

Politique de Confidentialité de CHANEL

CHANEL accorde de l'importance à la protection de votre vie privée et de vos données. Nous nous engageons à offrir les standards les plus élevés en matière de produits et de services. Ainsi, nous apprécions chacun de nos clients existants ou potentiels et visons à maintenir une protection appropriée de vos données/informations personnelles ("**Données**").

La présente Politique de confidentialité de CHANEL explique comment CHANEL collecte et traite vos Données lorsque vous utilisez notre site internet, notre application ou d'autres plateformes numériques ("**Plateformes**"), lorsque vous achetez des produits CHANEL via nos plateformes ou via nos points de vente, lorsque vous visitez nos points de vente, lorsque vous remplissez l'une de nos Cartes Boutique, lorsque vous postulez à un emploi chez CHANEL ou lorsque vous interagissez autrement avec CHANEL ou que l'on vous affiche du contenu sur CHANEL, comme l'exige la réglementation sur la protection des données personnelles dans les territoires dans lesquels nous exerçons nos activités.

Les dispositions locales spécifiques mentionnées ci-dessous s'appliquent également aux consommateurs de ces territoires et peuvent, dans certains cas, définir des normes différentes en raison des lois et réglementations locales applicables. Si tel est le cas, l'amendement spécifique local prévaudra en cas de conflit. Conformément aux lois sur la confidentialité des données des États-Unis, si vous souhaitez obtenir des informations sur la collecte et le traitement par CHANEL des Données des résidents situés aux États-Unis, veuillez cliquer [ici](#)

Résumé de la Politique de Confidentialité de CHANEL

Partie I. - Dispositions générales

Il s'agit des dispositions générales applicables à tous les traitements de données de CHANEL, que vous nous rendiez visite sur les Plateformes CHANEL ou dans nos points de vente, et quelle que soit la juridiction à partir de laquelle elles sont exploitées ou dans laquelle vous vous trouvez ou résidez.

1. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Pour connaître l'entité agissant en tant que responsable du traitement de vos Données, veuillez cliquer [ici](#).

2. Quelles sont les données que nous collectons et comment ?

Les catégories de Données que nous collectons à votre sujet dépendent de votre activité et de votre interaction avec CHANEL. Vos Données peuvent être collectées lorsque vous achetez un produit chez CHANEL (par ex. Données d'identification, Données d'achat ; Données après-vente), lorsque vous utilisez les Plateformes CHANEL (par ex. Données de connexion, Données des médias sociaux, Chat en direct), lorsque vous vous abonnez à la newsletter de CHANEL (par ex. Données marketing), lorsque vous postulez à un emploi chez CHANEL ou lorsque vous interagissez de toute autre manière avec CHANEL (par ex. Données de demande).

3. Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos données et comment justifions-nous le traitement de vos données ?

Nous sommes susceptibles de traiter vos Données à diverses fins en fonction de votre interaction avec nous, par exemple pour vous permettre d'acheter un produit chez CHANEL ou vous fournir des services CHANEL, pour traiter vos demandes, pour vous tenir informé de nos dernières collections et événements, pour recueillir votre avis, pour communiquer avec vous et plus généralement pour mieux vous connaître afin de vous offrir une expérience personnalisée. Chaque traitement de vos Données est légalement fondé soit sur votre consentement, la nécessité d'exécuter un contrat avec vous, une obligation légale et/ou notre intérêt légitime prévalant en fonction de la finalité du traitement.

4. À qui pourrions-nous divulguer vos données ?

Dans la mesure où la loi applicable l'autorise et où cela est nécessaire en fonction de la finalité du traitement, vos Données peuvent être partagées au sein de l'[Organisation CHANEL](#), dans des cas spécifiques à des prestataires de services agissant pour le compte de CHANEL afin de vous fournir ou de fournir à CHANEL certains services, ou dans des cas limités à des autorités gouvernementales ou des conseillers externes.

5. Flux de données internationaux

Vos Données peuvent être transférées vers des juridictions n'offrant pas le même niveau de protection des données que dans votre juridiction, notamment lorsque les Données sont partagées au sein de l'[Organisation CHANEL](#). En tout état de cause, ces transferts de données sont sécurisés par l'exécution de contrats de transfert de données conformément aux lois et réglementations applicables.

6. Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?

CHANEL conserve vos Données aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les services demandés, ou pour se conformer à nos obligations légales.

7. Quels sont vos droits ?

Vous disposez de plusieurs droits sur vos Données (ex : droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, etc.) qui sont listés ici et que vous pouvez exercer à tout moment.

8. Comment contacter CHANEL pour des questions de confidentialité ?

Vous pouvez contacter CHANEL [ici](#) pour exercer vos droits et pour toute question sur cette politique de confidentialité.

Partie II - Dispositions

spécifiquement applicables aux Plateformes CHANEL

Il s'agit des dispositions spécifiques applicables aux traitements de données CHANEL mis en œuvre uniquement sur les Plateformes CHANEL.

1. Quels sont les cookies que nous utilisons et comment pouvez-vous vous opposer à cette utilisation ?

Lors de votre première visite sur la Plateforme CHANEL, vous recevrez des informations concernant l'utilisation des cookies et, le cas échéant, CHANEL enregistrera votre ou vos choix. CHANEL peut installer des cookies lorsque vous visitez nos Plateformes pour assurer l'utilisation appropriée des plateformes, pour personnaliser nos services et pour vous fournir un contenu personnalisé et améliorer l'utilisation de nos Plateformes. Vous pouvez toujours gérer vos préférences en matière de cookies ici .

2. Quels traitements des données effectuons-nous effectuons à des fins de publicité en ligne ?

Lorsque vous naviguez sur nos plateformes, et avec votre consentement, nous vous fournissons un contenu marketing personnalisé en fonction de vos besoins et de vos intérêts.

3. Quel est le traitement des données effectué lorsque vous postulez à un emploi sur nos Plateformes ?

CHANEL peut traiter vos Données si vous postulez à un emploi chez CHANEL afin de traiter votre candidature.

Partie III - Dispositions

spécifiquement applicables aux points de vente CHANEL

Il s'agit des dispositions spécifiques applicables aux traitements de données CHANEL mis en œuvre uniquement via les points de vente CHANEL.

1. Videosurveillance

Nous pouvons utiliser des systèmes de vidéosurveillance lorsque vous visitez des points de vente CHANEL. Veuillez cliquer [ici](#) pour en savoir plus sur le traitement de votre image par CHANEL via nos systèmes de vidéosurveillance.

2. Autres activités

D'autres activités peuvent être menées dans les points de vente que vous visitez (par exemple, reconnaissance faciale, mesure et analyse des mouvements du Client dans les Boutiques, protection COVID-19), des notices d'information supplémentaires et spécifiques seront disponibles dans ces points de vente le cas échéant.

Partie IV. - Dispositions spécifiques locales

Cette section prévoit certaines modifications ou dérogations spécifiques locales qui peuvent s'appliquer en fonction de l'entité CHANEL opérant le traitement des données ou dans laquelle vous vous trouvez ou résidez. Ces dispositions complètent les dispositions générales énoncées dans la Politique de Confidentialité de CHANEL. En cas de conflit ou d'incohérence, ces dispositions locales spécifiques prévalent.

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1. Australie | 12. Nouvelle-Zélande |
| 2. Brésil | 13. Pérou |
| 3. Chine/Chine Continentale | 14. Russie |
| 4. France | 15. Singapour |
| 5. Hong Kong S.A.R | 16. Afrique du Sud |
| 6. Inde | 17. Région de Taiwan |
| 7. Japon | 18. Thaïlande |
| 8. Corée | 19. Turquie |
| 9. Macao S.A.R | 20. Ukraine |
| 10. Malaisie | 21. Etats-Unis |
| 11. Mexique | 22. Vietnam |

Partie V - Organisation CHANEL

Veuillez cliquer [ici](#) pour accéder à la liste des entités CHANEL.

Partie I. - Dispositions générales

Il s'agit des dispositions générales applicables à tous les traitements de données de CHANEL, que vous nous rendiez visite sur les Plateformes CHANEL ou dans nos points de vente, et quelle que soit la juridiction à partir de laquelle ils sont exploités ou dans laquelle vous vous trouvez ou résidez.

Qui est responsable du traitement de vos données ?

Le traitement des données est effectué par ou pour le compte de l'entité CHANEL (" CHANEL " ou " nous ") qui a collecté vos Données, comme indiqué ci-dessous. Cette entité CHANEL peut en outre partager des informations avec l'ensemble de l'Organisation CHANEL, conformément aux garanties prévues dans la présente politique (voir [Section 4](#)).

Toute vente en ligne sur la section e-commerce du site web est effectuée par l'entité CHANEL concernée, comme indiqué dans les Conditions de Vente applicables.

Si vous souhaitez contacter CHANEL ou son Bureau de protection des données global, veuillez consulter la [Section 8. Comment contacter CHANEL pour des questions de confidentialité](#).

Quelles sont les données que nous collectons et comment ?

Les catégories de Données que nous collectons à votre sujet dépendent de votre activité et de votre interaction avec CHANEL. Les Données suivantes peuvent être collectées par CHANEL :

Catégories de données	Données collectées
Données d'identification	Titre/Civilité, nom de famille, prénom, second prénom, nom de jeune fille, surnom, suffixe, date de naissance, catégorie d'âge, nationalité, employé (oui/non), photo du visage (uniquement pour l'essayage virtuel), ID du compte lié et relation .
Données de contact	Type d'adresse, primaire (oui/non), rue, numéro, ville, code postal, état/pays, territoire de résidence, adresse e-mail, e-mail primaire (oui/non), numéro de téléphone, type de numéro de téléphone, numéro de téléphone primaire (oui/non), langue de communication
Données d'identité	Type de document d'identification (par exemple, passeport, carte d'identité nationale), numéro du document, date d'expiration, date de délivrance.
Données de connexion (Informations collectées lorsque vous utilisez les Plateformes CHANEL à des fins informatives uniquement - Informations relatives à l'utilisation de votre site web)	Conformément au choix fourni sur les cookies (le cas échéant), lorsque vous utilisez nos Plateformes à des fins d'information uniquement (par exemple, vous ne vous inscrivez pas, n'effectuez pas d'achat ou ne soumettez pas vos Données par le biais de la Plateforme), votre navigateur Internet collecte automatiquement et nous transfère certaines informations de base relatives à votre utilisation de la Plateforme. Ces données de connexion peuvent inclure le type et la version de votre navigateur, votre système et interface d'exploitation, l'appareil utilisé, vos préférences linguistiques, le site web à partir duquel vous nous visitez (URL de référence), la ou les pages web que vous visitez sur nos Plateformes, la date et l'heure de votre visite, une partie de votre adresse de protocole Internet (IP), vos actions effectuées sur les Plateformes, votre interaction avec la fonction de chat en direct, y compris un enregistrement de ces sessions (qui peut être partagé avec des tiers), et le nom de votre fournisseur d'accès.
Données de médias sociaux (informations collectées lorsque vous utilisez les Plateformes CHANEL à des fins informatives uniquement - informations traitées par des fournisseurs de médias sociaux externes).	La simple utilisation de nos Plateformes n'implique généralement pas d'activités de traitement de données (y compris des transferts de données) en relation avec des plateformes médias et/ou des réseaux sociaux tiers (tels que Facebook et Instagram, " Plateformes Externes "). Toutefois, si vous acceptez le cookie de ciblage fourni (le cas échéant) ou si vous utilisez les boutons de partage qui vous permettent de partager le contenu de CHANEL avec vos amis par le biais de ces Plateformes Externes, les Plateformes Externes peuvent (sous réserve de leur propre base légale) collecter et traiter autrement les données personnelles vous concernant afin de vous fournir une publicité personnalisée. Pour plus d'informations sur la portée et les finalités des données traitées par le fournisseur de Plateforme Externe, y compris vos droits et les options de paramétrage pour protéger votre vie

Catégories de données	Données collectées
	privée, veuillez consulter la politique de confidentialité du fournisseur de Plateforme Externe concerné.
Données d'achat (informations recueillies lorsque vous achetez un produit CHANEL)	Si vous achetez un produit CHANEL, nous collecterons des données par le biais du formulaire d'achat afin de traiter le bon de commande, telles que la date de la transaction, l'identifiant du client, le retour (oui/non), l'identifiant de la transaction, l'identifiant de la boutique, le canal, l'identifiant du vendeur, la quantité totale, le montant de la livraison, le montant total en devise locale, le montant total en devise internationale, l'identifiant du produit, la quantité, le prix, la remise, l'échantillon (oui/non), les taxes, le montant net des ventes, le montant net des ventes en devise internationale, le nombre de produits achetés par type, l'attribution du segment (y compris le marché, la boutique, etc.) et conserver votre historique d'achat.
Données après-vente	Si vous achetez un produit CHANEL et/ou recherchez un service après-vente, nous collecterons les Données suivantes : ID du client, emplacement de la boutique, date de création, dernière mise à jour, ID du ticket, statut, ID de l'attribuaire, canal de contact, raison, division, n° de commande, nombre de demandes précédentes, date de création, date de clôture, ID du cas, priorité, type de cas, nom du contact, quantité, prix après-vente, sujet, description, preuve d'achat (oui/non), date d'achat, boutique d'achat, ID du produit, fin communiquée, fin estimée, commentaires pour l'atelier, action finale effectuée, attribution de segment (y compris marché, boutique, etc.), date de retour.
Données marketing (informations recueillies lorsque vous vous abonnez à la newsletter de CHANEL ou à d'autres communications marketing)	Si vous vous abonnez à notre newsletter ou à d'autres communications marketing afin de recevoir des informations sur les collections, produits, campagnes, salons et autres événements CHANEL, nous collecterons des données marketing par le biais du formulaire d'abonnement, telles que le consentement à recevoir des communications, le consentement à partager/fusionner des données, les préférences de canal, les centres d'intérêt (Mode, Montres & Bijoux, Parfum & Beauté), la boutique de préférence, le conseiller commercial de préférence ; les données liées à l'événement.
Données sur les intérêts	Langues parlées, produits CHANEL préférés, intérêts, informations enregistrées sur votre compte CHANEL, réactions aux campagnes de marketing. Des Données supplémentaires peuvent être collectées pour les clients VIP (par exemple, hobbies, préférences en matière de nourriture et de boissons, préférences en matière d'expérience en boutique, etc., influence sociale (ami avec d'autres clients CHANEL, client VIP d'autres marques).
Données de tiers	De temps à autre, nous pouvons collecter des Données vous concernant auprès de partenaires tiers ou charger ces partenaires tiers de fournir leurs propres Données vous concernant à des plateformes externes afin (i) d'enrichir nos ensembles de données pour que nous puissions vous fournir des informations personnalisées sur nos produits, services et événements sur des plateformes externes ou par l'intermédiaire de ces tiers, ainsi que (ii) d'effectuer une surveillance de la marque CHANEL. Lorsque vous avez donné à un tiers la permission de partager avec CHANEL les informations qu'il détient à votre sujet, directement ou indirectement. Par exemple, lorsque vous avez été ciblé par du contenu publicitaire relatif à CHANEL suite à des critères de ciblage que nous avons convenus avec un éditeur tiers ou un fournisseur de médias sociaux.
Données relatives à la lutte contre la contrefaçon et les	Afin de lutter contre la contrefaçon et les atteintes aux droits de propriété intellectuelle, CHANEL a mis en place des processus de collecte et de stockage d'informations sur les entreprises ou les personnes qui commettent ou sont susceptibles de commettre des actes violant nos droits de propriété intellectuelle. Nous collectons et conservons les Données Anti-Contrefaçon

Catégories de données	Données collectées
<p>atteintes aux droits de propriété intellectuelle de CHANEL ("Données Anti-Contrefaçon") (Informations sur les parties qui luttent contre la contrefaçon et les atteintes aux droits de propriété intellectuelle de CHANEL)</p>	<p>suivantes : Données d'identification, adresse postale, adresses électroniques, noms de domaine, numéros de téléphone et autres informations relatives aux activités de contrefaçon et d'atteintes aux droits de propriété intellectuelle, ainsi que tous documents et informations relatifs aux procédures judiciaires. Ces Données Anti-Contrefaçon peuvent être collectées par CHANEL ou l'un de ses agents pour son compte, à partir de sources ouvertes, ou fournies à CHANEL par des parties externes, y compris des autorités gouvernementales. CHANEL peut partager ces Données Anti-Contrefaçon avec des tiers, y compris les autorités gouvernementales et ses agents et conseillers, dans le but d'enquêter sur les activités de contrefaçon et d'atteintes aux droits de propriété intellectuelle, et de prendre les mesures nécessaires pour empêcher la violation de ses droits de propriété intellectuelle de CHANEL.</p>
<p>Données pour la gestion des réseaux de distribution propres ou autorisés de CHANEL</p>	<p>CHANEL a besoin de faire respecter ses réseaux de distribution, de protéger la marque CHANEL et d'identifier les revendeurs non autorisés. À cette fin, CHANEL effectue des activités de profilage sur les clients en analysant les comportements d'achat selon des critères objectifs. CHANEL collecte ainsi les données suivantes : Données d'identification, nom, historique d'achat (y compris les produits, les volumes achetés et les tailles), adresse de livraison, localisation de la boutique, mode de paiement.</p> <p>En outre, CHANEL surveille périodiquement les sites de médias sociaux et autres plateformes/sites web en ligne, ainsi que les points de vente hors ligne, afin de détecter les vendeurs non autorisés de produits CHANEL. Certaines Données sont également collectées auprès de revendeurs autorisés.</p> <p>Dans le cas où un revendeur non autorisé est identifié, un indicateur peut apparaître sur son profil client, ce qui limitera l'accès à certains services et/ou ventes pour une période de 2 ans. Il n'y a pas de décisions automatisées basées sur ces activités de profilage.</p>
<p>Données de santé liées à nos produits et services (par exemple, les cosmétiques)</p>	<p>Afin de se conformer aux obligations légales et réglementaires, et de répondre aux réclamations des clients, CHANEL recueillera par le biais d'un questionnaire dédié des informations limitées sur la santé (par exemple, type de peau, allergies, réactions antérieures). Une notice d'information spécifique vous sera fournie dans ce cas.</p>
<p>Images (peuvent être considérées comme des données biométriques selon la Jurisdiction)</p>	<p>CHANEL peut collecter des photographies et images, par exemple lors d'événements ou lorsque vous visitez nos boutiques, ou lorsque vous nous envoyez de telles images. En outre, et uniquement dans le contexte de l'essayage virtuel, du Chanel Vitality Scanner et/ou d'autres expériences sur nos Plateformes et avec votre consentement, votre image est utilisée pour déterminer si des modèles faciaux sont présents, et les paramètres de ces modèles faciaux. Lorsque vous choisissez d'enregistrer votre image sur votre compte CHANEL, nous stockons votre image afin de vous permettre d'y accéder par le biais de votre compte CHANEL. Aucune caractéristique faciale n'est mesurée ou collectée.</p>
<p>Données de demande (informations recueillies lorsque vous interagissez avec nous d'une autre manière)</p>	<p>Type de relation avec CHANEL (par exemple, client, employé ou autre), nom, prénom, type de demande (par exemple, demande de rectification ou de suppression des données personnelles), autres détails de la demande nécessaires au traitement de votre demande (par exemple, détails d'identification), et le contenu de votre demande qui nous a été fournie.</p>
<p>Notice importante : Lorsque nous collectons des données personnelles par le biais de formulaires, nous indiquons les champs obligatoires par des astérisques. Si vous ne fournissez pas les données marquées d'une astérisque, CHANEL ne sera pas en mesure de traiter vos Données conformément à cette politique et cela pourrait vous empêcher d'accéder à nos produits et/ou services. Lorsque vous soumettez des Données, y compris des contenus multimédias (photographies, vidéos, etc.), veuillez vous assurer qu'elles sont exactes et ne transmettez pas de données sensibles telles que des informations sur la santé, des opinions politiques, des croyances religieuses ou philosophiques, des informations sur votre vie sexuelle ou votre orientation sexuelle, votre origine raciale ou ethnique, ni aucun contenu qui n'est pas expressément demandé par le biais d'un questionnaire ou de toute autre méthode de collecte (comme des informations commerciales, de la publicité, des créations personnelles, des idées ou des concepts), sauf si cela est requis dans des cas exceptionnels (par exemple, pour signaler des allergies).</p> <p>Notre Plateforme ne s'adresse pas spécifiquement aux mineurs (c'est-à-dire aux personnes âgées de moins de 18 ans). Néanmoins, si nous devons collecter par inadvertance de telles informations, le représentant légal du mineur peut à tout moment exercer les droits de ce dernier en son nom et pour son compte.</p>	

Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos données et comment justifions-nous le traitement de vos données ?

Nous sommes susceptibles de traiter, par voie électronique ou manuelle, vos Données pour les finalités suivantes. Chaque traitement de vos Données est légalement fondé soit sur votre consentement, la nécessité d'exécuter un contrat avec vous, une obligation légale et/ou notre intérêt légitime prépondérant en fonction de la finalité du traitement.

Finalités du Traitement :	Catégories de données potentiellement concernées :	Base légale :
<p>Finalités liées à l'utilisation de la plate-forme</p> <p>Vous permettre de naviguer sur nos Plateformes et d'utiliser votre compte personnel en ligne</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification • Données de contact • Données de connexion • Données d'achat • Données des médias sociaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentement • Contrat • Intérêts légitimes
<p>Finalités relatives aux demandes</p> <p>Vous permettre d'obtenir des informations sur nos produits et services auprès de notre service client, ou dans la section "Contactez-nous" de notre site internet, par exemple.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification • Données de contact • Données d'achat • Données de demande 	<ul style="list-style-type: none"> • Contrat • Consentement
<p>Finalités liées aux transactions</p> <p>Vous permettre d'acheter des produits CHANEL par le biais de nos Plateformes, dans nos points de vente CHANEL et autres points de vente. Nous permettre de gérer vos achats, vos paiements (y compris l'obtention d'une facture électronique) et vos livraisons.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification • Données de contact • Données d'achat 	<ul style="list-style-type: none"> • Contrat
<p>Finalités liées à la fourniture de services (y compris l'après-vente)</p> <p>Vous permettre de bénéficier de nos garanties et du service après-vente, d'accéder aux services CHANEL dans nos points de vente CHANEL et autres points de vente ou sur nos Plateformes - par exemple, pour prendre rendez-vous avec un conseiller de vente, pour créer une liste de souhaits de produits CHANEL, pour utiliser l'essayage virtuel, ou pour pouvoir vous identifier en magasin. Nous permettre de gérer les services que CHANEL vous fournira après l'achat et de fournir des services pour des événements.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification • Données de contact • Données d'achat • Données après-vente • Images (peuvent être considérées comme des données biométriques dépendant de la juridiction) • Données sur les intérêts 	<ul style="list-style-type: none"> • Contrat • Intérêts légitimes
<p>Finalités liées au respect de la réglementation</p> <p>Se conformer à nos obligations légales, y compris, entre autres, la</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification • Données de contact • Données de connexion • Données sur les médias sociaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentement • Obligation légale • Intérêts légitimes

<p>réglementation sur les cosmétiques, la lutte contre le blanchiment d'argent, la corruption, le contrôle des sanctions, la fraude par carte de crédit, la lutte contre la contrefaçon, les obligations en matière de sécurité et le traitement des demandes de droits des personnes concernées.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'achat • Données de demande • Données relatives à la lutte contre la contrefaçon et les atteintes aux droits de propriété intellectuelle • Données pour la gestion des réseaux de distribution propres et autorisés de CHANEL • Données de santé liées aux cosmétiques • Données après-vente • Données d'identité • Images 	
<p>Finalités liées à la gestion des réseaux de distribution propres et autorisés de CHANEL et protection des produits et de la marque CHANEL</p> <p>Lutte contre les marchés parallèles, distribution sélective et protection de la valeur de la marque, et détection des revendeurs non autorisés (pour les distinguer des consommateurs finaux, des revendeurs autorisés ou des acheteurs personnels inscrits sur une liste blanche (pour les articles de mode uniquement)).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification • Données de contact • Données sur les médias sociaux • Données d'achat • Données de Demande • Données pour la gestion des réseaux de distribution propres et autorisés de CHANEL • Données après-vente • Données d'identification 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes
<p>Finalités liées à l'amélioration des produits</p> <p>Recueillir votre avis sur nos produits et services CHANEL, notamment par le biais d'enquêtes et de questionnaires, afin d'améliorer nos produits et services</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification • Données de contact • Données de connexion • Données de demande • Données des médias sociaux • Données marketing • Données de tiers 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentement • Intérêts légitimes
<p>Finalités liées aux études</p> <p>Etablir des statistiques, des études financières et commerciales, effectuer des analyses afin de vous fournir des services personnalisés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification • Données de contact • Données d'achat • Données marketing • Données de demande • Données des médias sociaux • Données de tiers 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentement • Intérêts légitimes
<p>Finalités liées au marketing</p> <p>Vous tenir informé(e) de nos dernières collections, produits, campagnes, salons et autres événements en vous envoyant nos communications CHANEL (par courrier électronique, par la poste ou via votre téléphone : appels, chat, SMS et MMS messagerie instantanée ou médias sociaux). Ces</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification • Données de contact • Données marketing • Données d'achat • Données d'intérêt • Données sur les médias sociaux • Données de tiers 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentement • Intérêts légitimes

communications peuvent de temps à autre présenter des marques autres que Chanel, telles que nos <i>Maisons d'Art</i> (par exemple, Maison Michel, Barrie, Goossens) et d'autres sociétés acquises (par exemple, Eres, Orlebar Brown). Cependant, il n'y aura aucun partage de données avec ces sociétés.		
<p>Finalités liées à vos préférences</p> <p>Améliorer notre compréhension de vos intérêts et de vos préférences afin de vous proposer des offres et des services personnalisés en fonction de vos préférences qui correspondraient mieux à vos besoins et à vos souhaits.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification • Données de contact • Données de connexion • Données d'achat • Données après-vente • Données marketing • Données d'intérêt • Données des médias sociaux • Données de tiers 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentement • Intérêts légitimes
<p>Visibilité internationale des Données au sein du groupe Chanel</p> <p>Si cette option est disponible dans votre juridiction, vous avez le choix de permettre à votre compte (Données personnelles et historique des transactions) d'être reconnu à travers le réseau des Boutiques Chanel et de bénéficier d'une expérience CHANEL personnalisée partout dans le monde.</p> <p>Si vous visitez un point de vente CHANEL dans n'importe quel pays, nos conseillers seront en mesure de vous offrir une expérience personnalisée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données de base • Données de contact • Données d'achat • Données après-vente • Données marketing • Données d'intérêt • Données pour la gestion des réseaux de distribution autorisés/propriétés de CHANEL • Demande de données • Image 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentement

Nous examinons régulièrement les comptes afin d'éviter les doublons et d'améliorer la qualité des données. Ainsi, nous pouvons fusionner des comptes lorsque nous pensons qu'ils concernent la même personne, afin d'améliorer l'expérience du client et de protéger la qualité et la sécurité des Données dans nos systèmes. Afin de nous aider à maintenir l'exactitude des Données, vous pouvez mettre à jour, modifier et accéder à vos données [ici](#).

À qui pourrions-nous divulguer vos données ?

Au sein de l'Organisation CHANEL. Dans la mesure permise par la loi et compte tenu de la protection de vos droits et libertés à l'égard du traitement de vos Données, et du consentement que vous avez donné (le cas échéant), vos Données ne seront accessibles que par un nombre limité et défini de destinataires au sein du réseau mondial des sociétés CHANEL (" **Organisation CHANEL** "). La liste complète est détaillée dans la [Partie V](#) ci-dessous. Cet accès aux Données se fera strictement sur la base du "besoin d'en connaître" afin que les destinataires puissent atteindre les Finalités du Traitement en leur qualité de responsables du traitement (à l'exception des objectifs de la vidéosurveillance qui sont traités localement). Nous pouvons transférer vos Données à une autre entité juridique aux fins d'une collaboration, d'une *joint venture*, d'une réorganisation d'entreprise, d'un changement de forme juridique ou de tout autre événement similaire, et/ou pour vous fournir le meilleur service possible. En cas de fusion ou de vente, vos Données seront transférées de manière permanente à l'entreprise successeur.

Si vous êtes un client existant ou potentiel de CHANEL ou si vous interagissez autrement avec CHANEL via les Plateformes (sauf par le biais d'une candidature à un emploi), seuls les employés de CHANEL au sein de l'Organisation CHANEL qui travaillent au sein des équipes qui ont besoin de disposer de vos informations (par exemple, la gestion de la relation client, la gestion commerciale, le service juridique, la conformité, l'informatique, le service client et l'équipe digitale) auront accès à vos Données.

Ce qui précède couvre également la **fonctionnalité** de visibilité internationale des Données à travers le réseau des Boutiques Chanel pour le bénéfice d'une expérience CHANEL personnalisée à travers le monde, avec votre consentement.

Les prestataires de services (au sein et en dehors de CHANEL) : Vos Données ne seront généralement pas divulguées à des destinataires extérieurs à l'Organisation CHANEL. Dans certains cas, cependant, CHANEL fait appel à des prestataires de services externes agissant pour le compte de CHANEL sur la base de contrats qui comprendront des obligations strictes en matière de protection des données. Nous fournirons notamment vos Données à des prestataires de services ou fournisseurs (cela peut inclure d'autres sociétés CHANEL) dans le cadre de nos opérations commerciales normales, par exemple pour effectuer certaines tâches liées à l'informatique, mener nos activités, vous servir ou protéger la sécurité et l'intégrité de nos activités. Il s'agit notamment du fournisseur de services de maintenance informatique, de sécurité et de support, du fournisseur d'hébergement, du prestataire de paiement, du fournisseur de logistique, des partenaires marketing et publicitaires, des sociétés d'analyse de données, des fournisseurs d'événements, des fournisseurs d'outils de services numériques, des services d'envoi de courrier ou d'emailing ou du centre de service client.

Autres tiers en dehors de l'Organisation Chanel. Nous pouvons, dans des cas limités, transférer vos Données aux agences gouvernementales et aux régulateurs (par exemple, les autorités fiscales), aux tribunaux et aux autorités gouvernementales, le tout conformément à la loi applicable, et aux conseillers externes (par exemple, les avocats, les comptables, les auditeurs, etc.), tous agissant en tant que responsables de traitement. Dans ce contexte, CHANEL peut également être amenée à transférer vos Données à des tiers lorsqu'elle reçoit une demande d'une autorité habilitée par la loi à le faire, conformément aux lois et règlements applicables. Les Données de lutte contre la contrefaçon et d'atteintes aux droits de propriété intellectuelle et les Données pour la gestion des réseaux de distribution peuvent être partagées avec des tiers, y compris les autorités gouvernementales et les sociétés légalement autorisées à utiliser les marques CHANEL dans le but d'enquêter sur les activités de contrefaçon et de prendre des mesures pour empêcher la violation des droits de propriété intellectuelle de Chanel.

Autres partenaires digitaux. Il peut y avoir des partenaires digitaux qui peuvent traiter vos Données à leurs propres fins, dans la mesure autorisée par la présente politique. Le traitement par ces entités est régi par leurs propres politiques de confidentialité.

Par exemple, pour partager du contenu de médias sociaux, nos Plateformes peuvent utiliser des boutons de partage. Nos Plateformes peuvent inclure des liens, icônes ou applications de tiers qui vous permettent de partager du contenu avec d'autres personnes, ou de publier votre visite ou votre opinion sur le contenu de la Plateforme avec d'autres personnes, comme les boutons "Partager" et "J'aime" sur les réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, etc. Le fournisseur de ces boutons d'application peut vous identifier via ce bouton, si vous l'utilisez, et même si vous n'avez pas utilisé ce bouton mais que vous êtes connecté au réseau social lorsque vous visitez la Plateforme (session ouverte pendant votre navigation). Les boutons de partage vous permettront de connecter les contenus consultés à votre compte utilisateur. Le traitement par ces entités est régi par leurs propres politiques de confidentialité.

Lorsque Facebook est le partenaire digital (par exemple lors de l'utilisation d'App Event by Facebook, WhatsApp, Instagram), Facebook Ireland est un responsable conjoint du traitement et les informations relatives au traitement peuvent être trouvées dans la politique de données de Facebook Ireland à l'adresse <https://www.facebook.com/about/privacy>. Chanel et Facebook Ireland ont conclu un accord de responsabilité conjoint afin de déterminer les responsabilités respectives en matière de respect des obligations prévues par le RGPD en ce qui concerne ce traitement conjoint.

Votre image, utilisée dans le contexte de l'essai virtuel (ou d'autres expériences similaires) sur nos Plateformes, n'est pas sauvegardée sur un serveur, un système ou un emplacement en dehors de l'appareil que vous utilisez pour accéder à l'expérience, elle est collectée uniquement pour vous fournir le service et est ensuite supprimée automatiquement lorsque vous fermez la page d'essai virtuel.

Flux de données internationaux

Les destinataires des données tels que définis à la [Section 4](#) ci-dessus peuvent impliquer un transfert de vos Données vers des territoires qui ne fournissent pas le même niveau de protection des données. Les exigences légales et réglementaires applicables sont prises en considération avant tout transfert transfrontalier de vos Données.

- Les transferts de données au sein de CHANEL Organization seront couverts par l'accord de transfert de données intra-groupe de CHANEL.
- Tout transfert de Données en dehors de votre juridiction qui ne fournit pas un niveau adéquat de protection des données sera assuré par des garanties contractuelles appropriées qui seront également conformes aux lois et réglementations applicables, telles que les Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne.

- Le transfert des Données peut également être basé sur votre consentement, afin de bénéficier d'une expérience CHANEL unique à travers le monde.

Vous pouvez recevoir les parties pertinentes des documents susmentionnés sur demande, comme l'exige la loi applicable.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?

Parallèlement à l'engagement d'offrir les standards les plus élevés en matière de services et de produits, nous considérons que nos produits doivent vous donner droit à un traitement client personnalisé et à des services après-vente incomparables qui peuvent durer toute une vie pour certains produits. À cette fin, et pour assurer ces services, nous pouvons être amenés à conserver vos données personnelles aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à la fourniture de ces services.

Catégories de données personnelles / Finalité du traitement	Durées de conservation globales
Données personnelles des prospects à des fins de marketing	3 ans à partir du dernier contact avec le prospect.
Données personnelles des clients aux fins de la gestion de la relation client	10 ans après la fin de la relation commerciale.
Données personnelles des clients à des fins de marketing	10 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Nous pouvons conserver vos données aussi longtemps que nécessaire pour nous conformer à la législation applicable en matière de garantie et de sécurité des produits et afin d'assurer le suivi des résultats du produit et de vous offrir des conseils continus. Vos données seront en outre conservées aussi longtemps que l'exige la législation locale applicable ou dans la mesure où nous avons un motif légitime et légal de le faire. Veuillez noter que la période de conservation prévue par la législation peut varier selon les juridictions, et que des notices d'information distinctes pour des traitements de données spécifiques (par exemple, la cosmétovigilance) peuvent prévoir des périodes de conservation des données différentes.

Votre image, utilisée dans le contexte de l'essayage virtuel (ou d'autres expériences similaires) sur nos Plateformes n'est pas sauvegardée, elle est collectée uniquement pour vous fournir le service. Si vous choisissez d'enregistrer votre image sur votre compte CHANEL, elle sera stockée pendant la durée d'inscription de votre compte, mais vous aurez toujours la possibilité de supprimer votre image de votre compte CHANEL à tout moment. Si vous choisissez de ne pas enregistrer votre image dans votre compte CHANEL, votre image est automatiquement supprimée lorsque vous fermez la page d'essayage virtuel.

Quels sont vos droits ?

Vous pouvez disposer des droits suivants, dans la mesure et selon les dispositions de la loi qui vous est applicable, que vous pouvez exercer par le biais des coordonnées fournies à la [Section 8](#) ci-dessous :

- Un droit d'accès et d'information : vous avez le droit d'être informé sous une forme concise, transparente, intelligible et facilement accessible des Données que nous détenons et de la manière dont vos Données sont traitées. Vous avez également le droit d'obtenir (i) la confirmation que des Données vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, si tel est le cas (ii) d'accéder à ces Données et d'en obtenir une copie.
- Un droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir la rectification de vos Données. Vous avez également le droit de faire compléter des Données incomplètes.
- Un droit à l'effacement : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos Données. Toutefois, il ne s'agit pas d'un droit absolu et CHANEL peut avoir des motifs légaux ou légitimes pour conserver ces Données.

En outre, les droits suivants s'appliqueront conformément au RGPD, et peuvent également être applicables dans votre juridiction (voir [Partie IV. - Dispositions spécifiques locales](#)) :

- Un droit à la limitation du traitement : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos Données.
- Un droit à la portabilité des données : vous avez le droit de recevoir vos Données que vous avez fournies à CHANEL, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces Données à un autre responsable de traitement sans entrave de la part de CHANEL. Ce droit ne s'applique que lorsque le traitement de vos Données est fondé sur votre consentement ou sur un contrat et que ce traitement est effectué par des moyens automatisés.
- Un droit d'opposition au traitement : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données lorsque ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de CHANEL. CHANEL peut toutefois invoquer des motifs légitimes impérieux pour la poursuite du traitement. Vous avez également le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos Données à des fins de marketing. Pour vous désabonner de nos communications marketing, vous pouvez également utiliser les canaux ci-dessus ou simplement cliquer sur le lien " désabonnement " figurant au bas de chaque communication.

Si vous avez consenti à des activités de traitement de données personnelles, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment pour les traitements futurs. Ce retrait n'affectera pas la licéité du traitement antérieur au retrait du consentement.

Vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente.

Comment contacter CHANEL pour des questions relatives à la protection de vos Données :

Pour toute question ou commentaire relatif à la présente Politique de Confidentialité ou à la manière dont CHANEL collecte et utilise vos Données, vous pouvez également contacter notre Bureau de protection des données Global à l'adresse suivante :

Bureau de la protection des données Globale

CHANEL Limited
Time & Life
1 Bruton street, Londres W1J6TL
À l'attention du Responsable de la protection des données

Par courrier électronique : privacy@chanel.com

Pour exercer vos droits, veuillez communiquer vos nom, prénom, e-mail et toute autre information nécessaire pour confirmer votre identité afin que nous puissions traiter la demande (telle que votre adresse postale) et soumettre votre demande par l'un des moyens suivants :

- par courrier électronique : privacy@chanel.com ;
- par courrier :
CHANEL Limited
Time & Life
1 Bruton street, Londres W1J6TL
À l'attention du Responsable de la protection des données
- par un formulaire web accessible [ici](#)
- en l'adressant à nos points de vente CHANEL ou autres points de vente
- en contactant notre Service Client CHANEL (via le formulaire "Nous contacter").

Partie II. - Dispositions spécifiquement applicables aux Plateformes CHANEL

Quels sont les cookies que nous utilisons et comment pouvez-vous vous opposer à cette utilisation ?

Les cookies sont des éléments d'information qu'un site web ou d'autres Plateformes peuvent transférer à votre navigateur et qui sont ensuite stockés dans votre système informatique. Par exemple, le dépôt de cookies améliore votre expérience en ligne en nous permettant d'enregistrer vos préférences.

Lorsque vous utilisez les Plateformes, nous, ou des tiers travaillant avec Chanel, envoyons un ou plusieurs cookies - petits fichiers texte contenant une chaîne de caractères alphanumériques - à votre appareil. Nous utilisons à la fois des cookies de session et des cookies persistants. Un cookie de session disparaît après la fermeture de votre navigateur. Avec votre consentement, un cookie persistant reste après la fermeture de votre navigateur et peut être utilisé par votre navigateur lors de visites ultérieures de nos Plateformes. Veuillez noter que si vous choisissez de ne pas accepter certains cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser pleinement les fonctionnalités des services fournis via les Plateformes. Nous utilisons également des cookies tiers dans le cadre des services fournis via les Plateformes. Par exemple, nous utilisons Google Analytics pour collecter et traiter certaines données d'analyse. Nous ne traitons pas et ne répondons pas aux signaux "Ne pas suivre" des navigateurs web ou autres transmissions similaires qui indiquent une demande de désactivation du suivi en ligne des utilisateurs qui visitent nos Plateformes ou utilisent les services fournis via nos Plateformes. Les Cookies mis en place par des tiers autres que Chanel peuvent être soumis aux politiques de confidentialité de ces autres sociétés.

Nous utilisons les cookies et les informations collectées aux fins suivantes :

- (i) **Cookies strictement nécessaires (toujours actifs)** : Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils ne sont généralement définis qu'en réponse à des actions effectuées par vous qui équivalent à une demande de services, comme la définition de vos préférences en matière de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires.
- (ii) **Cookies de performance** : Ces cookies nous permettent de compter les visites et les sources de trafic afin que nous puissions mesurer et améliorer les performances de nos Plateformes. Ils nous aident à savoir quelles sont les pages les plus et les moins populaires et à voir comment les visiteurs se déplacent sur les Plateformes. Toutes les informations que ces cookies collectent sont agrégées et donc anonymes.
- (iii) **Cookies fonctionnels** : Ces cookies permettent aux Plateformes de fournir des fonctionnalités et une personnalisation améliorée et des services, tels que la mémorisation de vos Données afin que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau lors de votre prochaine visite sur les Plateformes ou avant d'utiliser les services qu'elles fournissent. Ils peuvent être définis par nous ou par des fournisseurs tiers dont nous avons ajouté les services à nos pages.
- (iv) **Cookies de ciblage** : Ces cookies peuvent être définis à travers nos Plateformes par nous ou nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par nous ou ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et vous montrer des publicités adaptées à vous, y compris sur d'autres sites tiers

Nous pouvons également collecter votre adresse IP raccourcie sur une base non lisible, ce qui ne nous permet pas de vous identifier directement. Nous collecterons aussi automatiquement d'autres informations concernant votre appareil, telles que le modèle, la langue, la version du logiciel, etc.

Les cookies restent installés pour une période de 12 mois après votre consentement.

Selon la version locale de la Plateforme que vous utilisez, ce lien peut vous fournir des informations supplémentaires sur les cookies utilisés par CHANEL ainsi que des paramètres de consentement spécifiques si vous ne souhaitez pas que CHANEL utilise tout ou partie des cookies tiers susmentionnés.

Sachez que la restriction des cookies peut avoir un impact sur votre expérience utilisateur et peut vous empêcher d'utiliser certaines parties de nos Plateformes ou services.

Quel est le traitement des données effectué pour la publicité en ligne ?

a) *Quelles données collectons-nous et pourquoi ?*

Finalités du traitement :	Catégories de Données potentiellement concernées :	Base juridique :
<p>Vous offrir, à vous ou à d'autres clients, une expérience marketing personnalisée adaptée à vos besoins et à vos intérêts (par exemple, proposer aux clients des offres personnalisées sur la base de vos données d'achat).</p> <p>Cela implique des activités de profilage, mais aucune décision automatisée basée sur le profilage n'est prise.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Données de base • Données d'achat • Données marketing • Données d'intérêt 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentement

b) À qui pouvons-nous divulguer vos Données ?

Vos Données sont partagées au sein de l'organisation CHANEL et des fournisseurs de services, comme indiqué dans la partie I, section 4 ci-dessus.

Vos Données sont transmises, avec votre consentement, à des partenaires numériques afin de vous offrir la meilleure expérience de publicitaire en ligne, et en particulier à des fins de ciblage publicitaire. Ces partenaires traiteront vos données conformément à leur politique de confidentialité. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment ou vous opposer à l'utilisation de vos données par ces partenaires, soit directement en contactant les partenaires, soit en nous contactant à l'adresse privacy@chanel.com.

Les autres sections de la partie I (par exemple, la conservation des Données, vos droits, etc.) continueront à s'appliquer à ce traitement de Données.

Quel est le traitement des données effectué lorsque vous postulez à un emploi sur nos Plateformes ?

Nous accueillons et apprécions les candidatures de personnes talentueuses.

c) Quelles sont les Données que nous collectons et comment ?

Catégories de données	Données collectées
<p>Données relatives aux candidats (informations recueillies lorsque vous postulez à un emploi chez CHANEL ou ses filiales)</p>	<p>Si vous postulez à un emploi chez CHANEL ou ses sociétés affiliées via les Plateformes, nous collectons les Données suivantes relatives à votre candidature :</p> <ul style="list-style-type: none"> • titre / sexe, • nom (prénom et nom de famille), • nationalité, • Territoire et ville de résidence, • adresse postale, • adresse électronique, • le numéro de téléphone, • le niveau d'éducation, • école/université, • langues parlées, • l'expérience professionnelle, • certificats/diplômes, • d'autres informations sur le CV, • votre date d'entrée préférée, et • les autres données que vous pouvez soumettre.

d) *Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données et comment justifions-nous le traitement de vos données ?*

Finalités du traitement :	Catégories de données potentiellement concernées :	Base légale :
Finalités liées à la candidature Traiter votre candidature, notamment en vérifiant les postes ouverts par l'intermédiaire d'experts internes et externes dans le cas des candidats à un emploi, ainsi qu'en conservant un vivier de candidats afin d'être en mesure de faire correspondre les futurs postes avec les candidats potentiels	<ul style="list-style-type: none">• Données du candidat	<ul style="list-style-type: none">• Consentement• Contrat• Intérêts légitimes

e) *À qui pourrions-nous divulguer vos données ?*

Si vous postulez à un emploi par le biais des Plateformes, le service des ressources humaines de CHANEL traitera votre candidature (au sein de l'Organisation CHANEL) et pourra transmettre votre candidature à des cabinets de recrutement externes si nécessaire.

f) *Pendant combien de temps conservons-nous vos Données ?*

Sous réserve de votre consentement, nous pouvons conserver vos Données dans nos dossiers jusqu'à 2 ans après votre dernière visite sur notre espace candidat et vous contacter si une autre opportunité appropriée se présente si votre précédente candidature sur la section " Carrières " de nos Plateformes n'a pas abouti. Dans le cas où vous choisissez de ne pas être contacté pour des opportunités futures, vos Données seront conservées jusqu'à 6 mois après la fin du processus de candidature concerné, à moins qu'une conservation plus courte ou plus longue soit autorisée ou exigée par la législation locale applicable. Nonobstant ce qui précède, dans certaines juridictions, nous pouvons conserver vos Données dans nos dossiers pendant une période plus longue, sous réserve de la loi applicable, comme détaillé dans les dispositions spécifiques de la Partie IV ci-dessous.

g) *Comment contacter CHANEL pour des questions relatives à la protection des données*

En ce qui concerne les Données relatives aux candidats pour votre candidature à notre section " Carrières ", vous pouvez consulter et gérer vos Données relatives aux candidats directement sur le site des carrières de CHANEL ou, en tout état de cause, vous pouvez contacter CHANEL à l'adresse privacy@chanel.com ou de toute autre manière détaillée dans la [Partie I Section 8](#) ci-dessus.

Partie III. - Dispositions spécifiquement applicables aux points de vente CHANEL

Videosurveillance

a) *Quelles sont les Données que nous collectons et comment ?*

Catégories de données	Données collectées
Données CCTV Afin de visualiser et d'enregistrer l'image des personnes sur nos sites, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 Lorsque la vidéosurveillance est utilisée sur nos sites, et lorsque la loi l'exige, nous veillerons à ce que des affiches soient placées à l'entrée de la zone de surveillance pour avertir les employés, les visiteurs et les contractants que leur image peut être enregistrée.	Image

b) *Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données et comment justifions-nous le traitement de vos Données ?*

Finalités du traitement :	Catégories de données potentiellement concernées :	Base légale:
Finalités de la vidéosurveillance Protéger les personnes ainsi que nos biens et actifs, prévenir, réprimer et poursuivre les crimes et délits. - pour prévenir ou détecter les délits et protéger les bâtiments et les biens contre les dommages, les perturbations, le vol, le vandalisme et autres délits ; - pour la sécurité personnelle des employés, des visiteurs, des entrepreneurs et des autres membres du public, et pour dissuader la criminalité ; - soutenir toute enquête interne en rapport avec ce qui précède.	<ul style="list-style-type: none">Données CCTV	<ul style="list-style-type: none">Intérêts légitimes

c) *À qui pourrions-nous divulguer vos Données ?*

Pour atteindre l'objectif susmentionné, CHANEL partagera vos données personnelles avec le département de la sécurité et le département juridique de l'entité CHANEL agissant en tant que responsable du traitement des données, ainsi qu'avec son fournisseur de services de sécurité (au sein d'une zone restreinte sécurisée ou d'une salle de contrôle), et donnera accès aux

sociétés de sécurité privées fournissant des services d'assistance d'installation et de maintenance au responsable du traitement des données,

Tout employé utilisant la vidéosurveillance recevra une formation pour s'assurer qu'il comprend et respecte les exigences légales relatives au traitement des données de vidéosurveillance recueillies.

d) Pendant combien de temps conservons-nous vos Données ?

Les images sont conservées pour une durée maximale d'un (1) mois après leur capture, sauf si elles doivent être conservées pour prouver la perpétration d'actes contre la sécurité des personnes, des biens ou des installations, dans ce dernier cas elles sont extraites des systèmes et conservées pendant la durée de la procédure.

Nous veillerons à ce que les données de vidéosurveillance recueillies par les systèmes soient stockées de manière à préserver leur intégrité et leur sécurité. Cela peut inclure le cryptage des données de vidéosurveillance, lorsque cela est possible.

Autres activités

D'autres activités peuvent être menées dans les points de vente que vous visitez (par exemple, reconnaissance faciale, mesure et analyse des mouvements du Client dans les Boutiques, protection COVID-19), des notices d'information ou affiches supplémentaires et spécifiques seront disponibles dans ces points de vente.

Partie IV. - Dispositions spécifiques locales

Les dispositions générales susmentionnées applicables à vos Données peuvent être soumises à des règles locales spécifiques. Pour en savoir plus sur les règles spécifiques qui vous sont applicables, veuillez sélectionner la juridiction concernée ci-dessous.

Australie

Si vous nous rendez visite sur les Plateformes CHANEL ou dans nos points de vente en Australie ou depuis l'Australie, chaque traitement de vos Données est fondé sur votre consentement ou en conformité avec les lois et règlements applicables, et non sur la base de la nécessité d'exécuter un contrat avec vous, une obligation légale /ou notre intérêt légitime prépondérant.

Brésil

Ce document est un avis de confidentialité complet.

En ce qui concerne la Section 1 :

Informations sur le responsable de traitement

Aux fins de la présente politique de confidentialité, le responsable des données personnelles est la société Europrestígio Distribuição e Comércio de Artigos de Luxo Ltda. (Chanel), enregistrée au CNPJ sous le n° 11.662.449/0001-31, dont l'adresse est Av Brigadeiro Faria Lima, 1663 - 6º Floor, CEP 01452-001, São Paulo/SP +55 11 2620-0129 | +55 11 97280-7163.

Concernant la Section 8 :

L'Article 18 de la loi générale sur la protection des données (loi 13.709/2018), vous accorde les droits suivants :

I. Confirmation de l'existence d'un traitement de données à caractère personnel ;

II. Accès aux données personnelles ;

III. Correction des données incomplètes, inexactes ou périmées ;

IV. Anonymisation, blocage ou suppression des données inutiles, excessives ou traitées qui ne sont pas conformes à la présente loi ;

V. Portabilité des données à un autre fournisseur de services ou de produits, sur demande expresse, conformément à la réglementation de l'Autorité nationale de protection des données ;

VI. Retrait du consentement et élimination conséquente des données personnelles traitées, sauf dans les cas prévus par l'art. 16 de la loi générale sur la protection des données ;

VII. Information des entités publiques et privées avec lesquelles le responsable du traitement a fait un usage partagé des données ;

VIII. Information sur la possibilité de ne pas donner son consentement et sur les conséquences d'un refus ;

IX - Révocation du consentement, conformément au § 5 de l'art. 8 de la loi générale sur la protection des données

Dans le cas où le droit exercé est celui de la suppression ou de l'anonymisation des Données personnelles, la mise en œuvre dépendra de 2 (deux) étapes : dans la première, la demande sera reçue et analysée dans la période décrite ci-dessous (relative à la section 8). Dans un second temps, si la demande est approuvée, CHANEL supprimera ou rendra anonymes vos données personnelles dans les quinze (15) jours suivant la fin de la première étape. Une demande de suppression ou d'anonymisation peut être rejetée s'il existe une base juridique disponible en vertu de la loi applicable pour conserver ces données.

Autres informations applicables au titre de la section 8 :

- **mailto :** Le responsable du traitement des données personnelles de CHANEL responsable de clarifier les questions et de et de s'occuper des personnes concernées au Brésil est l'équipe CHANEL PRIVACY par e-mail : privacy@chanel.com
- Veuillez nous fournir une copie d'une pièce d'identité officielle si vous souhaitez exercer l'un de vos droits mentionnés dans la Section 8.
- CHANEL s'efforcera de répondre à votre demande immédiatement et, si cela n'est pas possible, dans un délai de 15 jours à compter de la réception de la demande, ce délai pouvant être prolongé dans les conditions prévues par la loi ou les règlements.
- **Moyens de communication :** Si le besoin ou l'occasion se présente, CHANEL peut vous contacter par tout moyen de communication disponible et non interdit par la loi, tel que, mais sans s'y limiter, l'e-mail, le SMS, le MSM ou les messages WhatsApp. CHANEL se réserve le droit de vous contacter, même sans autorisation directe, lorsque les droits de CHANEL, de tiers ou les vôtres sont plus importants, par exemple pour transmettre des informations sur l'état d'avancement de vos commandes ou pour signaler tout événement.
- **Gestion des bases de données :** CHANEL gérera ses bases de données dans les limites de la législation applicable et pourra les unifier ou les diviser en fonction des besoins de son activité, en préservant, dans tous les cas, la transparence avec ses clients.

Chine / Chine continentale

Si vous visitez le site chanel.cn exploité par Chanel (China) Co. LTD, les dispositions suivantes s'appliquent :

En utilisant notre site web, vous consentez aux activités de traitement décrites dans le présent document.

Outre les questions mentionnées dans la partie I.2 "Quelles Données collectons-nous et comment ?" de la politique globale de protection de la vie privée, les Données que nous traitons sont les suivantes aux fins susmentionnées :

- des informations sur votre sexe dans le cadre de vos Données de base, et

- les dossiers médicaux dans le cadre des données relatives à la santé liées à nos produits et services (par exemple, les produits cosmétiques)

Pour la Chine continentale, les plateformes externes mentionnées dans les Données sur les médias sociaux comprennent également WeChat, TMall, etc.

Sécurité de l'information

CHANEL prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la confidentialité de vos données personnelles. CHANEL a mis en place un programme de conformité robuste en matière de protection des données, qui comprend l'adoption des principes de protection des données de haut niveau du RGPD au niveau mondial et comprend les :

- la création d'un bureau de protection des données et d'un réseau de contacts locaux pour la protection des données ;
- l'adoption de politiques et de procédures internes visant à garantir le respect des lois et règlements applicables en matière de protection des données ;
- mise en œuvre de mesures juridiques, techniques et organisationnelles appropriées pour appliquer les principes de protection des données.

Toutefois, il n'existe aucune garantie de sécurité absolue ou d'absence d'erreur lors du transfert d'informations sur l'internet, ni de l'absence de failles dans les informations ou les données stockées.

Protection des droits de l'enfant

Les sites web sont principalement destinés aux adultes. Les enfants ne peuvent pas créer leur propre compte d'utilisateur sans le consentement de leurs parents ou tuteurs.

Dans le cas de la collecte des données personnelles d'enfants avec le consentement des parents, nous n'utiliserons ou ne divulguons publiquement ces informations que dans les circonstances autorisées par la loi, avec le consentement explicite des parents ou des tuteurs ou avec la nécessité de protéger les enfants.

Bien que les lois et coutumes locales définissent les enfants différemment, nous considérons toute personne âgée de moins de 14 ans comme un enfant.

Si nous constatons que nous avons collecté des données personnelles d'enfants sans le consentement préalable et vérifiable des parents, les données seront supprimées dès que possible.

France

Vous avez le droit de définir des directives concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos Données après votre décès.

Vous avez également le droit de vous inscrire à Bloctel, la liste française d'exclusion des appels téléphoniques à des fins de marketing.

Hong Kong S.A.R

Si vous nous rendez visite sur les Plateformes CHANEL ou dans nos points de vente au sein ou à partir de Hong Kong S.A.R, chaque traitement de vos Données est fondé sur votre consentement ou en conformité avec les lois et règlements applicables, et non sur la base de la nécessité d'exécuter un contrat avec vous, une obligation légale /ou notre intérêt légitime prépondérant.

Inde

Pour toute divergence et tout grief, veuillez vous référer aux coordonnées indiquées dans la Section 8 de la Partie I ci-dessus.

Pratiques de sécurité : Chanel India adopte des pratiques et procédures de sécurité raisonnables, conformément aux lois indiennes applicables, et les sociétés appartenant à l'Organisation Chanel adoptent des pratiques et procédures de sécurité similaires pour la protection des données personnelles et pour empêcher l'utilisation ou la divulgation non autorisée des données personnelles.

Japon

Mise à disposition de tiers

CHANEL peut fournir vos Données à des tiers, tels que des sociétés d'analyse de données et des sociétés de publicité, y compris des fournisseurs de services de réseaux sociaux, dans le but d'effectuer des recherches, des analyses et des distributions de publicité ciblée, etc. Ces tiers peuvent utiliser vos Données fournies par CHANEL, telles que les adresses e-mail, en conjonction avec les données vous concernant détenues par ces tiers pour la recherche, l'analyse et la diffusion de publicités, etc. de CHANEL.

Utilisation conjointe

CHANEL utilise vos Données conjointement avec des tiers comme suit.

Utilisateurs communs

CHANEL utilisera vos données conjointement avec l'Organisation CHANEL, y compris les entités CHANEL situées en dehors du Japon, les grands magasins agréés auprès desquels vous avez enregistré vos Données (" Grands Magasins Agréés ") et les autres distributeurs agréés de produits CHANEL au Japon, y compris les Grands Magasins Agréés.

Catégories de vos Données que nous utilisons conjointement avec des utilisateurs communs.

- Nom
- Adresse
- Numéro de téléphone (domicile/mobile)
- Genre
- Âge
- Date de naissance
- Adresse électronique
- toute autre information que vous nous fournissez en relation avec nos produits et services.

Finalité de l'utilisation

a. CHANEL Organisation :

Veillez consulter la Section 3 de la Partie. I., la Section 1 et la Section 2 b) de la partie II et la Section 1 b de la Partie. III.

b. Grand Magasin Agréés :

Vos Données peuvent être utilisées aux fins énoncées dans la Partie I, Section 3, notamment à des fins liées à l'achat, au service, au marketing et aux préférences.

c. Commerçants autres que les Grands Magasins Agréés :

Vos Données peuvent être utilisées pour vous offrir des produits CHANEL à votre demande (y compris une demande implicite d'offre de produits CHANEL, par exemple en présentant votre carte de membre) lorsque vous visitez les concessionnaires.

Entité responsable de la gestion de vos données

CHANEL G.K.

Représentant : Guillermo Gutierrez

Adresse : 3-5-3, Ginza, Chuo-ku, Tokyo 104-006, Japon : 3-5-3, Ginza, Chuo-ku, Tokyo 104-006, Japon

iii. Fourniture à des tiers étrangers

Comme décrit dans la Partie I, Section 5, CHANEL peut fournir vos données à des tiers situés dans des pays dont la législation en matière de protection des données diffère de celle de votre pays de résidence. Si vous souhaitez en savoir plus sur les garanties que CHANEL a mises en place conformément à la loi japonaise sur la protection des informations personnelles dans le cadre de la transmission de vos données à ces tiers, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la section vi ci-dessous.

iv. Mesures de contrôle de la sécurité de vos données

CHANEL prendra les mesures nécessaires et appropriées pour prévenir les fuites, les pertes ou les dommages et pour gérer la sécurité de vos Données. Pour connaître les détails des mesures de contrôle de la sécurité prises par CHANEL, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées en vi ci-dessous.

v. Divulgarion, correction, suspension de l'utilisation, etc. de vos données

Pour la divulgation (y compris la divulgation des dossiers de fourniture à des tiers), la correction, l'ajout, la suppression, la suspension de l'utilisation, l'élimination, la suspension de la fourniture à des tiers, etc. de vos Données conformément à la loi japonaise sur la protection des informations personnelles, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées indiquées en vi ci-dessous. Veuillez noter, cependant, qu'en fonction de l'espace de vente où vous vous êtes inscrit, nous pouvons vous demander de contacter le grand magasin où se trouve l'espace de vente.

vi. Données de contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le traitement de vos Données par CHANEL, veuillez nous contacter en utilisant [ce formulaire de contact](#).

Corée

Cette section est applicable au traitement des données personnelles des clients et des candidats à l'emploi par Chanel Korea YH. Les termes utilisés dans cette Section ont la même signification que ceux fournis dans la Politique de Confidentialité Globale de CHANEL ci-dessus, sauf définition contraire. Les termes " CHANEL " ou " nous " mentionnés dans cette section désignent Chanel Korea YH.

i. Quelles sont les Données que nous collectons et comment ?

En plus des questions fournies dans la Partie I. 2. "Quelles Données collectons-nous et comment ?" de la Politique de Confidentialité Globale, les données que nous traitons et leur période de conservation sont les suivantes :

- **Enregistrement des clients:**
 - Éléments obligatoires : Nom ; date de naissance ; numéro de téléphone portable ; adresse électronique ; sexe ; historique des achats ; détails des paiements ; date d'enregistrement ; numéro d'identification du client ; adresse ; code postal ; zone de résidence ; nationalité ; tranche d'âge ; magasin dans lequel l'enregistrement a été effectué ; détails des demandes et réclamations des clients (durée de conservation : dix ans après la dernière transaction avec le client).
 - Éléments facultatifs (en cas d'achat ou d'utilisation de services connexes) : Anniversaires ; numéro de téléphone à domicile ; méthode de contact préférée ; profession ; traits individuels ; style et intérêts personnels ; photos ; mensurations ; articles préférés ; hobby (durée de conservation : dix ans après la dernière transaction avec le client).
- **Centre de service client:**
 - Éléments obligatoires : Nom, numéro de téléphone portable, adresse électronique, détails des demandes des clients et réponses à ces demandes, type de navigateur, type de système d'exploitation, adresse IP et cookies.
- **Boutique en ligne officielle de CHANEL Beauty :**
 - a) Membres :
 - Éléments obligatoires : Nom ; date de naissance ; numéro de téléphone mobile, adresse électronique ; mot de passe ; sexe ; historique des achats ; détails du paiement ; numéro d'identification du client ; adresse ; magasin dans lequel l'enregistrement est effectué ; détails des demandes et des plaintes des clients ; type de navigateur ; type de système d'exploitation ; date de connexion ; adresse IP ; cookies (période de conservation : 3 mois en cas de désinscription).
 - Éléments facultatifs : Nom, date de naissance, numéro de téléphone mobile, adresse électronique, historique des achats, détails du paiement, date d'enregistrement, numéro d'identification du client, sexe, adresse, code postal, zone de résidence, nationalité, tranche d'âge, anniversaires, numéro de téléphone personnel, méthode de contact préférée, profession, traits de caractère, style et intérêts de la personne, photo, mensurations, articles préférés, passe-temps, détails des demandes et des plaintes des clients, type de navigateur, type de système d'exploitation, date de connexion, adresse IP cookies ; et

données personnelles contenues dans les commentaires sur les produits (période de conservation : 3 mois en cas de désinscription).

- b) **CHANEL CODE Mobile App**
Clients non-membres :
 - Éléments obligatoires : Nom ; numéro de téléphone portable ; adresse électronique ; historique des achats ; détails du paiement ; adresse ; si le client est âgé de 14 ans ou plus ; type de navigateur ; type de système d'exploitation ; adresse IP ; et cookies (période de conservation : 3 mois en cas de désinscription de l'adhésion).
- c) **Demandes de renseignements des clients sur chanel.com :**
 - Éléments obligatoires : Nom, numéro de téléphone portable, adresse électronique, détails des demandes de renseignements des clients et réponse à ces demandes
- **CHANEL CODE Mobile App :**
 - a) **Inscription**
 - Éléments obligatoires : Nom, date de naissance, numéro de téléphone portable, adresse électronique, mot de passe, sexe, historique des achats, informations de paiement, date d'inscription, numéro d'identification du client, adresse, magasin dans lequel l'inscription a été effectuée, détails des demandes et des plaintes des clients, niveau d'adhésion, type de système d'exploitation, date de connexion, adresse IP, cookies ;
 - Éléments facultatifs : Nom, date de naissance, numéro de téléphone portable, adresse électronique, mot de passe, historique des achats, informations de paiement, date d'enregistrement, données d'identification du client, magasin dans lequel l'enregistrement a été effectué, sexe, adresse, code postal, lieu de résidence, nationalité, groupe d'âge ; anniversaires ; numéro de téléphone personnel ; méthode de contact préférée ; profession ; traits de caractère de la personne ; style et intérêts ; photo ; mensurations ; articles préférés ; passe-temps (période de conservation : trois (3) mois à compter de la radiation).
 - b) **Messagerie Push basée sur la localisation (sur consentement d'accès aux données de localisation)**
 - Éléments obligatoires : Données de localisation (période de conservation : immédiatement supprimées sans stockage)
- **CHANEL.com (newsletter) : Nom et adresse e-mail**
 - Éléments obligatoires : Nom, numéro de téléphone portable, adresse électronique, adresse, numéro d'identification ou numéro de client du détaillant en ligne concerné, détails de l'achat (période de conservation : trois mois à compter de la radiation).
 - Éléments facultatifs : Date de naissance, sexe
- **BA Express (service de télémarketing) :**
 - Nom, numéro de téléphone portable, enregistrements vocaux des appels, adresse de livraison, détails du paiement (durée de conservation : 3 mois à compter de la date du contrat).
- **CASS (Service après-vente Chanel: service de réparation) :**
 - Nom, numéro de téléphone portable, adresse électronique (facultatif), détails de la réparation, date et heure de la réparation, date et territoire d'achat (période de conservation : 3 mois après la désinscription).
- **Candidats à un emploi**
 - Éléments obligatoires : Informations d'identification personnelle (nom, sexe, date de naissance, adresse, code postal, nationalité, numéro de téléphone, adresse électronique et mot de passe), Questions relatives à l'indemnisation des anciens combattants (si le demandeur d'emploi a droit à une indemnisation des anciens combattants, classification, numéro d'indemnisation des anciens combattants, relation avec une personne ayant droit à une indemnisation des anciens combattants, autorité compétente en matière d'indemnisation des anciens combattants), Formation (nom de l'école, niveau d'études le plus élevé, matière principale, lieu (territoire) de l'école, année d'obtention du diplôme), Informations sur la carrière

(années d'expérience, fonctions responsables, type d'emploi, nom de l'entreprise précédente, nom du département, lieu (territoire) de l'entreprise précédente, date de début de l'emploi précédent, date de départ à la retraite), Autres informations (langue maternelle, langue étrangère, niveau d'aptitude en langue étrangère)

- Données sensibles obligatoires : Handicap, classification du handicap et degré de ce handicap.
- Éléments facultatifs : Date possible de début d'emploi, photo et portfolio.

ii. Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?

Suite à la période de conservation définie dans la Partie I. 6. " Pendant combien de temps conservons-nous vos Données ? " de la Politique de Confidentialité Globale, Chanel Korea est soumise aux périodes de conservation suivantes.

- Demandes de renseignements des clients par le biais de chanel.com ou du Centre de Service Client : dernier jour calendaire de la troisième année à compter de la date de la demande.

Indépendamment de la durée de conservation indiquée, certaines Données peuvent être conservées si les lois applicables l'exigent. Les principales durées de conservation sont les suivantes :

- Livres et registres commerciaux (par exemple, livres comptables et bilans) ; documents matériels concernant les affaires (y compris tout accord)
 - Base juridique : Code du commerce
 - Durée de conservation : dix (10) ans
- Livres, documents probants, factures fiscales ou reçus concernant des transactions
 - Base juridique : Loi-cadre sur les impôts nationaux, loi sur l'impôt sur les sociétés, loi sur la taxe sur la valeur ajoutée
 - Durée de conservation : cinq (5) ans
- Documents relatifs à l'accord ou au retrait d'un abonnement ; documents relatifs au paiement et à la fourniture de biens
 - Base juridique : Loi sur la protection des consommateurs dans le commerce électronique, etc. ("Loi sur la protection des consommateurs dans le commerce électronique")
 - Durée de conservation : cinq (5) ans
- Dossiers sur les plaintes des consommateurs ou le règlement des litiges
 - Base juridique : Loi sur la protection des consommateurs en matière de commerce électronique
 - Durée de conservation : trois (3) ans
- Enregistrements des visites du site web (dans le cas de la boutique en ligne CHANEL)
 - Base juridique : Loi sur la protection des secrets des communications
 - Durée de conservation : trois (3) mois

En plus de ce qui précède, nous mettons en œuvre un système de désactivation des données personnelles conformément à la loi sur la Protection des Informations Personnelles de Corée. En ce qui concerne les clients enregistrés comme membres de CHANEL par le biais de canaux en ligne tels que la boutique en ligne officielle de CHANEL Beauty et l'application Chanel Code, les clients qui n'ont pas utilisé le service concerné pendant au moins un (1) an seront convertis en clients inactifs.

- Les clients en ligne peuvent choisir librement la période de validité du service, soit un (1) an, soit jusqu'au retrait de l'adhésion ; et s'ils ne précisent pas leur choix, la période d'un an sera automatiquement sélectionnée.
- La période de validité est comptée à partir de la date à laquelle les clients en ligne utilisent le service ; et si le client n'utilise pas le service pendant la période choisie conformément au paragraphe précédent, les données de ces clients seront stockées et gérées séparément de celles des autres clients.
- Au moins trente (30) jours avant la conversion en inactif, CHANEL informera les clients concernés des Données concernées par e-mail ou par d'autres moyens de communication.
- Une fois séparées et stockées, les données des clients inactifs seront conservées pendant une certaine période conformément aux lois applicables et détruites après cette période. Les données des clients inactifs qui n'ont pas été détruites seront fournies à nouveau à la demande des clients lorsqu'ils recommenceront à utiliser le service.

iii. Quels sont les bases légales du traitement de vos Données ?

En dérogation aux dispositions de la Partie I. 3. de la Politique de Confidentialité Globale, nous traitons légalement les données conformément à la loi coréenne, en particulier la loi sur la protection des données personnelles, en obtenant le consentement préalable exprès des personnes concernées par le traitement des données.

IV. A qui partageons-nous le traitement des Données ?

En ce qui concerne les questions prévues dans la Partie I. 4. "A qui pourrions-nous divulguer vos Données" de la Politique de Confidentialité Globale, le traitement des Données est spécifiquement délégué comme suit :

En cas de clients :

- Ilyang Logis Ltd : Livraison de produits
- First Data Korea Ltd. : Services de paiement électronique et de séquestre
- Nice Information Service Co., Ltd : Authentification par téléphone mobile ou i-pin
- Kakao Corp : Achat et paiement, authentification des consommateurs lors d'une transaction financière et fourniture de services financiers, et recouvrement des paiements.
- Lunasoft Corp : Transmission des messages alimtalk (kakaotalk) sur le statut de livraison
- MBI Solution Corp : Fourniture d'un support pour les services de chat en direct sur la boutique en ligne officielle de CHANEL Beauty
- UpostDM Co., Ltd : Envoi de brochures et de dépliants par la poste
- Tara TPS Co., Ltd : Production de DM et de produits à données variables
- The Bridge Communications, Inc : Production de données variables, transmission de coupons mobiles, SMS/MMS et eDM, combinaison et transmission des données collectées
- Radica Systems Limited: Production de données variables, transmission de coupons mobiles, transmission de SMS/MMS et d'eDM, combinaison et transmission des données collectées.
- AININetworks Co., Ltd : Production de données variables, transmission de SMS, MMS et eDM, et maintenance de l'application et de la DB
- EMFOPLUS : Transmission de messages textuels tels que SMS/MMS
- Asiance Corée : Production de données variables, transmission de SMS, MMS et eDM, production du site web et maintenance de l'application et de la base de données.
- Helena Flower : Production et livraison de cadeaux floraux
- Grove : Production et livraison de cadeaux floraux
- Kkotnang : Production et livraison de cadeaux floraux
- TuttiFruitti : Production et livraison de corbeilles de fruits
- Noblesse Media International Inc : Transmission de DM
- SureM Co. Ltd : Transmission de SMS, MMS et eDM
- I-ON Communications Co., Ltd : Système électronique pour la signature de procurations lorsque les paiements sont effectués avec la carte de crédit d'une autre personne.
- Shinsegae I&C Inc : Service d'exploitation des points de vente du magasin phare de Chanel à Séoul, service d'exploitation du système de gestion des commandes
- SCG Solutions Co., Ltd : Fourniture d'une maintenance et d'une assistance sur le système d'envoi de messages aux clients et à l'industrie.
- Diamond Ogilvy LLC : transmission d'eDM et de DM, enregistrement et réception d'échantillons, conception d'une page de cadeaux pour les membres.
- Anchors Co. Ltd : Développement et maintenance d'un nouveau système
- Naver Financial Co. Ltd : Mise à disposition d'une méthode de paiement électronique (Naver Pay easy payment) et d'un système de paiement par carte de crédit.

Dans le cas des candidats à un emploi :

- DBM Corée : Analyse de l'aptitude et du caractère pour le recrutement
- Korn/Ferry International (Korea) Limited : Analyse des capacités et de la personnalité pour le recrutement

- Cusive Hong Kong, Limited : Recherche pour le recrutement

Parallèlement, le traitement des données des clients est délégué à l'étranger comme suit :

- CHANEL SAS ((+33) 1 58 37 40 00, France)
 - Finalité du transfert : Stockage dans la base de données et gestion de celle-ci ; maintenance de l'application et de la base de données ; production de données variables ; transmission de SMS/MMS et d'e-mails.
Types d'informations transférées : Nom, date de naissance, numéro de téléphone portable, adresse électronique, mot de passe, sexe, historique des achats, détails du paiement, date d'inscription (demande), numéro d'identification du client, adresse et magasin dans lequel la demande/l'inscription est effectuée; et données personnelles contenues dans les commentaires sur les produits.
 - Durée de conservation : Pendant trois (3) mois après la radiation.
 - Date/heure et méthode de transfert : Transfert électronique dès la collecte des données
- CHANEL LIMITED ((+852) 8105 0898, Hong Kong)
 - Finalité du transfert : Exploitation et gestion de la base de données qui stocke les données des clients ; stockage dans la base de données et gestion de celle-ci ; maintenance de l'application et de la base de données ; production de données variables ; transmission de SMS/MMS et d'e-mails ; enquête de satisfaction des clients analyse de la clientèle.
 - Types d'informations transférées : Nom, date de naissance, numéro de téléphone portable, adresse électronique, mot de passe, sexe, historique des achats, détails du paiement, date d'inscription (demande), numéro d'identification du client, adresse et magasin dans lequel la demande/l'inscription est effectuée; et données personnelles contenues dans les commentaires sur les produits.
 - Durée de conservation : Pendant trois (3) mois après la radiation.
 - Date/heure et méthode de transfert : Transfert électronique dès la collecte des données
- Salesforce.com, Inc. ((+1) 800 667 6389, États-Unis ; (+81) 866 973 1701, Japon)
 - Finalité du transfert : Production de données variables ; transmission de SMS/MMS et d'e-mails ; maintenance des applications et de la BD ; stockage dans la BD et gestion de celle-ci.
 - Types d'informations transférées : Nom ; date de naissance ; numéro de téléphone mobile ; adresse électronique ; mot de passe ; sexe ; historique des achats ; détails du paiement ; date d'enregistrement (demande) ; numéro d'identification du client ; adresse ; magasin dans lequel la demande/l'enregistrement est effectué(e) ; et données personnelles contenues dans les commentaires sur les produits..
 - Durée de conservation : Pendant trois (3) mois après le désenregistrement ou à la fin du contrat de service.
 - Date/heure et méthode de transfert : Transfert électronique dès la collecte des données
- Hybris ((33) 668796551, Singapour)
 - Finalité du transfert : Mise en place d'un système de centre commercial en ligne
 - Types d'informations transférées : Nom, date de naissance, numéro de téléphone portable, adresse électronique, mot de passe, sexe, historique des achats, numéro d'identification du client et adresse et données personnelles contenues dans les commentaires sur les produits.
 - Durée de conservation : Pendant trois (3) mois après le désenregistrement ou à la fin du contrat de service.
 - Date/heure et méthode de transfert : Transfert électronique dès la collecte des données
- Amazon Web Service ((+33) 7 77 16 47 74, Singapour)
 - Finalité du transfert : Hébergement du système de centre commercial en ligne
 - Types d'informations transférées : Type de navigateur, type de système d'exploitation, date de connexion, adresse IP et cookies.
 - Durée de conservation : Pendant trois (3) mois après le désenregistrement ou à la fin du contrat de service.
 - Date/heure et méthode de transfert : Transfert électronique dès la collecte des données

En outre, le traitement des données des candidats à un emploi est délégué à l'étranger comme suit :

- (Microsoft Azure) Singapore ISC Pte Ltd (Singapour) : Hébergement en nuage pour Workday
- Futurestep (Hong Kong) Limited (Hong Kong) : Analyse de l'aptitude et de la personnalité pour le recrutement
- Junior Talent (France) : Analyse des capacités et du caractère pour le recrutement

V. Avec qui partageons-nous vos Données ?

En ce qui concerne les questions prévues dans la Partie I. 4. " A qui pourrions-nous divulguer vos Données ? " de la Politique de Confidentialité Globale, sur consentement exprès du client, CHANEL partage les Données avec ses sociétés affiliées dans le monde entier, lesquelles entités sont listées dans la Partie V de la Politique de Confidentialité Globale. Le groupe CHANEL s'engage à utiliser et à stocker les Données conformément aux réglementations nationales et internationales et aux règles internes de CHANEL, et à prendre toutes les mesures physiques et techniques disponibles pour protéger les Données. L'objectif de la fourniture des données, les types de données et la période de conservation des données des sociétés affiliées de CHANEL sont indiqués ci-dessous :

Clients

- Finalité de la disposition: pour des services personnalisés, la gestion des achats et des services, l'amélioration des produits et des services, et l'analyse des données.
- Types d'informations fournies : Nom, date de naissance, numéro de téléphone portable, adresse électronique, mot de passe, sexe, historique des achats, détails du paiement, date d'inscription (demande), numéro d'identification du client, magasin dans lequel la demande/l'inscription est effectuée, demandes et réponses du client; et données personnelles contenues dans les commentaires sur les produits..
- Durée de conservation : 10 ans (20 ans pour les clients High End ou Haute Couture) à compter du dernier contact ou de la dernière transaction (à condition, toutefois, que les données soient supprimées sans délai à la demande du client de se désinscrire).
- Date/heure et méthode de transfert : Transfert électronique dès la collecte des données

VI. Comment détruisons-nous vos Données ?

Les procédures et méthodes de destruction des données sont les suivantes :

- Procédures de destruction
CHANEL identifie les Données pour lesquelles des raisons de destruction se présentent, telles que l'expiration de la période de conservation, et détruit ces Données sur approbation du responsable de la confidentialité de CHANEL.
- Méthodes de destruction
CHANEL détruit de manière irréversible les Données enregistrées et stockées dans des fichiers électroniques afin d'empêcher leur récupération, et déchiquette ou incinère les Données enregistrées et stockées sur support papier.

VII. Quelles mesures de sécurité sont prises pour protéger les Données ?

Les mesures que nous prenons pour protéger les données sont les suivantes :

- Mesures de gestion pour protéger les Données
 - CHANEL désigne un responsable de la protection de la vie privée pour traiter les données en toute sécurité et élabore et met en œuvre des plans de gestion internes.
 - CHANEL élabore et met en œuvre des plans pour former les employés et les mandataires qui traitent directement les données.
 - CHANEL effectue régulièrement un auto-audit sur la base de ses plans de gestion interne.
- Mesures techniques pour protéger les données
 - CHANEL contrôle l'accès aux Données et restreint et gère les privilèges d'accès.
 - CHANEL enregistre les détails du contrôle de l'accès aux Données et conserve ces enregistrements pendant une certaine période.
 - CHANEL met en place et exploite un système conçu pour prévenir les invasions afin d'empêcher tout accès non autorisé aux Données. CHANEL applique également des moyens d'accès sécurisés tels que des réseaux privés virtuels pour l'accès depuis l'extérieur.

- CHANEL établit et applique des règles relatives aux mots de passe afin que les dirigeants et les employés puissent définir et mettre en œuvre des mots de passe sécurisés.
- CHANEL prend les mesures de cryptage requises par les lois applicables lors de la transmission/réception et du stockage des Données ainsi que des Données sensibles et des Données d'identification personnelle.
- CHANEL installe et met régulièrement à jour des programmes conçus pour modifier et compléter les failles de sécurité des systèmes d'exploitation et autres logiciels.
- CHANEL conserve en toute sécurité les enregistrements des accès au système de traitement des données pendant une certaine période.
- Mesures physiques pour protéger les données
 - CHANEL prend des mesures pour empêcher l'accès physique par des restrictions d'accès et des verrous pour stocker les Données en toute sécurité.

VIII. L'équipe chargée de la confidentialité des données

CHANEL a désigné l'équipe chargée de la confidentialité des données ci-dessous pour superviser les affaires liées au traitement des données personnelles et traiter les plaintes des personnes concernées et réparer les dommages qu'elles ont subis dans le cadre du traitement des données personnelles.

Personne et équipe en charge de la protection des données personnelles : Département TDS, CPO (Chief Privacy Officer), Jenna Yim

Téléphone : (02) 3708 2700

Courriel : privacy.korea@chanel.com

Pour signaler d'autres violations de données à caractère personnel ou demander une consultation, veuillez contacter les organismes ci-dessous :

- Centre d'appel pour les violations de données personnelles (géré par l'Agence coréenne pour l'Internet et la sécurité ("KISA"))
 - Site web : <http://privacy.kisa.or.kr>
 - Téléphone : 118
- Comité de médiation des litiges relatifs aux informations personnelles
 - Site web : <https://www.kopico.go.kr>
 - Téléphone : 1833-6972
- Agence nationale de la police Bureau de la cybersécurité
 - Site web : <http://cyberbureau.police.go.kr>
 - Téléphone : 182
- Bureau du procureur suprême Bureau de la cybersécurité
 - Site web : <https://cybercid.spo.go.kr/>
 - Téléphone : 1301

Traitement des informations de localisation personnelle

- Finalité du traitement des données personnelle de localisation et durée de conservation
 - CHANEL conserve vos informations de localisation pour fournir, basés sur votre localisation, les services de CHANEL et pour se conformer aux lois et réglementations en vigueur, ainsi qu'aux fins auxquelles les personnes concernées par les données personnelle de localisation ont consenti.
 - CHANEL n'utilise ces informations personnelles de localisation que pendant les périodes nécessaires à la réalisation des objectifs décrits ci-dessus. Lorsqu'il est tenu de conserver certaines informations de localisation en vertu des lois et réglementations applicables, CHANEL conserve les informations pendant les périodes prescrites par la loi et n'utilise jamais ces informations à d'autres fins que celles décrites ci-dessus.
- Base légale pour la conservation des documents attestant de la collecte, de l'utilisation et de la fourniture de données personnelle de localisation et délai de conservation
 - Conformément à l'article 16, paragraphe 2, de la loi sur la protection et l'utilisation des informations de localisation, CHANEL enregistre automatiquement les données vérifiant la collecte, l'utilisation et la fourniture

de vos informations de localisation sur le système d'information de localisation, et conserve ces enregistrements pendant au moins six mois.

- Toutefois, lorsqu'une personne concernée par des données de localisation retire son consentement à l'utilisation ou à la fourniture de ses données de localisation, les enregistrements attestant de la collecte, de l'utilisation et de la fourniture des données de localisation pertinentes sont détruits.
- Procédures et méthodes de destruction des données personnelle de localisation
 - CHANEL détruit de manière irréversible les Données enregistrées et stockées dans des fichiers électroniques afin d'empêcher leur récupération, et déchiquette ou incinère les Données enregistrées et stockées sur support papier.
- Questions relatives à la fourniture par des tiers d'informations personnelle de localisation et à la notification de ces informations
 - Lorsque CHANEL fournit des informations personnelle de localisation à un tiers désigné par les personnes concernées, il notifie immédiatement aux personnes concernées le destinataire, la date et l'heure, ainsi que l'objet de la fourniture chaque fois qu'il fournit des informations personnelle de localisation à un tiers, ou collecte ces informations pour un certain nombre de fournitures et les notifie ensuite aux personnes concernées avec le consentement de ces dernières.
- Droits et obligations des personnes ayant l'obligation de protéger les enfants de huit ans ou moins, etc. et modalités d'exercice des droits et obligations
 - Si une personne ayant l'obligation de protéger l'un des utilisateurs suivants ("enfants de huit ans ou moins, etc.") consent à la collecte, à l'utilisation ou à la fourniture d'informations de localisation personnelle des enfants de huit ans ou moins, etc. pour la protection de la vie ou du corps des enfants de huit ans ou moins, CHANEL considère que le consentement de l'utilisateur a été obtenu.
 - Un enfant de huit ans ou moins ;
 - Une personne sous tutelle adulte ; ou
 - Une personne atteinte d'un handicap mental au sens de l'article 2, paragraphe 2, de la loi sur la protection des personnes handicapées, qui remplit les conditions requises pour être considérée comme une personne gravement handicapée au sens de l'article 2, paragraphe 2, de la loi sur la promotion de l'emploi et la réadaptation professionnelle des personnes handicapées (limitée aux personnes enregistrées en tant que personnes handicapées conformément à l'article 32 de la loi sur la protection des personnes handicapées).
 - Après avoir donné son consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la fourniture d'informations de localisation personnelle pour la protection de la vie ou du corps d'un enfant de huit ans ou moins, etc. la personne peut pleinement exercer les droits de la personne concernée par les informations de localisation personnelle en question.
- Protection des données personnelle de localisation et traitement des plaintes
 - Le service suivant est chargé de la protection des données de localisation personnelles et du traitement des plaintes y afférentes.
 - Département : Équipe TDS, Responsable de la protection de la vie privée, Ji-Hyun Lim
 - Téléphone : (02) 3708 2700

Courriel : privacy.korea@chanel.com

Macao S.A.R.

Si vous nous rendez visite sur les Plateformes CHANEL ou dans nos points de vente au sein ou à partir de Macao S.A.R, chaque traitement de vos Données est fondé sur votre consentement ou en conformité avec les lois et règlements applicables, et non sur la base de la nécessité d'exécuter un contrat avec vous, une obligation légale /ou notre intérêt légitime prépondérant.

Nonobstant la Section 6 de la Partie I ci-dessus, vos données relatives au marketing, aux ventes et à l'enregistrement des clients peuvent être conservées par nous pendant 5 ans à compter de la date de votre dernière transaction avec nous.

Malaisie

Si vous nous rendez visite sur les Plateformes CHANEL ou dans nos points de vente en Malaisie ou depuis la Malaisie, chaque traitement de vos Données est fondé sur votre consentement ou en conformité avec les lois et règlements applicables, et non sur la base de la nécessité d'exécuter un contrat avec vous, une obligation légale /ou notre intérêt légitime prépondérant.

Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données. Vous avez également le droit d'empêcher le traitement dans un but précis et d'une manière précise si cela peut causer des dommages ou une détresse, ou d'empêcher le traitement à des fins de marketing direct.

En cas de conflit entre la version anglaise et la version malaise de la présente politique de confidentialité, la version anglaise prévaudra.

Mexique

Nous donnerons une réponse à toute demande complète dans un délai maximum de 20 jours ouvrables ou tout autre délai plus long autorisé par la Loi. Notre réponse indiquera si votre demande d'accès, de rectification, de suppression ou de rejet est acceptée, et si c'est le cas, nous rendrons cette décision effective dans les 15 jours ouvrables. Ces délais peuvent être prolongés dans les conditions prévues par la loi.

Vous avez le droit de limiter l'utilisation ou la divulgation de vos données à des fins qui ne sont pas nécessaires à notre relation juridique en nous contactant via les canaux prévus dans la Partie I Section 8.

Les modifications de la politique de confidentialité peuvent être communiquées par courrier électronique ou par une annonce générale sur notre site web.

Nouvelle-Zélande

Si vous nous rendez visite sur les Plateformes CHANEL ou dans nos points de vente à l'intérieur ou à partir de la Nouvelle-Zélande, chaque traitement de vos Données est fondé sur votre consentement ou en conformité avec les lois et règlements applicables, et non sur la base de la nécessité d'exécuter un contrat avec vous, une obligation légale /ou notre intérêt légitime prépondérant.

Outre les droits énoncés à la Section 7 de la Partie I ci-dessus, lorsque vous demandez la rectification de toute donnée que nous détenons à votre sujet, vous avez le droit de demander qu'une déclaration soit jointe aux informations originales indiquant quelle correction a été demandée mais non effectuée.

Pérou

Vos données sont dûment stockées dans une base de données appartenant à Compañia Universal de Perfumeria Francesa (CUPFSA) S. de R.L dont l'adresse est calle Primera, Edificio No. 55 ; France Field ; Colon Free Zone ; Colon.

Russie

Si vous visitez notre site web alors que vous vous trouvez en Russie, ou si vous êtes un citoyen russe achetant des produits CHANEL via notre site web / application pour qu'ils soient expédiés en Russie, ou si vous êtes un citoyen russe postulant pour un poste chez CHANEL en Russie, les dispositions suivantes s'appliquent : Sauf indication contraire, vos Données sont traitées par CHANEL LLC, situé à 2 Tsvetnoy boulevard, Moscou , 127051, Fédération de Russie.

Notre traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement fourni via notre site web, nos applications ou d'autres plateformes numériques, un contrat (c'est-à-dire les Conditions de vente), notre intérêt légitime ou autre, à moins que la loi russe sur les données personnelles nous permette de traiter vos données personnelles sur la base d'autres justifications légales applicables. Tout transfert de vos données personnelles à des tiers vers, au sein et en dehors de la Russie sera basé sur votre consentement et sur les accords ou clauses de transfert de données pertinents garantissant que la partie destinataire maintient la confidentialité et la sécurité de vos données et est liée par les finalités du traitement des données spécifiées dans la présente Politique, à moins que la loi russe sur les données personnelles ne nous autorise à transférer vos données personnelles à des tiers sur la base d'autres justifications légales applicables. Nous prenons les mesures organisationnelles et techniques nécessaires pour assurer la sécurité de vos données personnelles. Ces mesures comprennent la nomination d'un responsable de l'organisation du traitement des données personnelles, l'adoption d'un règlement interne sur le traitement des données personnelles, la mise en œuvre de contrôles internes et/ou d'audits de la conformité du

traitement des données personnelles avec la législation applicable, l'évaluation des dommages que peuvent subir les personnes concernées en cas de violation du traitement des données personnelles et des exigences de sécurité prévues par la législation applicable, et la corrélation de ces dommages avec les mesures de sécurité des données que nous avons prises.

Lorsque nous collectons des données personnelles de personnes concernées en Russie, nous enregistrons, systématisons, accumulons, stockons, corrigeons (mise à jour, modification) et récupérons ces données personnelles en utilisant des bases de données situées sur le territoire de la Fédération de Russie.

CHANEL prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la confidentialité de vos données personnelles. CHANEL a mis en place un programme de conformité robuste en matière de protection des données, qui comprend l'adoption des principes de protection des données de haut niveau du RGPD au niveau mondial et comprend :

- la création d'un bureau de protection des données et d'un réseau de contacts locaux pour la protection des données ;
- l'adoption de politiques et de procédures internes visant à garantir le respect des lois et règlements applicables en matière de protection des données ;
- la mise en œuvre de mesures juridiques, techniques et organisationnelles appropriées pour appliquer les principes de protection des données.

Singapour

Si vous nous rendez visite sur les Plateformes CHANEL ou dans nos points de vente à l'intérieur ou à partir de Singapour, chaque traitement de vos Données est fondé sur votre consentement ou en conformité avec les lois et règlements applicables, et non sur la base de la nécessité d'exécuter un contrat avec vous, une obligation légale /ou notre intérêt légitime prépondérant.

Aux fins de la Section 7 de la Partie I ci-dessus, CHANEL ne vous fournira que des informations sur la manière dont vos données ont été ou pourraient avoir été utilisées ou divulguées par CHANEL dans l'année précédant la date à laquelle vous avez demandé ces informations.

Afrique du Sud

Vous avez le droit d'accéder à vos données et de nous demander de rectifier les informations collectées si elles sont incomplètes ou contiennent des erreurs et vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles conformément à l'Article 11(3) de la loi sur la Protection des Informations Personnelles (POPI).

Plaintes : Vous avez le droit de déposer une plainte auprès du régulateur de l'information à l'adresse électronique suivante : infoirsa@justice.gov.za.

Région de Taïwan

Si vous nous rendez visite sur les Plateformes CHANEL ou dans nos points de vente dans ou depuis la Région de Taïwan, chaque traitement de vos Données est fondé sur votre consentement ou en conformité avec les lois et règlements applicables, et non sur la base de la nécessité d'exécuter un contrat avec vous, une obligation légale /ou notre intérêt légitime prépondérant.

Thaïlande

Si vous avez moins de 20 ans, vous ne pouvez utiliser et créer un compte que par l'intermédiaire de votre parent ou de votre tuteur légal, et votre parent ou votre tuteur légal vous représente et accepte la présente politique de confidentialité.

Si vous nous rendez visite sur les Plateformes CHANEL ou dans nos points de vente en Thaïlande ou depuis la Thaïlande, chaque traitement de vos Données est fondé sur votre consentement ou en conformité avec les lois et règlements applicables, et non sur la base de la nécessité d'exécuter un contrat avec vous, une obligation légale /ou notre intérêt légitime prépondérant.

Dans le cas où une entité étrangère au sein du Groupe CHANEL est considérée comme un responsable de traitement de données ou un sous-traitant de données, le représentant local de cette entité étrangère est CHANEL (Thailand) Limited, dont l'adresse est la suivante : 8th Floor, The Offices at Central World, 999/9 Rama I Road, Patumwan ; Bangkok, 10330 - Thaïlande. Vous pouvez contacter le Représentant local comme indiqué à la Section 8 de la Partie I.

Le retrait de votre consentement en vertu de la Section 7 de la Partie I pourrait vous empêcher d'accéder à nos produits et/ou services.

Si vous demandez la rectification de vos données conformément à la Section 7 de la Partie I ci-dessus, nous enregistrons votre demande dans nos dossiers.

Turquie

Si vous visitez notre site web alors que vous vous trouvez en Turquie, ou si vous êtes résident en Turquie et que vous achetez des produits CHANEL via notre site web/ application pour qu'ils soient expédiés en Turquie, ou si vous êtes résident en Turquie et que vous postulez pour un poste chez CHANEL en Turquie, les dispositions suivantes s'appliquent :

Bases légales pour le traitement de vos données personnelles. Chanel s'appuie sur les bases légales suivantes lors du traitement de vos données personnelles conformément à l'Article 5 de la loi n° 6698 sur la Protection des Données Personnelles :

- Le traitement est explicitement prévu ou dicté par des lois,
- -le traitement de vos données personnelles est nécessaire à condition qu'il soit directement lié à la conclusion ou à l'exécution du contrat entre nous,
- Le traitement est obligatoire pour que nous puissions nous conformer à nos obligations légales,
- les données pertinentes sont mises à la disposition du public par vous-même,
- le traitement est obligatoire pour nos intérêts légitimes, à condition qu'il ne viole pas vos droits et libertés fondamentaux
- votre consentement explicite (Veuillez noter que nous nous appuyons sur cette base juridique uniquement lorsque nous avons besoin de votre consentement pour le traitement et que nous nous appuyons sur cette base juridique à moins de nous appuyer sur l'une des autres bases juridiques ci-dessus)

Vos données personnelles sensibles, telles que les données relatives à la santé et la reconnaissance faciale, seront traitées avec votre consentement explicite. Vos données personnelles seront transférées hors de Turquie sur la base de votre consentement explicite.

Vos droits. Conformément à l'Article 11 de la loi sur la Protection des Données, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos données personnelles :

- le droit d'apprendre si nous traitons vos données personnelles,
- le droit de demander des informations concernant ce traitement, si nous traitons vos données personnelles,
- le droit de connaître les finalités du traitement et de savoir si elles sont utilisées ou non à cette fin ;
- le droit de connaître les tiers, à l'intérieur ou à l'extérieur du territoire, auxquels nous transférons vos données personnelles,
- le droit de demander la correction de données personnelles incomplètes ou inexactes,
- -le droit de demander l'effacement ou la destruction de vos données personnelles dans les conditions prévues à l'Article 7 de la loi sur la Protection des Données,
- le droit de demander que nous informions les tiers auxquels nous avons transféré vos données personnelles de la correction, de l'effacement et/ou de la destruction de vos données personnelles à votre demande dans le cadre des deux points précédents,
- -le droit de s'opposer aux résultats négatifs vous concernant qui sont dus à l'analyse de vos données personnelles traitées uniquement par des moyens automatisés,
- le droit de demander une indemnisation pour les dommages subis en raison du traitement illégal de vos données personnelles.

Vous pouvez exercer vos droits énumérés ci-dessus en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : privacy@chanel.com.

Les demandes figurant dans votre demande seront résolues dès que possible en fonction de la nature de votre demande et au plus tard dans les trente jours sans frais. Toutefois, si votre demande entraîne des coûts supplémentaires pour notre société, il se peut que vous soyez facturé au-delà du tarif déterminé par le Conseil turc de la protection des données personnelles.

Modifications. Les sections suivantes de la Politique de Confidentialité Globale de Chanel ne s'appliquent pas aux individus en Turquie :

La phrase suivante de la section "Notice importante" de la Politique de Confidentialité Globale de Chanel : *Si vous ne fournissez pas les données marquées d'un astérisque, CHANEL ne sera pas en mesure de traiter vos Données conformément à cette politique et cela pourrait vous empêcher d'accéder à nos produits et/ou services.*

Phrase suivante dans la section "Quel est le traitement des données effectué lorsque vous postulez à un emploi sur nos Plateformes ?" de la Politique de Confidentialité Globale de Chanel : *autres données que vous pouvez soumettre.*

Flux de données internationaux. Tout transfert de vos données personnelles à des tiers en dehors de la Turquie se fera sur la base de votre consentement explicite.

Langue. La présente Politique de Confidentialité Globale de Chanel est rédigée en langue anglaise et en langue turque. En cas d'incohérence ou d'interprétation différente entre le texte anglais et le texte turc, le texte turc pertinent prévaudra.

Ukraine

Si vous visitez et/ou utilisez nos Plateformes alors que vous vous trouvez en Ukraine, ou si vous êtes un citoyen ukrainien qui achète des produits CHANEL via nos Plateformes pour les expédier en Ukraine ou via nos points de vente en Ukraine, ou si vous êtes un citoyen ukrainien qui postule pour un emploi chez CHANEL en Ukraine, les dispositions suivantes s'appliquent :

Vos droits légaux. En vertu de l'Article 8 de la loi ukrainienne "sur la protection des données personnelles", vous disposez des droits suivants concernant vos données :

- le droit de connaître les sources de collecte, la localisation de vos Données, la finalité de leur traitement, la localisation et/ou le lieu de résidence (résidence temporaire) du responsable du traitement des données ou du sous-traitant, ou de délivrer une procuration respectivement sur l'obtention de ces informations aux personnes autorisées, sauf dans les cas établis par la loi ;
- le droit de recevoir des informations sur les conditions d'accès aux données, y compris des informations concernant les tiers auxquels vos données sont transférées ;
- le droit d'accès à vos données ;
- le droit de recevoir une réponse concernant le traitement de vos données et de recevoir des informations sur le contenu de vos données dans un délai qui ne dépasse pas 30 jours à compter de la réception de la demande, sauf disposition contraire de la loi ;
- le droit de soumettre une demande motivée au responsable du traitement des données en s'opposant au traitement de vos données ;
- le droit d'introduire une demande motivée de rectification ou d'effacement de vos données auprès de tout responsable de traitement et de tout sous-traitant, si ces données sont traitées illégalement ou si elles sont inexactes ;
- le droit de voir vos données protégées contre le traitement illégal et la perte accidentelle, la destruction, les dommages dus à une dissimulation délibérée, à l'omission de fournir ces données ou à la fourniture tardive de ces données, ainsi que le droit d'être protégé contre la fourniture d'informations inexactes ou déshonorantes pour l'honneur, la dignité et la réputation commerciale d'une personne ;
- le droit de déposer des plaintes concernant le traitement de vos données auprès du commissaire aux droits de l'homme de la Verkhovna Rada d'Ukraine ou des tribunaux ;
- le droit d'utiliser les voies de recours légales en cas de violation de la législation sur la protection des données personnelles ;
- le droit de faire des réserves quant à la limitation du droit de traiter vos données tout en donnant votre consentement ;
- le droit de retirer le consentement au traitement de vos données ;
- le droit de connaître le mécanisme automatique de traitement des données à caractère personnel ;
- le droit d'être protégé contre une décision automatisée qui a des conséquences juridiques pour vous.

Flux internationaux de données. Vos données peuvent être transférées vers des juridictions qui ne sont pas reconnues par le Cabinet des ministres de l'Ukraine comme assurant un niveau adéquat de protection des données personnelles, y compris les juridictions qui ne sont pas membres de l'Espace économique européen ou qui ne sont pas signataires de la Convention pour la protection des personnes à l'égard du traitement automatisé des données à caractère personnel. Tout transfert de ce type de vos données sera fondé sur votre consentement explicite.

Langue. En cas de conflit entre la version anglaise et la version ukrainienne de la présente politique de confidentialité, la version anglaise prévaut.

Etats-Unis

Si vous visitez et utilisez notre site Internet ou nos Boutiques ou si vous interagissez de toute autre manière avec les opérations américaines de CHANEL alors que vous vous trouvez aux États-Unis d'Amérique, ou si vous achetez des produits CHANEL via notre site Internet/application devant être expédiés aux États-Unis d'Amérique, veuillez lire cette disposition spécifique supplémentaire :

Le présent amendement complète par ailleurs la Politique de Confidentialité de CHANEL et y fait référence dans diverses sections.

En vertu du présent amendement, les données personnelles sont des informations qui vous identifient, vous concernent, vous décrivent ou pourraient raisonnablement être liées directement ou indirectement à vous ou à votre foyer, recueillies par CHANEL auprès de ou sur :

- Les personnes qui visitent :
 - Les boutiques CHANEL aux États-Unis ou les comptoirs/corners de vente au détail indépendants aux États-Unis (c'est-à-dire les concessions ou les départements loués) exploités par Chanel, Inc.
 - Assister à des événements organisés par CHANEL aux États-Unis.
- Les personnes qui accèdent aux plates-formes suivantes :
 - Applications CHANEL (ou "apps") disponibles aux États-Unis.
 - Le site internet de CHANEL accessible à l'adresse www.chanel.com/en_US (ou en allant à l'adresse www.chanel.com et en sélectionnant "United States")
 - Les courriels de CHANEL, ou les courriels envoyés en notre nom par nos prestataires de services tiers.
 - Tout autre site ou page web CHANEL accessible par la partie américaine du site web CHANEL ou des applications mobiles CHANEL disponibles aux États-Unis.
 - Les sites Web promotionnels que CHANEL héberge ou sponsorise et qui sont destinés aux consommateurs des États-Unis, tels que les minisites, y compris, sans s'y limiter, <https://atelier.chanel.com/>, ou les pages de services de réseaux sociaux ou d'applications de tiers à partir desquels CHANEL collecte des informations.

CHANEL peut avoir collecté tout ou partie des catégories de Données listées ci-dessous au cours des 12 derniers mois, lorsque vous interagissez avec les Plateformes CHANEL, ou lorsque vous visitez nos boutiques ou événements aux États-Unis, comme décrit ci-dessus.

QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS ET COMMENT ?

CHANEL peut recueillir les catégories suivantes des données personnelles :

Catégorie	Exemples	Catégories de tiers auxquels ces informations sont divulguées
Identifiants personnels	Nom et prénom, pseudonyme ou nom antérieur, adresse, numéro de téléphone, numéro de télécopie, identifiant personnel unique, signature.	Autres entités de l'Organisation Chanel ; prestataires de services ; conseillers externes (par exemple, avocats, comptables, auditeurs, etc.),
Informations démographiques	Date de naissance, sexe, caractéristiques physiques ou description, compétences linguistiques, nombre d'enfants, données sur les revenus du ménage.	Autres entités de l'Organisation Chanel et prestataires de services
Informations financières	Informations sur la carte de crédit ou de débit, numéro de compte bancaire, autres informations financières	Autres entités de l'Organisation Chanel ; prestataires de services ; conseillers externes.
Identificateurs gouvernementaux	Numéro de permis de conduire ou d'opérateur, numéro de passeport	Autres entités de l'Organisation Chanel ; prestataires de services ; conseillers externes.
Caractéristiques de la classification légalement protégée	Âge, citoyenneté, nationalité, état civil, race, sexe ou identité de genre	Autres entités de l'Organisation Chanel ; prestataires de services ; conseillers externes.

Informations sur l'historique des achats	Historique ou tendances d'achat des clients ; produits achetés, obtenus ou envisagés ; retours ; registres des biens personnels.	Autres entités de l'Organisation Chanel et prestataires de services
Activité Internet, applications et réseaux	Journaux d'appels ; messages textuels ou courriels (contenu) ; historique de navigation ; historique de recherche ; informations sur le parcours de navigation/suivi de sites Web en ligne ; données liées à l'activité de l'utilisateur, par exemple, les visites de navigateurs ; cookies ou autres technologies similaires, qui sont généralement collectées automatiquement.	Autres entités de l'Organisation Chanel et prestataires de services
Identificateurs d'appareils et en ligne et informations connexes	Identifiant en ligne ; adresse de protocole Internet ; adresse électronique ; nom d'utilisateur du compte ; numéro de téléphone cellulaire, mobile ou sans fil ; profil de média social ; identifiant et numéro de série uniques de l'appareil ; informations sur l'appareil.	Autres entités de l'Organisation Chanel et prestataires de services
Données de localisation	Localisation physique ou mouvements, données de géolocalisation	Autres entités de l'Organisation Chanel et prestataires de services
Données sensorielles	Informations sonores, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives ou similaires.	Autres entités de l'Organisation Chanel ; prestataires de services ; conseillers externes.
Informations professionnelles ou liées à l'emploi	Profession, titre, employeur, historique d'emploi, formation	Autres entités de l'Organisation Chanel ; prestataires de services ; conseillers externes.
Déductions tirées des données personnelles	Profil reflétant les préférences, les caractéristiques, le comportement et les attitudes d'une personne.	Autres entités de l'Organisation Chanel ; prestataires de services
Image (peuvent être classées comme Données biométriques en fonction de la juridiction)	Avec votre consentement, votre image est utilisée pour déterminer si des modèles faciaux sont présents et les paramètres de ces modèles faciaux, uniquement dans le contexte de l'essayage virtuel et d'autres expériences clients sur nos Plateformes. Aucune caractéristique faciale n'est mesurée ou collectée.	<p>Votre image, utilisée dans le contexte de l'essayage virtuel et d'autres expériences sur nos Plateformes, n'est pas partagée.</p> <p>Si vous choisissez d'enregistrer votre image sur votre compte CHANEL, nous ne la conserverons pas plus de trois ans à compter de la date de création de l'image. Vous aurez toujours la possibilité de supprimer chaque photo de votre compte.</p> <p>Si vous choisissez de ne pas enregistrer votre image dans votre compte CHANEL, elle ne sera pas stockée sur un serveur, un système ou un emplacement en dehors de l'appareil que vous utilisez pour accéder à l'expérience, elle est collectée uniquement pour vous fournir le service et est ensuite supprimée automatiquement lorsque vous fermez la page d'essayage virtuel.</p>

Voir la Section 2 de la Politique de Confidentialité de CHANEL pour de plus amples informations sur les types de Données personnelles que nous recueillons et comment. Voir la section 3 de la Politique de Confidentialité de CHANEL pour plus d'informations sur la manière dont CHANEL utilise et collecte les informations personnelles. Voir la Section 4 de la Politique de Confidentialité de CHANEL pour des informations supplémentaires sur les tiers auxquels nous divulguons des données personnelles. Bien que CHANEL ne "vende" pas sciemment des informations personnelles et ne s'engage pas sciemment dans des "ventes" hors ligne ou non basées sur des cookies, au sens où le terme "vente" est généralement compris, CHANEL partage certaines catégories de données spécifiées ci-dessus, y compris les données d'activité Internet, d'application et de réseau, collectées par le biais des cookies du site Web, d'une manière qui peut être considérée comme une "vente" en vertu des lois applicables en matière de confidentialité des données. Si vous souhaitez toujours refuser la vente ou le partage de vos informations personnelles, vous pouvez le faire en sélectionnant le lien CHANEL "Ne pas vendre ou partager mes informations personnelles" sur la page d'accueil, en plus de l'autre méthode décrite ci-dessous.

CHANEL collecte des données personnelles à partir des catégories de sources suivantes :

- De vous ou d'un membre de votre foyer
- de la part d'autres personnes agissant en votre nom, comme des acheteurs ou des assistants personnels.
- à partir d'appareils associés à vous ou à un membre de votre foyer, y compris par le biais de cookies, de balises web ou de technologies similaires lorsque vous visitez nos sites web ou nos applications en ligne ou que vous ouvrez nos courriels
- Grâce à la technologie que nous utilisons dans nos boutiques
- D'autres sociétés affiliées à CHANEL
- auprès de nos partenaires détaillants qui vendent nos produits
- auprès de courtiers en informations tiers

COMMENT PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

CHANEL partage des données Personnelles avec les Catégories de Tiers décrites dans la Section 4 de la Politique de Confidentialité de CHANEL aux fins qui y sont énumérées. Les catégories des données personnelles partagées à ces fins sont celles énumérées ci-dessus dans la section " Quelles données personnelles recueillons-nous et comment " et dans la section 2 de la Politique de Confidentialité de CHANEL.

Les résidents de certains États des États-Unis, notamment la Californie, Colorado, le Connecticut, la Virginie et l'Utah, ont le droit de refuser la "vente" de leurs données personnelles. En outre, les résidents de l'État de Californie ont le droit de refuser le "partage" de leurs informations personnelles à des fins de publicité comportementale intercontextuelle ou de publicité ciblée. Bien que CHANEL ne "vend" pas ni ne "partage" sciemment les données personnelles au sens où ces termes sont communément entendus, la signification du terme " vente " en vertu de les lois applicables en matière de protection des données est large et peut inclure certaines pratiques commerciales courantes, y compris certaines qui impliquent l'utilisation par CHANEL de cookies de sites Web et de technologies similaires à des fins d'analyse et de publicité ciblée.

Vous pouvez refuser la "vente" ou le "partage" de vos Données par CHANEL au travers de cookies de ciblage en désactivant les cookies par le biais de votre navigateur Web ou refuser certains types de partage basés sur les cookies en visitant notre centre de préférences en matière de confidentialité, auquel vous pouvez également accéder sur la bannière des cookies de notre page d'accueil. Vous pouvez en savoir plus sur les cookies que nous utilisons dans cette politique de confidentialité. Vous pouvez également refuser la vente ou le partage de vos Données en cliquant sur le lien "Ne pas vendre ou partager mes informations personnelles" au bas de la page d'accueil de CHANEL. En outre, si vous utilisez un navigateur qui prend en charge le Global Privacy Control ("GPC") et que vous avez activé le GPC, lorsque vous visitez le site CHANEL, nous l'interpréterons comme une demande de refus du partage basé sur les cookies, de sorte que les cookies de ciblage de tiers seront désactivés sur notre site lorsque vous utiliserez ce navigateur. Pour savoir comment vous pouvez refuser la "vente" ou le "partage" de vos informations personnelles par le biais de notre utilisation de cookies de ciblage, veuillez cliquer sur [ici](#) . Bien que nous répondions aux GPC, nous ne répondons pas aux signaux "do not track" ou à d'autres signaux basés sur le navigateur.

COLLECTE DE DONNÉES PAR DES TIERS

Les réseaux de publicité en ligne et les sociétés similaires qui collectent des informations par le biais de cookies, de balises Web et d'outils similaires au fil du temps et sur différents sites Web, y compris lors de votre visite sur nos Plateformes ou à la suite de celle-ci, opèrent sur nos Plateformes et collectent ou reçoivent des informations des Plateformes, ainsi que de sites Web tiers ou de sources hors ligne, et utilisent les informations qu'ils collectent pour fournir des services de mesure des publicités et pour adapter les publicités aux intérêts des utilisateurs sur nos Plateformes, sur des sites Web tiers ou par e-mail. Par exemple, les tiers, y compris, mais sans s'y limiter, Google et Facebook, peuvent utiliser des cookies, des balises web et d'autres technologies de stockage pour collecter ou recevoir des informations à partir de nos Plateformes et ailleurs sur Internet afin de fournir des services de mesure et de cibler les publicités.

CONSERVATION DES DONNÉES

En ce qui concerne les Données collectées auprès des résidents américains, CHANEL les conservera aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans la Politique de Confidentialité de CHANEL, ou comme l'exige la loi, sous réserve de nos périodes de conservation interne alors en vigueur de temps à autre. En ce qui concerne les Données relatives aux candidats, ces informations seront conservées pendant 6 ans après votre dernière visite dans notre espace candidat.

S'agissant des images des personnes (qui peuvent être considérées comme des Données biométriques selon la juridiction), si vous choisissez d'enregistrer votre image sur votre compte CHANEL, nous ne conserverons pas votre image

pendant plus de trois ans à compter de la date de création de l'image. Vous aurez toujours la possibilité de supprimer chaque photo de votre compte.

Si vous choisissez de ne pas enregistrer votre image dans votre compte CHANEL, elle ne sera pas stockée sur un serveur, un système ou un emplacement en dehors de l'appareil que vous utilisez pour accéder à l'expérience, elle est collectée uniquement pour vous fournir le service et est ensuite supprimée automatiquement lorsque vous fermez la page d'essayage virtuel.

VOS CHOIX ET VOS DROITS

Veillez vous reporter à la Section 7 de la Politique de Confidentialité de CHANEL. Nous incluons également ce qui suit en ce qui concerne les pratiques et les droits de CHANEL qui peuvent s'appliquer en vertu de certaines lois fédérales ou étatiques des États-Unis.

Cookies. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez généralement modifier votre navigateur pour l'empêcher de les accepter. Si vous refusez les cookies, vous pouvez toujours utiliser le site, mais votre capacité à utiliser certaines zones et caractéristiques/fonctions du site peut être limitée. Pour plus d'informations sur la manière de désactiver les cookies sur le Site, veuillez visiter le CHANEL Privacy Preference Center .

Publicité ciblée. Pour plus d'informations sur la publicité ciblée en général et sur la manière de refuser la publicité ciblée fournie par certaines entreprises participantes, consultez les sites suivants : http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp ou <http://www.aboutads.info/choices/>. Comme indiqué plus haut, vous pouvez refuser que CHANEL utilise des cookies et des technologies similaires à des fins de publicité ciblée sur votre navigateur, en visitant le Centre de préférences de confidentialité de CHANEL et en désélectionnant "Cookies de ciblage" ou en cliquant sur le lien "Ne pas vendre ou partager mes informations personnelles" sur la page d'accueil de CHANEL. En outre, CHANEL répond au GPC, un signal de refus que vous envoyez à partir de votre navigateur. Si vous envoyez un signal GPC à partir de votre navigateur, cela aura le même effet que de désélectionner les cookies et les technologies similaires que CHANEL utilise à des fins de publicité ciblée.

Communications marketing. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir notre bulletin d'information ou nos courriels de marketing en suivant les instructions de désabonnement incluses dans ces courriels ou en nous contactant à l'adresse customercare@chanelusa.com.

Vos droits légaux. Certains consommateurs (y compris les candidats à l'emploi situés en Californie) peuvent avoir des droits supplémentaires en ce qui concerne leurs données personnelles en vertu de la loi applicable, tels que :

- **Droit d'accès aux données personnelles.** Vous pouvez avoir le droit de recevoir les éléments spécifiques de vos données personnelles que nous détenons.
- **Droit à la portabilité des données.** Vous pouvez avoir le droit de recevoir une copie de vos données personnelles électroniques dans un format facilement utilisable.
- **Droit à la divulgation.** Vous pouvez être en droit de recevoir des informations concernant les catégories des données personnelles que nous avons collectées, les sources à partir desquelles nous avons collecté des données personnelles, les raisons pour lesquelles nous avons collecté et partagé des informations personnelles, les catégories d'informations personnelles que nous avons vendues ou partagées et les catégories de tiers auxquels les informations personnelles ont été vendues ou partagées, et les catégories des Données que nous avons divulguées à des fins commerciales au cours des 12 mois précédant votre demande.
- **Droit de rectification des Données.** Vous avez le droit de demander, sous certaines conditions, que nous corrigions toute Donnée que nous, nos fournisseurs ou les prestataires de services agissant en notre nom, avons recueillie directement auprès de vous.
- **Droit à l'effacement.** Vous pouvez être en droit de nous demander de supprimer les données personnelles que nous avons recueillies auprès de vous. Nous ferons des efforts commercialement raisonnables pour honorer votre demande, dans le respect des lois applicables. Veuillez noter, toutefois, que nous pouvons avoir besoin ou être tenus de conserver certaines informations, par exemple à des fins commerciales légitimes ou pour nous conformer aux lois applicables.
- **Droit de refuser la vente ou le partage des données personnelles à des tiers.** Vous avez le droit de refuser la vente de vos Données, telles que définies par les lois nationales applicables en matière de protection des données personnelles. En outre, les résidents de l'Etat de Californie ont le droit de refuser le partage de leurs Données à des fins de publicité comportementale intercontextuelle ou de publicité ciblée. La définition du terme " vente " en vertu de la loi sur la protection des données personnelles en vigueur dans l'État est très large et peut inclure certaines activités auxquelles CHANEL se livre régulièrement , y compris l'utilisation de cookies et de technologies de suivi similaires de site Web à des fins d'analyse et de publicité. Pour savoir comment vous

pouvez refuser la "vente" ou le "partage" de vos informations personnelles par le biais de notre utilisation de cookies de ciblage, veuillez cliquer ici .

- **Droit d'utiliser un agent autorisé.** Vous pouvez désigner un agent autorisé pour soumettre des demandes en votre nom. Toutefois, afin de protéger vos informations personnelles et conformément aux lois nationales applicables en matière de protection des données personnelles, CHANEL exigera une preuve écrite de l'autorisation de l'agent pour ce faire et nous devons vérifier directement votre identité.
- **Droit de recours.** Vous avez le droit de faire appel des décisions concernant votre capacité à exercer vos droits de consommateur.

Veillez noter que ces droits peuvent être limités en vertu des lois applicables. Par exemple, nous pouvons être amenés à conserver certaines données personnelles à des fins commerciales, pour mener à bien des transactions que vous avez demandées, pour nous conformer à nos obligations légales ou à d'autres fins requises ou autorisées par la loi applicable.

Si vous souhaitez exercer vos droits en vertu de la loi applicable, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : customercare@chanelusa.com, par le formulaire web accessible ici ou par téléphone au numéro gratuit au 1.800.550.0005.

Veillez noter que nous pouvons vous demander des informations supplémentaires afin de vérifier votre identité et de traiter votre demande. CHANEL ne fera pas de discrimination à votre rencontre parce que vous exercez l'un des droits du consommateur décrits dans cette section. Vous pouvez également soumettre une demande par l'intermédiaire d'un agent autorisé en utilisant l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone ci-dessus.

Vos droits en matière de confidentialité en Californie. En vertu de la loi californienne "Shine the Light", les résidents de Californie qui nous fournissent des données personnelles pour obtenir des produits ou des services à des fins personnelles, familiales ou domestiques ont le droit de demander et d'obtenir de notre part, une fois par année civile, des informations sur les informations relatives aux clients que nous avons divulguées, le cas échéant, à d'autres entreprises à leurs propres fins de marketing au cours de l'année civile précédente. Cette demande peut être envoyée par voie électronique à l'adresse customercare@chanelusa.com ou par téléphone au 1.800.550.0005. Nous répondrons à ces demandes dans un délai de 30 jours. Les demandes écrites peuvent être envoyées à CHANEL, INC, 9 West 57th Street, 2nd Floor, New York, New York 10019, Attn : Customer Care. Les demandes d'informations qui nous parviennent par d'autres voies peuvent entraîner un retard dans la réponse. Veuillez noter que tous les partages d'informations ne sont pas couverts par les exigences de "Shine the Light" et que seules les informations sur les partages couverts seront incluses dans notre réponse.

LES ENFANTS DE MOINS DE 13 ANS

[Les sites](#) ne sont pas destinés aux enfants et nous ne recueillons ni ne conservons intentionnellement aucune information personnelle d'enfants de moins de 13 ans. Si vous pensez que nous pourrions avoir des données personnelles provenant d'une personne âgée de moins de 13 ans ou la concernant, veuillez nous contacter à l'adresse customercare@chanelusa.com ou par téléphone au numéro gratuit au 1.800.550.0005.

NOTIFICATION DES CHANGEMENTS

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier, altérer ou mettre à jour cette politique à tout moment. Nous vous informerons des changements importants apportés à la présente politique de confidentialité en publiant la politique révisée avec la date de révision sur cette page ou de toute autre manière requise par la loi. En continuant à utiliser (y compris l'accès, la navigation et/ou l'utilisation de toute fonction interactive) nos sites et à visiter nos sites physiques ou nos événements, vous acceptez la présente politique de confidentialité et ses mises à jour.

CONTACTEZ-NOUS

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité, y compris la manière d'accéder à notre politique de confidentialité dans un format plus accessible, ou des questions concernant la sécurité de notre site, veuillez nous contacter par courrier électronique à l'adresse customercare@chanelusa.com, par formulaire Web accessible ici ou par téléphone au numéro gratuit 1.800.550.0005.

Vietnam

Si vous nous rendez visite sur les Plateformes CHANEL ou dans nos points de vente au Vietnam ou à partir du Vietnam, chaque traitement de vos Données est fondé sur votre consentement à la Politique de confidentialité de CHANEL ou en conformité avec les lois et règlements applicables, et non sur la base de la nécessité d'exécuter un contrat avec vous, une obligation légale /ou notre intérêt légitime prépondérant.

Il se peut que nous n'obtenions pas votre consentement pour traiter vos données dans les circonstances suivantes :

- Les Données sont traitées pour protéger votre vie et votre santé ou celles d'autres personnes en cas d'urgence ;
- la divulgation de vos données conformément à la loi ;
- Vos Données sont traitées par les autorités réglementaires compétentes en cas d'état d'urgence concernant la défense nationale, la sécurité, l'ordre social et la sûreté, les catastrophes majeures ou les épidémies dangereuses ; lorsqu'il existe une menace pour la sécurité et la défense nationale ; pour prévenir et combattre les émeutes et le terrorisme, les crimes et les violations de la loi conformément aux dispositions de la loi ;
- Vos Données sont traitées pour l'exécution de vos obligations dans le cadre de contrats avec nous ou avec d'autres parties prenantes concernées ;
- Vos Données sont traitées dans le cadre d'opérations menées par les autorités de régulation, conformément à la législation en vigueur.

Outre les droits énoncés à la section 7 de la partie III ci-dessus, vous disposez des droits suivants en vertu de la législation locale :

- Droit de donner son consentement : Vous avez le droit de donner votre consentement au traitement de vos données, sauf lorsque le traitement des données repose sur d'autres bases légales.
- Droit de retirer son consentement : Vous avez le droit de retirer votre consentement, sauf disposition légale contraire.
- Droit de restreindre le traitement : Vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données, sauf disposition contraire de la loi.
- Droit de demander la fourniture de données personnelles : Vous avez le droit de demander à Chanel de vous fournir vos Données, sauf disposition contraire de la loi.
- Droit d'opposition au traitement : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données par Chanel afin d'empêcher ou de restreindre la divulgation de vos Données ou l'utilisation de vos données à des fins de publicité et de marketing, sauf disposition contraire de la loi.
- Droit d'introduire des plaintes, des dénonciations et des actions en justice : Vous avez le droit d'introduire des plaintes, des dénonciations et des actions en justice contre le traitement de vos données, conformément à la loi.
- Droit de réclamer des dommages : Vous avez le droit de réclamer des dommages-intérêts conformément à la loi en cas de violation de la réglementation relative à la protection de vos Données, sauf accord contraire avec nous ou sauf disposition légale contraire.
- Droit à l'autoprotection : Vous avez le droit de vous protéger conformément aux dispositions du code civil, à d'autres lois pertinentes et au décret sur la protection des données à caractère personnel, ou de demander aux agences et organisations compétentes de mettre en œuvre des méthodes de protection des droits civils conformément aux dispositions de l'article 11 du code civil.

Aux fins de [Section 2 de la Partie I](#), si les Plateformes CHANEL sont consultées et/ou utilisées par un mineur, en donnant son consentement à la présente Politique de confidentialité, le mineur confirme que son parent et/ou tuteur légal a accepté de lui permettre d'accéder aux Plateformes et d'autoriser CHANEL à collecter, traiter et utiliser ses données personnelles conformément à la présente Politique de Confidentialité et que les parents et/ou le tuteur légal ont également donné leur consentement à la présente Politique de Confidentialité.

Le risque d'incidents de sécurité du réseau affectant vos Données traitées et stockées par Chanel (par exemple, des cyberattaques qui conduisent à la violation de vos données) existe. Pour atténuer un tel risque, Chanel examine et supervise régulièrement la sécurité du pare-feu, du contrôle d'accès, des principales voies d'information, des serveurs importants, de l'équipement important et de l'équipement terminal important pour détecter/identifier les facteurs qui affectent leur sécurité, rapporte et avertit en interne sur les menaces d'incidents de sécurité du réseau, analyse les facteurs clés qui affectent le statut de la sécurité du réseau, et propose des changements de mesures techniques. Chanel a également mis en place un mécanisme pour répondre en temps utile aux incidents de sécurité de l'information du réseau, c'est-à-dire pour détecter, analyser, déterminer, avertir, surveiller, enquêter, contenir et résoudre les incidents, pour récupérer les données et rétablir le fonctionnement normal des systèmes d'information, et pour signaler en temps utile les incidents aux autorités compétentes.

Vos traits faciaux traités pour l'essayage virtuel et d'autres expériences sur nos plateformes, et vos caractéristiques faciales et de mouvement traitées dans nos points de vente peuvent être considérés comme un type de données à caractère personnel sensibles en vertu de la législation locale. Chanel a adopté des mesures adéquates pour protéger ces données.

En cas de conflit entre la version anglaise et la version vietnamienne de la présente politique de confidentialité, la version anglaise prévaut.

Partie V - Organisation CHANEL

Veillez voir ci-dessous la liste des entreprises CHANEL :

Nom de la société	Adresse
CHANEL S.R.L.	Leandro Alem Avenue, 928, 7th Floor, Office 728 - Argentina
CHANEL Australia Pty. Limited	Level 31, 100 Mount Street, North Sydney NSW 2060, Australia
CHANEL GmbH	Wipplingerstrasse 1, 1010 Vienne ,1010 Austria
CHANEL SRL	Boulevard de Waterloo, 64, Brussels B-11701000 – B1000 Belgium
Europrestígio Distribuição e Comércio de Artigos de Luxo Ltda.	Brigadeiro Faria Lima Avenue, 1663, 6° Andar, Jardim Paulistano; CEP 01452-001 São Palo, 01452-001 - Brazil
CHANEL Canada ULC	55 Boulevard Marie-Victorin ; Candiac, Quebec J5R 1B6 - Canada
CHANEL (China) Co., Ltd.	50F, HKRI Centre One, No.288 Shimen Yi Road, Jing'an District 200041 Shanghai, Mainland China
Chanel s.r.o.	V celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Prague 1, République tchèque
CHANEL Denmark ApS	Kristen Bernikows Gade 6, 3rd Floor, 1105 Copenhagen - Denmark
Chanel S.A.S.	135 Avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-Sur-Seine, France
Chanel GMBH	Ericusspitze 2-4, Hamburg 20457 - Germany
CHANEL Hong Kong Limited	61/F, One Island East, Taikoo Place, 18 Westlands Road, Quarry Bay, Hong Kong
CHANEL Limited	14/F The Hong Kong Club Building, 3A Chater Road Central, Hong Kong
CHANEL (India) Private Limited	505, 5th Floor, World Mark 3, Aerocity, IGI Airport, Hospitality District, New Delhi 110037 - India
CHANEL S.r.l.	Via San Protaso 5, Milan 20121 - Italie
CHANEL G.K.	3-5-3, Ginza, Chuo-ku; Tokyo 104-0061 - Japan
CHANEL Korea YH	11F (Pacific Tower), 41 Sejong-daero 9-gil, Jung-gu, Seoul 04513, Korea
CHANEL SARL	Boulevard Grande Duchesse Charlotte, 1331 Luxembourg
CHANEL Limitada	17/F Unit E-H, Finance and IT Center of Macau, Avenida Doutor Mario Soares No 320 - Macau
CHANEL (Kuala Lumpur) Sdn Bhd	33rd Floor, UBN Tower, 10 Jalan P. Ramlee, 50250 Kuala Lumpur - Malaysia
CHANEL, S.A. de C.V.	Siporex No. 2 Interior 7 y 8; Fracc. Alce Blanco; Naucalpán de Juárez, 53370 - Mexico
Parfumerie Versailles, S. de R.L. de C.V.	Paseo Las Palmas, número 340, piso 4, Lomas de Chapultepec, III Sección - Mexico
Chanel SAM	Place du Casino, One Monte-Carlo, Monte Carlo MC-98000, Monaco
CHANEL INTERNATIONAL B.V.	Gustav Mahlerlaan 1001, 1082 Amsterdam - Netherlands

Nom de la société	Adresse
CHANEL Nouvelle-Zélande ULC	35 Galway Street,, Auckland Central, Auckland 1010, New Zealand
CHANEL NORWAY AS	Øvre Slottsgate 27, 7th Floor, 0157 Oslo - Norway
CHANEL S. de R.L.	PH ARIFA, 10th Floor, West Boulevard, Santa Maria Business, Panama City - Panama
Compañia Universal de Perfumeria Francesa (CUPFSA) S. de R.L.	Calle Primera, Edificio No. 55; France Field; Colon Free Zone; Colon - Panama
Europperfumeria, S.A.	Edificio PH Canaima, 3 Piso, Avenida Samuel Lewis; Panama City - Panama
CHANEL SP. Z O.O.	Mokotowska 57, 00542 Warszawa, Pologne
Chanel Unipessoal Limitada	Av. Da República, no.7ºB, 7th Floor left, 1050-191 Lisbonne, - Portugal
OOO CHANEL	Room 9, Premises No.1, 7th Floor, Block, A, 2 Tsvetnoy Boulevard, 127051; Moscow 103045 - Russia
CHANEL Pte Ltd / CHANEL Asia Pacific Pte Ltd	501 Orchard Road, 14-01 Wheelock Place Singapore 238880 - Singapore
CHANEL SLU	Calle de José Ortega y Gasset, 22-24 ; 6 planta, 28006 Madrid - Spain
CHANEL SWEDEN AB	Birger Jarlsgatan 7, 111 45 Stockholm - Sweden
CHANEL SARL	24 Quai du Général Guisan, CH-1204 Genève - Switzerland
CHANEL Inc.	39/F. No.100 Songren Road, Xinyi District, Taipei City 11073 - Taiwan
CHANEL (Thailand) Limited	34th Floor, The Offices at Central World, 999/9 Rama I Road, Pathumwan; Bangkok, 10330 - Thailand
CHANEL Moda ve Lüks Tüketim Ürünleri Limited Sirketi	Vişnezade Mah. Şehit Mehmet Sok. No:9, Maçka Residences, 34357 Beşiktaş, Istanbul - Turkey
CHANEL Gayrimenkul ve Tekstil Limited Sirketi	Vişnezade Mah. Şehit Mehmet Sok. No:9, Maçka Residences, 34357 Beşiktaş, Istanbul - Turkey
CHANEL LLC	6 Baseina Street, Kyiv 01004 - Ukraine
CHANEL LIMITED FZE	Building W4-A, 3rd Floor, Dubai Airport Free Zone, PO Box 54345 - United Arab Emirates
CHANEL Limited	5 Barlow Place; London W1J 6DG - United Kingdom
Croydon Logistics Limited	5 Queensway, Croydon CR9 4DL
CHANEL, Inc.	9 West 57th Street; 2 nd floor, New York, NY 10019 - United States
CHANEL Vietnam	Unit 5, Floor 23, Saigon Centre, 67 Le Loi, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam

La présente politique de confidentialité a été mise à jour le 11 Juillet 2023. Nous vous informerons de toute modification substantielle qui pourrait être apportée à cette politique de confidentialité.