرى.

جميع حقوق النشر والعلامات التجارية والأسماء التجارية والمظهر التجاري والتصميمات و"الشكل والمظهر" للموقع الإلكتروني، وغيرها من حقوق الملكية الفكرية والمواد، والحقوق الخاصة والمتعلقة بالموقع الإلكتروني بما في ذلك البرامج وجميع HTML والرموز الأخرى الموجودة في الموقع، وترويسة الصفحة، والصور، والنصوص، والرسوم التوضيحية، والتنسيقات، والشعارات، والتصميمات، والأيقونات، والصور الفوتوغرافية، والبرامج، والمقاطع الموسيقية أو التنزيلات ومقاطع الفيديو (مجتمعة "الملكية الفكرية") هي وستبقى في جميع الأوقات مملوكة لشانيل CHANEL و/أو هي ملك لأصحابها، وتحميها قوانين الإمارات العربية المتحدة وقوانين العلامات التجارية وحقوق النشر الدولية. يجوز لك الوصول إلى الملكية الفكرية وجميع المواد الأخرى المعروضة على موقعنا الإلكتروني وعرضها وتنزيلها وطباعتها لاستخدامك الشخصي غير التجاري فقط وفقاً لما تسمح به شانيل CHANEL و/أو المرخصون التابعون لها صراحة، بشرط أنك (1) لا تقوم بتعديل أو تغيير الملكية الفكرية بأي شكل من الأشكال؛ و(2) لا توفر الملكية الفكرية أو تتيحها لأي طرف ثالث بطريقة تجارية. لن تحصل

تُباع المنتجات من خلال بوتيك شانيل CHANEL على الإنترنت الذي تديره شركة شانيل ذ.م.م، التي تعمل تحت اسم شانيل CHANEL، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قوانين الإمارات العربية المتحدة، وعنوانها المسجل في مكتب 04 - 1401 ملك بروج العقارية ذ م م، الإمارات العربية المتحدة

على أي حقوق مؤلف أو علامة تجارية أو حقوق ملكية أخرى على الإطلاق في الملكية الفكرية. لا يتم نقل أي ترخيص أو حق أو ملكية أو مصلحة في أي مواد أو برامج إليك نتيجة استخدامك للموقع الإلكتروني أو وصولك إلى الملكية الفكرية أو عرضها أو تنزيلها أو طباعتها. لا يجوز لك إعادة إنتاج (باستثناء ما هو مذكور أعلاه) أو نشر أو نقل أو توزيع أو عرض أو تعديل أو إنشاء أعمال مشتقة من أو بيع أو المشاركة في أي عملية بيع أو استغلال بأي شكل من الأشكال، كلياً أو جزئياً، لأي ملكية فكرية أو بموقعنا الإلكتروني. يجوز استخدام الملكية الفكرية فقط كمورد للتسويق. يُحظر تماماً أي استخدام آخر، بما في ذلك إعادة إنتاج الملكية الفكرية أو تعديلها أو توزيعها أو نقلها أو إعادة نشرها أو عرضها أو أداءها.

شانيل CHANEL هي المالك الحصري أو المرخص لها للملكية الفكرية (حسب الاقتضاء) وهي صاحبة الترخيص الحصري لأسماء المجال www.chanel.com.

قد توفر شانيل CHANEL محتوى لأطراف ثالثة ("محتوى طرف ثالث") أو روابط لمواقع أطراف ثالثة ("مواقع طرف ثالث") كخدمة للمهتمين بهذه المعلومات. لا تراقب شانيل CHANEL أو توافق أو تملك أي سيطرة على أي محتوى طرف ثالث أو مواقع طرف ثالث، ولا يعني تضمين روابط لمحتوى طرف ثالث أو مواقع طرف ثالث أي ارتباط أو علاقة بين شانيل CHANEL وهذا الطرف الثالث. لا تضمن شانيل CHANEL أو تصادق أو تتبنى دقة أو اكتمال أي محتوى طرف ثالث أو أي مواقع طرف ثالث. شانيل CHANEL ليست مسؤولة عن تحديث أو مراجعة محتوى الطرف الثالث أو مواقع الطرف الثالث. أنت تستخدم محتوى الطرف الثالث ومواقع الطرف الثالث على مسؤوليتك الخاصة. محتوى الطرف الثالث، بما في ذلك التعليقات المقدمة من المستخدمين الخارجيين إلى شانيل CHANEL لا يعكس بالضرورة آراء شانيل CHANEL.

في ضوء ما سبق، لن تتحمل شانيل CHANEL المسؤولية لأي سبب من الأسباب فيما يتعلق بمحتوى الطرف الثالث و/أو مواقع الطرف الثالث بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر توفير مصادر خارجية أو محتواها أو إعلاناتها التجارية أو منتجاتها أو خدماتها أو أي معلومات أو بيانات أخرى متوفرة على الموقع الإلكتروني أو من هذه المصادر الخارجية. أنت توافق على أنك لن تسعى إلى تحميل شانيل CHANEL مسؤولية أي سبب من الأسباب.

3. التسجيل

قد تتطلب بعض الخدمات والميزات ذات الصلة، على سبيل المثال لا الحصر، الرسائل الإخبارية، والتي قد تكون متاحة على الموقع الإلكتروني، التسجيل أو الاشتراك لتمكينك من استخدامها. إذا اخترت التسجيل أو الاشتراك في أي من هذه الخدمات أو الميزات ذات الصلة، فإنك توافق على تقديم معلومات كاملة ودقيقة وحديثة عن نفسك، وتحديث هذه المعلومات على الفور إذا كانت هناك أي تغييرات. قد نقوم بتغيير متطلبات التسجيل أو الاشتراك من وقت لآخر. بصفتك مستخدماً للموقع الإلكتروني، فأنت مسؤول عن الحفاظ على أمان كلمات المرور ومعرفات الحساب الأخرى. بصفتك مستخدماً للموقع الإلكتروني، فأنت مسؤول مسؤولية كاملة عن جميع الأنشطة التي تحدث بموجب كلمة المرور أو الحساب. علاوة على ذلك، يجب عليك إخطارنا على الفور بأي استخدام غير مصرح به لكلمة المرور أو الحساب الخاصين بك. لن تتحمل شانيل CHANEL أو تكون مسؤولة، بشكل مباشر أو غير مباشر، بأي شكل من الأشكال عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع يحدث نتيجة أو فيما يتعلق بفشلك في الامتثال لهذه الفقرة. قد تكون مسؤولاً عن خسارتنا أو غيرها بسبب هذا الاستخدام غير المصرح به.

أنت مسؤول عن استخدامك للموقع الإلكتروني، وعن أي معلومات أو نصوص أو رسومات أو صور أو مواد أخرى تقوم بتحميلها أو نشرها على الموقع الإلكتروني (يُشار إليهم معاً بـ "المحتوى الخاص بك")، وعن أي عواقب تترتب على ذلك. يكون معظم المحتوى الذي تقدمه أو تنشره أو تعرضه من خلال الموقع الإلكتروني عاماً بشكل افتراضي ويمكن مشاهدته من قبل المستخدمين الآخرين ومن خلال خدمات ومواقع الطرف الثالث. يجب عليك فقط تقديم المحتوى الذي تشعر بالارتياح لمشاركته مع الآخرين بموجب هذه الشروط والأحكام. عند نشر المحتوى الخاص بك، فإنك توافق على عدم الإدلاء بتعليقات غير واقعية بطبيعتها بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإدلاء بأي تعليقات عنصرية أو استخدام الألفاظ النابية أو الإساءة إلى مستخدم آخر أو عدم احترام ثقافة أخرى أو أي تعليقات مهينة أو غير لائقة. لا يجوز لنا مراقبة المحتوى الخاص بك أو التحكم فيه، ولا يمكننا تحمل المسؤولية عن المحتوى الخاص بك. أي استخدام أو الاعتماد على المحتوى الخاص بك، أو المحتوى المقدم من قبل أي طرف آخر غير شانيل CHANEL (مثل المستخدمين الآخرين) ("محتوى آخر") أو الحصول عليه من خلال الموقع الإلكتروني يكون على مسؤوليتك الخاصة. قد يكون المحتوى الخاص بك خاضعاً للإشراف وقد يستغرق

تُباع المنتجات من خلال بوتيك شانيل CHANEL على الإنترنت الذي تديره شركة شانيل ذ.م.م، التي تعمل تحت اسم شانيل CHANEL، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قوانين الإمارات العربية المتحدة، وعنوانها المسجل في مكتب 04 - 1401 ملك بروج العقارية ذ م م، الإمارات العربية المتحدة

عرضه ما يصل إلى 48 ساعة ولكن شانيل CHANEL لا تلتزم بمراجعة كل المحتوى الخاص بك أو أي محتوى آخر ولن تكون مسؤولة عن ذلك. إذا كانت لديك شكوى بشأن أي منشورات، فيرجى الاتصال بهاتف خدمة العملاء. تحتفظ شانيل CHANEL بالحق، وفقاً لتقديرها الخاص، في عدم نشر أو إزالة أي من المحتوى الخاص بك أو أي محتوى آخر تعتقد أنه قد يكون غير قانوني أو تشهيري أو عنصري أو افتراضي أو يحرص على الكراهية أو العنف أو يضر بالأشخاص أو المؤسسات أو الأديان أو خصوصية الأشخاص، الذي قد تسبب ضرراً للقاصرين، يضر بالعلامات التجارية وبراءات الاختراع والمحتوى المحمي بحقوق المؤلف، أو الذي يحتوي على بيانات شخصية أو يستخدم وسيلة الإعلام بشكل غير سليم للترويج للأعمال التجارية والإعلان عنها.

نحن لا نؤيد أو ندعم أو نمثل أو نضمن اكتمال أو مصداقية أو دقة أو موثوقية المحتوى الآخر أو نؤيد أي آراء يتم التعبير عنها عبر الموقع الإلكتروني. أنت تدرك أنه باستخدام الموقع الإلكتروني، قد تتعرض لمحتوى آخر قد يكون مسيئاً أو ضاراً أو غير دقيق أو غير مناسب بأي شكل من الأشكال، أو في بعض الحالات، منشورات تم تسميتها بشكل خاطئ أو خادعة بشكل آخر. تحت أي ظرف من الظروف، لن نكون مسؤولين بأي شكل من الأشكال عن أي من المحتوى الخاص بك أو أي محتوى آخر، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي أخطاء أو حذف في المحتوى الخاص بك أو أي محتوى آخر، أو أي خسارة أو ضرر من أي نوع يحدث نتيجة استخدام المحتوى الخاص بك أو محتوى آخر يتم نشره أو إرساله بالبريد الإلكتروني أو نقله أو إتاحتها بطريقة أخرى عبر الموقع الإلكتروني أو بثه في مكان آخر.

أنت تحتفظ بحقوقك في المحتوى الخاص بك. من خلال تقديم المحتوى الخاص بك أو نشره أو عرضه على أو من خلال الموقع الإلكتروني، فإنك تمنحنا ترخيصاً عالمياً غير حصري وخالي من حقوق الملكية (مع الحق في الترخيص من الباطن) لاستخدام ونسخ وإعادة إنتاج ومعالجة وتكييف وتعديل ونشر ونقل وعرض وتوزيع المحتوى الخاص بك في أي وجميع الوسائط أو طرق التوزيع (المعروفة الآن أو المطورة لاحقاً). أنت توافق على أن هذا الترخيص يتضمن حق شانيل CHANEL في توفير الخدمات التي تقدمها والترويج لها وتحسينها، وإتاحة المحتوى الخاص بك لشركات أو مؤسسات أو أفراد آخرين شركاء مع شانيل CHANEL من أجل مشاركة المحتوى الخاص بك أو بثه أو توزيعه أو نشره على الوسائط الإعلامية والخدمات الأخرى، مع مراعاة الشروط والأحكام الخاصة باستخدام المحتوى الخاص بك. قد تتم هذه الاستخدامات الإضافية من قبل شانيل CHANEL، أو غيرها من الشركات أو المؤسسات أو الأفراد الذين يتعاونون مع شانيل CHANEL، دون دفع أي تعويض لك فيما يتعلق بالمحتوى الخاص بك.

يجوز لنا تعديل أو تكييف المحتوى الخاص بك من أجل نقله أو عرضه أو توزيعه عبر شبكات الكمبيوتر وفي وسائط مختلفة و/أو إجراء تغييرات على المحتوى الخاص بك حسب الضرورة ليتوافق المحتوى الخاص بك وتكييف مع أي متطلبات أو قيود لأي شبكات أو أجهزة أو خدمات أو وسائط إعلامية. نحن نحفظ بالحق في جميع الأوقات (ولكن ليس لدينا التزام) لإزالة أو رفض توزيع أي من المحتوى الخاص بك، وتعليق أو إنهاء حساب المستخدمين، واستعادة أسماء المستخدمين دون أي مسؤولية تجاهك. نحفظ أيضاً بالحق في الوصول إلى أي معلومات وقرائنها والاحتفاظ بها والإفصاح عنها كما نعتقد بشكل معقول أنها ضرورية من أجل (1) تلبية أي قانون أو لائحة أو إجراء قانوني أو طلب حكومي معمول به، أو (2) تنفيذ الشروط والأحكام، بما في ذلك التحقق من الانتهاكات المحتملة لهذه الاتفاقية، أو (3) اكتشاف أو منع أو معالجة الاحتيال أو المشاكل الأمنية أو التقنية، أو (4) الاستجابة لطلبات دعم المستخدمين، أو (5) حماية حقوق أو ممتلكات أو سلامة شانيل CHANEL ومستخدميها والجمهور.

لا يجوز لك القيام بأي مما يلي أثناء الوصول إلى الموقع الإلكتروني أو استخدامه: (1) الوصول إلى أو التلاعب أو استخدام المناطق غير العامة من الموقع الإلكتروني أو أنظمة الكمبيوتر الخاصة بنا أو أنظمة التسليم التقنية لمزودينا؛ أو (2) لتحقيق من قابلية اختراق أي نظام أو شبكة، أو فحص أو اختبار هذه القابلية، أو اختراق أي تدابير أمنية أو مصادقة؛ أو (3) الوصول إلى الموقع الإلكتروني أو البحث عنه أو محاولة الوصول إليه أو البحث فيه بأي وسيلة (آلية أو غير ذلك) بخلاف من خلال واجهاتنا المنشورة والمتاحة حالياً والتي نقوم بتوفيرها (ووفقاً للشروط والأحكام)، ما لم يكن قد تم السماح لهم بذلك على وجه التحديد في اتفاقية منفصلة معنا؛ أو (4) تزوير أي رأس حزمة بروتوكول التحكم في الإرسال/ بروتوكول الإنترنت (TCP / IP) أو أي جزء من معلومات الرأس في أي بريد إلكتروني أو منشور، أو استخدام الموقع الإلكتروني بأي شكل من الأشكال لإرسال معلومات تعريف المصدر تكون معدلة أو خادعة أو خاطئة؛ أو (5) التدخل في أو تعطيل وصول أي مستخدم أو مضيف أو شبكة (أو محاولة القيام بذلك)، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إرسال فيروس أو

تُباع المنتجات من خلال بوتيك شانيل CHANEL على الإنترنت الذي تديره شركة شانيل ذ.م.م، التي تعمل تحت اسم شانيل CHANEL، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قوانين الإمارات العربية المتحدة، وعنوانها المسجل في مكتب 04 - 1401 ملك بروج العقارية ذ م م، الإمارات العربية المتحدة

التحميل الزائد أو الإغراق أو البريد العشوائي أو قصف الموقع الإلكتروني بالبريد الإلكتروني أو من خلال البرمجة النصية لإنشاء المحتوى الخاص بك بطريقة تتداخل مع الموقع الإلكتروني أو تشكل عبئاً لا داعي له.

4. توفر الموقع الإلكتروني

أنت تقر بأنه (1) من المستحيل تقنياً توفير الموقع الإلكتروني خالي من العيوب وأن شانيل CHANEL لا يمكنها تحمل أي مسؤولية عن ذلك، و(2) أن العيوب قد تؤدي إلى عدم التوفر المؤقت للموقع الإلكتروني، و(3) أنه قد يتأثر تشغيل الموقع الإلكتروني سلباً بالظروف والأداء الخارج عن سيطرة شانيل CHANEL، مثل، على سبيل المثال، روابط الإرسال والاتصالات بينك وبين شانيل CHANEL وبين الأنظمة والشبكات الأخرى.

بينما حاولت شانيل CHANEL عرض ألوان وشكل المنتجات بدقة، سوف يعتمد مظهر الألوان و/أو الشكل الفعلي على شاشتك وقد لا تكون بشكل دقيق.

قد تقوم شانيل CHANEL في أي وقت، بشكل مؤقت أو دائم، بتعديل أو تعليق كل أو جزء من الموقع الإلكتروني من أجل أداء أعمال الصيانة و/أو إجراء تحسينات و/أو تغييرات على الموقع الإلكتروني. شانيل CHANEL ليست مسؤولة عن أي تعديل أو تعليق أو انقطاع للموقع الإلكتروني، وتوافق على أنك لن تسعى إلى تحميل شانيل CHANEL المسؤولية عن أي حدث من هذا القبيل.

5. الأهلية

يقتصر شراء المنتجات من خلال الموقع الإلكتروني بشكل صارم على الأطراف التي يمكنها إبرام عقود قانونية على الإنترنت وعقدتها وفقاً لقوانين الإمارات العربية المتحدة.

من أجل إجراء عمليات شراء على الموقع الإلكتروني، يجب عليك تقديم بياناتك الشخصية، بما في ذلك الاسم الأول الحقيقي واسم العائلة ورقم هاتف محمول صالح وعنوان بريد إلكتروني صالح وتفاصيل الدفع وعنوان صالح للفوترة والمعلومات المطلوبة الأخرى كما هو موضح. أنت تقر وتضمن أن تفاصيل الدفع التي تقدمها صالحة وكاملة وصحيحة وتؤكد أنك الشخص المشار إليه في معلومات الفوترة المقدمة.

الموقع الإلكتروني متاح فقط للأشخاص الذين يستوفون شروط أهلية شانيل CHANEL، وأولئك الذين يحملون بطاقة مصرفية/مدين أو بطاقة انتماء صالحة من قبل بنك مقبول لدى شانيل CHANEL، وأولئك الذين سمحوا لنا بمعالجة رسم أو رسوم على بطاقة الخصم المباشر أو بطاقتهم الائتمانية بقيمة إجمالي سعر الشراء للمنتج (المنتجات) التي يشترونها، بما في ذلك أي ضرائب أو رسوم توصيل، إن وجدت. المنتجات التي تم شراؤها هي للاستخدام الشخصي أو للاستخدام كهدية فقط ولا يجوز إعادة بيعها أو استخدامها لأغراض تجارية أو لأي منفعة تجارية أخرى. تحتفظ شانيل CHANEL بالحق في تقييد الكميات المتعددة من المنتج الذي يتم تسليمه إلى أي عميل أو عنوان توصيل.

من خلال تقديم عرض لشراء المنتج (المنتجات)، فإنك تفوض شانيل CHANEL صراحةً لإجراء فحوصات الانتماء وإرسال أو الحصول على معلومات بطاقة الخصم المباشر أو بطاقتك الائتمانية أو معلومات تقرير الانتماء (بما في ذلك أي معلومات محدثة) إلى أو من أطراف ثالثة لمصادقة هويتك والتحقق من صحة بطاقة الخصم المباشر أو بطاقة الانتماء، والحصول على تفويض بطاقة مصرفية/مدين أو بطاقة انتماء مبدئي و/أو تفويض معاملات الشراء الفردية، حسب ما نراه ضرورياً. أنت توافق على أنه يجوز لنا استخدام المعلومات الشخصية التي قدمتها من أجل إجراء عمليات فحص مناسبة لمكافحة الاحتيال وأنه قد يتم الإفصاح عن هذه المعلومات الشخصية إلى مرجع انتمائي أو وكالة منع الاحتيال، والتي قد تحتفظ بسجل عن تلك المعلومات.

تُباع المنتجات من خلال بوتيك شانيل CHANEL على الإنترنت الذي تديره شركة شانيل ذ.م.م، التي تعمل تحت اسم شانيل CHANEL، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قوانين الإمارات العربية المتحدة، وعنوانها المسجل في مكتب 04 - 1401 ملك بروج العقارية ذ م م، الإمارات العربية المتحدة

6. طلب المنتجات

المنتجات المتوفرة على الموقع الإلكتروني، بما في ذلك أي عينات قد تقدمها لك شانيل CHANEL، هي لاستخدامك الشخصي فقط. لا يجوز لك بيع أو إعادة بيع أي منتجات تشتريها أو تتلقاها من شانيل CHANEL.

تخضع المنتجات المعروضة للبيع على الموقع الإلكتروني للقبول والتوافر. إذا لم تتمكن لأي سبب من الأسباب، بعد تقديم طلب لمنتج (منتجات)، من توفير منتج معين، فسنبلغك في أقرب وقت ممكن.

تقدم شانيل CHANEL، من خلال بوتيك شانيل CHANEL على الإنترنت، منتجات للبيع للعملاء غير التجاريين، بصفتهم المستهلكين، الذين تزيد أعمارهم عن ثمانية عشر عاماً (18) ولديهم الأهلية القانونية الكاملة. تُباع المنتجات على أساس البيع بالتجزئة للاستخدام الشخصي فقط. لذلك، يوجد حد معين على الطلبات مقرر من شانيل CHANEL:

- ثلاث (3) قطع من نفس مستحضر التجميل وبحد أقصى خمسة عشر (15) مستحضرًا تجميليًا لكل طلب يشتريه نفس العميل.

- قطعة واحدة (1) من النظارة نفسها وبحد أقصى ثلاث (3) نظارات لكل طلب يشتريه نفس العميل.

- قطعة واحدة (1) من المجوهرات نفسها وبحد أقصى ثلاث (3) قطع مجوهرات لكل طلب يشتريه نفس العميل.

- قطعة واحدة (1) من الساعة نفسها وبحد أقصى ساعتين (2) لكل طلب يشتريه نفس العميل.

بشكل عام، تحتفظ شانيل CHANEL بالحق في رفض أي طلب لمنتجات ذات طبيعة غير طبيعية، لا سيما في حالة الطلبات بكميات و/أو لمبالغ تعتبرها شانيل CHANEL بشكل معقول غير طبيعية.

جميع الطلبات تخضع للقبول من شانيل CHANEL. نحن نحتفظ بالحق في رفض أو إلغاء أي طلب لأي سبب، بما في ذلك عدم الدقة أو الأخطاء في معلومات المنتج أو التسعير، في الحالات التي يتعذر علينا الحصول على إذن بالدفع، أو لوجود قيود تسليم تنطبق على عنصر معين، أو لكون العنصر المطلوب لا ينطبق عليه استيفاء معايير مراقبة الجودة الخاصة بنا وتم سحب العنصر المعني، أو أنك لا تستوفي معايير الأهلية المنصوص عليها في الشروط والأحكام، أو أي مشكلة أخرى نحددها.

ستحتفظ شانيل CHANEL بسجل للمعاملات الخاصة بك لمدة لا تقل عن 5 سنوات.

بمجرد تقديم طلبك، سنتلقى رسالة بريد إلكتروني للإقرار بتفاصيل طلبك. هذا البريد الإلكتروني ليس قبولاً لطلبك، إنه تأكيد على استلامنا له.

ما لم يتم الإلغاء، سيتم قبول طلبك بشكل كامل عند الانتهاء من تعبئة طلبك من قبلنا. سيتم إكمال العقد بينك وبين شانيل CHANEL عندما نرسل لك المنتجات، وفي ذلك الوقت سنتلقى رسالة بريد إلكتروني ثانية تؤكد إرسال طلبك. وعليه، يتم إبرام عقد البيع في الإمارات العربية المتحدة ولغة العقد هي الإنجليزية. لا يمتلك الطرف الثالث معالج الدفع ولا شركة الشحن المعينة لدينا سلطة قبول طلب نيابة عن شانيل CHANEL.

يجوز لنا رفض معالجة أي معاملة لأي سبب أو رفض تقديم خدمة لأي شخص في أي وقت وفقاً لتقديرنا الخاص. لن نكون مسؤولين تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث بسبب قيامنا بسحب أي منتج من الموقع الإلكتروني، سواء تم بيع هذا المنتج أم لا، أو إزالة أو فحص أو تحرير أي مواد أو محتوى على الموقع الإلكتروني، أو رفض معالجة أي معاملة أو حل أو تعليق أي معاملة بعد البدء بمعالجة المعاملة.

يتم بذل كل جهد ممكن للتأكد من دقة جميع التفاصيل الموجودة على الموقع الإلكتروني، ومع ذلك قد نكتشف من وقت لآخر خطأ في تسعير المنتجات. إذا اكتشفنا خطأ في تسعير أحد المنتجات في طلبك، فسنعلمك في أقرب وقت ممكن. لن نكون ملزمين بقبول أو تنفيذ طلب لمنتج تم عرضه بسعر غير صحيح، ونحتفظ بالحق في إلغاء هذا الطلب الذي تم قبوله أو الذي يتم شحنه. إذا طلبت منتجاً معروضاً بسعر غير صحيح، فسنخاطبك عن طريق البريد الإلكتروني أو اتصالاً هاتفياً لإبلاغك بأننا لم نقبل طلبك و/أو أنه تم إلغاء الجزء ذي الصلة من طلبك. إذا كنت قد دفعت بالفعل مقابل المنتج (المنتجات)، فسنقوم برد المبلغ بالكامل حالما أن نتأكد من ذلك. في حالة استدعاء المنتجات أثناء الشحن، سنقوم بمعالجة رد المبلغ المدفوع من قبلك بمجرد رجوع المنتجات إلينا.

تُباع المنتجات من خلال بوتيك شانيل CHANEL على الإنترنت الذي تديره شركة شانيل ذ.م.م، التي تعمل تحت اسم شانيل CHANEL، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قوانين الإمارات العربية المتحدة، وعنوانها المسجل في مكتب 04 - 1401 ملك بروج العقارية ذ م م، الإمارات العربية المتحدة

بتأكيد الشراء في نهاية عملية الطلب، فإنك توافق على قبول ودفع كامل المبلغ مستحق للدفع للمنتج (المنتجات) على النحو المحدد في طلبك، بما في ذلك أي رسوم توصيل تنطبق على هذا الطلب.

7. سياسة الأسعار والدفع

إذا كانت بطاقة العميل غير مقومة بالدرهم الإماراتي، فسيتم احتساب السعر النهائي وفقاً لسعر الصرف المعمول به في اليوم الذي تقوم فيه جهة إصدار البطاقة الائتمانية بمعالجة المعاملة.

نقبل طرق الدفع التالية:

- بطاقة مصرفية/ مدين؛
- بطاقة ائتمان: فيزا VISA و/أو ماستر كارد MASTERCARD و/أو أمريكان إكسبريس American Express
- Apple Pay

تخضع جميع مدفوعات البطاقات لعمليات التحقق من الصحة والتفويض من قبل جهة الإصدار من خلال القناة التي تختارها جهة الإصدار، بما في ذلك خارج الموقع الإلكتروني. إذا رفض مُصدر البطاقة المصرفية/مدين أو بطاقة الائتمان الإذن بالدفع، أو إذا لم يكتمل الدفع لأي سبب من الأسباب، فلن نكون مسؤولين عن أي تأخير أو عدم التسليم. سنلغي طلبك ونصل بك للحصول على طريقة بديلة للدفع.

يجب أن تتطابق التفاصيل الموجودة على البطاقة المصرفية/مدين أو بطاقة الائتمان المستخدمة في إجراء الدفع مع معلومات الهوية الشخصية الدقيقة لحامل البطاقة كما هي محفوظة لدى جهة الإصدار. سيتم خصم الدفعة وتسويتها من حسابك عند الانتهاء من تعبئة طلبك بواسطة شانيل CHANEL. أنت تؤكد أن البطاقة المصرفية/مدين أو بطاقة الائتمان المستخدمة هي ملكك أو أنك مفوض على وجه التحديد من قبل مالك بطاقة الائتمان لاستخدامها.

لن يتم حفظ أو بيع أو مشاركة أو تأجير أي تفاصيل خاصة ببطاقة المصرفية/مدين أو بطاقة الائتمان لأي طرف ثالث باستثناء مزود خدمة بوابة الدفع عبر الإنترنت.

لقد أنشأنا نظام دفع آمن لأي طلب يتم إجراؤه في بوتيك شانيل CHANEL على الإنترنت. تتم المدفوعات على منصة خارجية من خلال مزود خدمة الدفع، ADYEN، الذي يمثل لمعايير أمان البيانات في صناعة بطاقات الدفع (PCI DSS).

نحن نحرص بشكل معقول، بقدر ما في وسعنا للقيام بذلك، للحفاظ على أمان تفاصيل طلبك وتفاصيلك المالية، ولكن في حالة عدم وجود إهمال من جانبنا، لا يمكننا أن نتحمل المسؤولية عن أي خسارة قد تتعرض لها إذا يقوم طرف ثالث بالحصول على طريقة وصول غير مصرح به إلى أي بيانات تقدمها عند الدخول إلى الموقع الإلكتروني أو الطلب منه.

يمكن للعميل تنزيل فاتورته من مساحته الشخصية تحت عنوان "طلباتي".

في حالة عدم قيام العميل بإنشاء حساب عميل، تكون فاتورته متاحة كمرقق برسالة تأكيد الشحن عبر البريد الإلكتروني التي ترسلها إليه شانيل CHANEL.

تُباع المنتجات من خلال بوتيك شانيل CHANEL على الإنترنت الذي تديره شركة شانيل ذ.م.م، التي تعمل تحت اسم شانيل CHANEL، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قوانين الإمارات العربية المتحدة، وعنوانها المسجل في مكتب 04 - 1401 ملك بروج العقارية ذ م م، الإمارات العربية المتحدة

8. التسليم

تقوم شانيل CHANEL بالتوصيل في الإمارات العربية المتحدة، ونقدر أنه من المتوقع أن يتم توصيل طلبك في غضون يوم إلى يومين عمل (حسب منطقتك) من اليوم الذي تتلقى فيه رسالة البريد الإلكتروني لتأكيد طلبك. في حالة تجاوز التسليم التأخيرات العادية، سيبلغك موظف خدمة العملاء لدينا بتأخير طلبك.

يكون التوصيل مجانيًا.

إذا لم يكن أي شخص متاحاً لاستلام الطلب، فسيكون لديك خيار الترتيب لموعد تسليم بديل أو الحصول على معلومات إضافية حول استلام طلبك من شركة البريد السريع.

لا يتم توصيل الطلبات إلى صناديق البريد (P.O. boxes)، أو مكاتب البريد العسكرية (APO addresses)، أو مكاتب بريد الأساطيل (FPO addresses) أو إلى أي عنوان خارج الإمارات العربية المتحدة.

يوفر البوتيك على الإنترنت أيضًا إمكانية استلام العميل للمنتجات المطلوبة، في مجموعة مختارة من بوتيكات شانيل CHANEL في الإمارات العربية المتحدة (يشار إليها فيما بعد "بخدمة Click&Collect"):

o لمستحضرات التجميل والنظارات الشمسية: يمكن استخدام خدمة Click&Collect في البوتيكات المؤهلة لذلك وهذا حسب المخزون المتوفر.

o للساعات والمجوهرات: يمكن استخدام خدمة Click&Collect في البوتيكات المؤهلة لذلك وهذا حسب المخزون المتوفر.

9. سياسة الإلغاء والإرجاع والاستبدال

نعترزم في شانيل CHANEL ضمان رضا عملائنا عن مشترياتهم منا.

إلغاء

نحن نتفهم أنه قد تغير رأيك فيما يتعلق بعملية الشراء. إذا غيرت رأيك قبل استلام طلبك، يمكنك الاتصال بخدمة العملاء على 8005500005 لإلغاء طلبك وسنبدل جميع الجهود المعقولة لإلغائه شريطة ألا يكون قد تمت معالجة طلبك بعد. إذا تمت معالجة طلبك بالفعل، فسيتم التعامل مع الإلغاء على أنه إرجاع. يرجى الرجوع إلى قسم الإرجاع أدناه للحصول على مزيد من المعلومات. في جميع الظروف، يمكنك دائماً الاتصال بخدمة العملاء لدينا والتي ستساعدك بمساعدتك.

إرجاع

إذا تلقيت منتجاً خاطئاً، أو كان المنتج الذي استلمته تالفاً أو به عيب، أو إذا كنت ترغب ببساطة في إرجاع منتجك لأي سبب من الأسباب، يمكنك إعادة المنتج (المنتجات) إلينا عن طريق الاتصال بخدمة العملاء لدينا على 8005500005 في غضون فترة أقصاها 30 (ثلاثين) يوماً من استلام الطلب، وسيساعدك موظف خدمة العملاء في طلبك.

لطلبات العطور ومستحضرات التجميل والنظارات الشمسية، يرجى ملاحظة أننا لا نقبل المرتجعات في المتجر بغض النظر عن طريقة الاستلام: التوصيل إلى المنزل أو خدمة الطلب والاستلام Click&Collect.

لطلبات الساعات والمجوهرات، يجب إعادة الطلبات إلى المتجر حيث تم الاستلام.

تُباع المنتجات من خلال بوتيك شانيل CHANEL على الإنترنت الذي تديره شركة شانيل ذ.م.م، التي تعمل تحت اسم شانيل CHANEL، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قوانين الإمارات العربية المتحدة، وعنوانها المسجل في مكتب 04 - 1401 ملك بروج العقارية ذ م م، الإمارات العربية المتحدة

يجب إعادة جميع المنتجات إلينا، غير مستخدمة وبجميع قسيماط بطاقات/علامات شانيل CHANEL لا تزال مرفقة، إن وجدت، وفي نفس الحالة التي استلمتها، وفي علبتها الأصلية وعبوتها، بالإضافة إلى الفاتورة الأصلية، وذلك **30 (ثلاثين) يوماً** من استلامك للمنتج. لن نقبل أي مرتجعات للمنتجات إذا تم فتح العبوة الأصلية أو العبث بها. قد لا يتم قبول المنتج (المنتجات) المعادة تالفة أو متسخة.

بمجرد فحص المنتج (المنتجات) المرتجع والموافقة على الإرجاع، سنقوم برد السعر الذي دفعته مقابل المنتج (المنتجات). سيتم إرجاع المبلغ المسترد إلى البطاقة المستخدمة في الدفع وقد يستغرق الأمر ما يصل إلى 10 أيام عمل حسب مزودي خدمة الدفع المختلفين.

في حالة وجود منتجات معيبة وبعد الفحص والموافقة، سنقوم برد السعر الذي دفعته مقابل المنتج (المنتجات). سيتم إرجاع المبالغ المستردة إلى البطاقة المستخدمة في الدفع وقد يستغرق تلقيك للمبلغ المسترد ما يصل إلى عشرة (10) أيام عمل حسب مزودي خدمة الدفع المختلفين.

نحن نقدم سياسة إرجاع مرنة لجعل تجربة التسوق عبر الإنترنت سهلة ومريحة قدر الإمكان. ومع ذلك، فإننا نراقب عدد المرتجعات التي يقوم بها العملاء وقد نرفض قبول الطلبات وفقاً لتقديرنا إذا تم إرجاع المنتجات بشكل متكرر.

خدمة ما بعد البيع

لن يتم أخذ أي مطالبة في الاعتبار ولن يتم استبدال المنتجات المطلوبة من بوتيك شانيل CHANEL على الإنترنت في بوتيك شانيل CHANEL أو في نقطة بيع حيث تُباع منتجات شانيل CHANEL التجارية. الرجاء الاتصال بخدمة العملاء 8005500005 على لأية استفسارات تخص خدمة ما بعد البيع.

10. مسؤولية المنتج

من خلال شراء المنتجات من خلال موقعنا الإلكتروني، فإنك تقر وتوافق على أن شانيل CHANEL لا تتحمل أي مسؤولية عن المنتج باستثناء ما هو موصوف في الفقرات السابقة فيما يتعلق بإعادة المنتجات واستبدالها أو استرداد أو الحصول على ائتمان بالمبلغ المدفوع، وأن المسؤولية الكاملة عن المنتجات تقع على عاتق الصانع. شروط مسؤولية الشركة المصنعة عن المنتج موجودة في علبة المنتج أو في الإشعار المصاحب للمنتجات.

يجب استخدام جميع المنتجات بدقة وفقاً لتعليماتها واحتياطاتها وإرشاداتها. يجب عليك دائماً التحقق من مكونات المنتجات لتجنب ردود الفعل التحسسية المحتملة.

11. المحتوى

لا تقدم شانيل CHANEL أي ضمان لدقة المحتوى على الموقع الإلكتروني، ولا تضمن أن هذا المحتوى خالٍ من الأخطاء أو موثوق به أو أن استخدامك للمحتوى لن ينتهك بحقوق أطراف ثالثة. لا تضمن شانيل CHANEL أن الجوانب الوظيفية للموقع الإلكتروني أو محتواه ستكون خالية من الأخطاء أو أن الموقع الإلكتروني أو محتواه أو الخادم الذي يجعل الموقع الإلكتروني متاحاً، خالٍ من الفيروسات أو المكونات الضارة الأخرى. إذا أدى استخدامك لما سبق إلى أي ضرر أو الحاجة إلى صيانة أو استبدال الممتلكات أو المواد أو المعدات أو البيانات، فإن شانيل CHANEL لن تكون مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن هذه التكاليف. لا تقدم شانيل CHANEL أي ضمان فيما يتعلق بمحتوى الموقع الإلكتروني أو برامجه أو نصوصه أو تنزيلاته أو رسوماته أو ارتباطاته أو بأي نتائج جراء استخدام الموقع الإلكتروني، وتتحمل أنت كامل المخاطر المتعلقة بكمالية أو دقة أو فائدة أي محتوى على هذا الموقع الإلكتروني. تحتفظ شانيل CHANEL بالحق في سحب أي محتوى من الموقع الإلكتروني في أي وقت ولأي سبب. قد تكون الإزالة فورية وبدون سابق إنذار. أنت تؤكد أن شانيل CHANEL ليست مسؤولة تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث عن أي سحب من هذا القبول.

تُباع المنتجات من خلال بوتيك شانيل CHANEL على الإنترنت الذي تديره شركة شانيل ذ.م.م، التي تعمل تحت اسم شانيل CHANEL، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قوانين الإمارات العربية المتحدة، وعنوانها المسجل في مكتب 04 - 1401 ملك بروج العقارية ذ م م، الإمارات العربية المتحدة

نسعى لتقديم وصف دقيق للمنتجات على موقعنا الإلكتروني وعرض ألوان المنتجات بأكبر قدر ممكن من الدقة. لا يمكننا ضمان دقة عرض شاشتك لأي لون على موقعنا الإلكتروني.

الآراء الشخصية للعلامات والعلامات التجارية التي نبيع منتجاتها، أو لأي طرف ثالث ترتبط به، هي آراء خاصة بهم ولا تعكس بالضرورة آراء شانيل CHANEL، ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي من هذه الآراء المعبر عنها في أي وسيلة إعلامية.

12. التعويض

أنت توافق، بناءً على طلبنا، على الدفاع عن شانيل CHANEL والشركات التابعة لها وتعويضها وحمايتها، بما في ذلك مسؤوليها ومديريها ووكلائها ومورديها ومرخصيها، من وضد أي وجميع الدعاوى والأضرار والتكاليف والنفقات، بما في ذلك أتعاب المحاماة، الناشئة عن أو المتعلقة باستخدامك للموقع الإلكتروني، أي إخلال من جانبك لهذه الشروط والأحكام أو الاستخدام من قبل أي شخص آخر يصل إلى الموقع الإلكتروني باستخدام حساب الإنترنت الخاص بك. تحتفظ شانيل CHANEL بالحق في تولي السيطرة الحصرية على أي مسألة خاضعة بخلاف ذلك للتعويض من قبلك بموجب هذه الاتفاقية، وسيبقى هذا الحق والتعويض سارياً بعد انتهاء هذه الشروط والأحكام واستخدامك للموقع الإلكتروني.

13. إخلاء المسؤولية

يتم توفير موقعنا الإلكتروني من قبل شانيل CHANEL على أساس "كما هو/هي" و "حسب توفره/لا". لا تقدم شانيل CHANEL أي تعهدات أو ضمانات من أي نوع، صريحة أو ضمنية، فيما يتعلق بتشغيل موقعنا الإلكتروني أو المعلومات أو المحتوى أو المواد أو المنتجات المدرجة على موقعنا الإلكتروني. إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، تخلي شانيل CHANEL من جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية الخاصة بالتسويق، والملاءمة لغرض معين، والجودة المرضية، والرعاية المعقولة والمهارة أو عدم الانتهاك. دون تقييد ما سبق، تخلي شانيل CHANEL مسؤوليتها من أي وجميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، لأي بضائع معروضة على موقعنا الإلكتروني. أنت تقر، من خلال استخدامك للموقع الإلكتروني، أن استخدامك لموقعنا الإلكتروني على مسؤوليتك الخاصة. لا ينطبق إخلاء المسؤولية هذا على أي ضمان للمنتج تقدمه الشركة المصنعة للمنتج. يشكل إخلاء المسؤولية هذا جزءاً أساسياً من هذه الشروط والأحكام.

14. تحديد المسؤولية

لا يوجد في هذه الشروط والأحكام ما يهدف إلى التأثير على حقوقك كمستهلك بموجب قوانين الإمارات العربية المتحدة.

إن استخدام الموقع الإلكتروني أو أي من الخدمات أو المنتجات المتاحة عليه هو على مسؤوليتك الخاصة، وما لم ينص على خلاف ذلك في هذه الشروط والأحكام، فإنك تتحمل المسؤولية الكاملة ومخاطر الخسارة الناتجة عن استخدامك للموقع الإلكتروني أو أي من الخدمات أو المنتجات المتوفرة عليه.

لا تتحمل شانيل CHANEL أو أي من الشركات التابعة لها أو موظفيها أو مديريها أو مسؤوليها تحت أي ظرف من الظروف ولا تحت أي نظرية قانونية أو منصفة، سواء في المسؤولية التقصيرية أو العقدية أو المطلقة أو غير ذلك، أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن أي خسائر أو أضرار غير مباشرة أو خاصة أو عرضية أو تبعية من أي نوع والتي تنشأ عن أو فيما يتعلق باستخدام أو عدم القدرة على استخدام الموقع الإلكتروني، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الناجمة عن خسارة الأرباح، وفقدان الشهرة، وفقدان البيانات، وتوقف العمل، ودقة النتائج، أو فشل أو عطل حاسوبي، حتى ولو تم إخطار ممثل شانيل CHANEL المعتمد أو كان يجب أن يكون على علم باحتمالية حدوث مثل هذه الأضرار. مع مراعاة ما سبق، لن تكون شانيل CHANEL بأي حال من الأحوال مسؤولة عن أي أضرار

تُباع المنتجات من خلال بوتيك شانيل CHANEL على الإنترنت الذي تديره شركة شانيل ذ.م.م، التي تعمل تحت اسم شانيل CHANEL، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قوانين الإمارات العربية المتحدة، وعنوانها المسجل في مكتب 04 - 1401 ملك بروج العقارية ذ م م، الإمارات العربية المتحدة

تزيد عن المبلغ الذي دفعته مقابل سعر المنتج الذي نشأت بشأنه المطالبة. أنت بموجبه تعفينا من أي وجميع الالتزامات والمسؤوليات والمطالبات التي تتجاوز تحديد المسؤولية هذا.

15. متفرقات

نحتفظ بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إخطارك. ستكون أي تعديلات على هذه الشروط والأحكام سارية بمجرد نشرها على موقعنا الإلكتروني. لن يتم تطبيق أي تغييرات على الشروط والأحكام على الطلبات التي تم إبرامها وفقاً للإصدار السابق من الشروط والأحكام. إن استمرارك في استخدام الموقع الإلكتروني (أو أي من مواقعنا الأخرى) بعد هذا التغيير يعني موافقتك على الالتزام بالشروط والأحكام المعدلة. يرجى قراءة الشروط والأحكام والتحقق منها من الحين للأخر. إذا كنت لا توافق على أي تغيير في الشروط والأحكام، فيجب عليك التوقف عن استخدام الموقع الإلكتروني على الفور.

تشكل هذه الشروط والأحكام الاتفاقية القانونية الكاملة بينك وبين شانيل CHANEL وتحكم استخدامك للموقع الإلكتروني وجميع الخدمات والمنتجات المتاحة عليه وتحل تماماً محل أي اتفاقيات سابقة بينك وبين شانيل CHANEL فيما يتعلق بموضوعها.

أنت نقر وتوافق على أن شكل وطبيعة الخدمات قد يتغيران من وقت لآخر دون إشعار مسبق لك وقد تتوقف شانيل CHANEL عن تقديم الخدمات (أو أي ميزات فيها) لك أو للمستخدمين الآخرين.

أنت تدرك أن شانيل CHANEL تمنح مشغلي محركات البحث العامة الإذن باستخدام العناكب لنسخ المواد من الموقع الإلكتروني لغرض وحيد وهو إنشاء مؤشرات بحث متاحة للعامة عن هذه المواد، وتحتفظ شانيل CHANEL بالحق في إلغاء هذه الاستثناءات إما بشكل عام أو في حالات محددة.

أنت تدرك أنك المسؤول الوحيد (وأن شانيل CHANEL لا تتحمل أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث) عن أي إخلال لالتزاماتك بموجب الشروط والأحكام وعن العواقب (بما في ذلك أي خسارة أو ضرر قد تتعرض له شانيل CHANEL) جراء أي إخلال من هذا القبيل.

إذا لم تمارس شانيل CHANEL أو تنفذ، أو تأخرت في ممارستها أو إنفاذها، لأي حق أو تعويض قانوني، فلن يُعتبر هذا تنازلاً رسمياً عن حقوق شانيل CHANEL.

أنت وشانيل CHANEL متعاقدان مستقلان، وهذه الشروط والأحكام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تقديم المحتوى الخاص بك أو توزيعه، لن تؤسس، كلياً أو جزئياً، أي علاقة شراكة أو مشروع مشترك أو علاقة عمالية أو امتياز أو وكالة بينك وبين شانيل CHANEL. لن يكون لأي من الطرفين سلطة إلزام الطرف الآخر أو تحمل الالتزامات نيابةً عن الطرف الآخر دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من الطرف الآخر. لا يحق لأي طرف التصرف كوكيل أو ممثل للطرف الآخر أو لصالح أو نيابة عن الطرف الآخر بأي صفة بخلاف ما هو منصوص عليه صراحة في الشروط والشروط. لا يجوز لأي من الطرفين الإعلان عن، أو تمثيل أو تقديم نفسه (أو أي من وكلائه) على أنه أو التصرف كما وأنه مصرح له بالتصرف على هذا النحو، أو أن يتحمل أي مسؤولية أو التزام نيابة عن الطرف الآخر أو باسمه، ما لم يتم النص عليه على وجه التحديد في هذه الشروط والأحكام.

إذا تم اعتبار أي من بنود هذه الشروط والأحكام على أنه غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فلن تتأثر باقي الشروط الأخرى من هذه الشروط والأحكام وستبقى سارية المفعول والنفاذ.

هذه الشروط والأحكام مستنسخة باللغتين الإنجليزية والعربية. إذا كان هناك أي تعارض بين النص الإنجليزي والنص العربي، فسيتم تطبيق النص الإنجليزي ما لم يقتض القانون المحلي المعمول به خلاف ذلك.

تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين الإمارات العربية المتحدة وجميع النزاعات الناشئة بموجب هذه الاتفاقية تخضع للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم الإماراتية.

تُباع المنتجات من خلال بوتيك شانيل CHANEL على الإنترنت الذي تديره شركة شانيل ذ.م.م، التي تعمل تحت اسم شانيل CHANEL، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قوانين الإمارات العربية المتحدة، وعنوانها المسجل في مكتب 04 - 1401 ملك بروج العقارية ذ م م، الإمارات العربية المتحدة

16. لاتصال بنا - خدمة العملاء

إذا كانت لديك أي أسئلة حول الشروط والأحكام أو أي جانب من جوانب طلبك، فيرجى التواصل مع خدمة العملاء لدينا

- عبر البريد الإلكتروني

- عبر الهاتف بالاتصال على 8005500005 يومياً من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 10:00 مساءً.

- من خلال المحادثة المباشرة في قسم "الاتصال بالمستشار".

يمكن للعملاء أيضاً العثور على معلومات حول بوتيك شانيل CHANEL على الإنترنت، عبر الرابط "[الأسئلة الشائعة](#)" والرابط "[سياسة الخصوصية](#)".

تُباع المنتجات من خلال بوتيك شانيل CHANEL على الإنترنت الذي تديره شركة شانيل ذ.م.م، التي تعمل تحت اسم شانيل CHANEL، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قوانين الإمارات العربية المتحدة، وعنوانها المسجل في مكتب 04 - 1401 ملك بروج العقارية ذ م م، الإمارات العربية المتحدة