

샤넬 유한회사 개인정보 처리방침

(고객용)

1. 총칙

샤넬 유한회사(이하 “회사”)는 회사가 오프라인 또는 인터넷 홈페이지를 통하여 수집 및 처리하는 고객의 개인정보를 적극적으로 보호하며, 개인정보보호법 등 모든 관련 법령을 준수하고 있습니다. 회사의 개인정보처리방침은 관련 법령, 지침 및 회사 내부 운영방침에 따라 변경될 수 있으며, 개인정보처리방침이 변경되는 경우 즉시 인터넷 홈페이지에 게재할 것입니다.

2. 개인정보의 처리목적 및 처리하는 개인정보의 항목

[일반 개인정보]

정보주체	구분	개인정보의 처리목적	처리하는 개인정보의 항목
고객정보	선택적 사항	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 당사자의 식별 및 거래이력 관리 ▪ 상품·책자·기프트·DM 발송 ▪ 이벤트·세일·프로모션에 관한 사항의 안내 및 고지 등의 마케팅 ▪ AS 접수 ▪ 멤버십 프로그램 등록 	성명, 주소, 우편번호, 휴대전화번호, 자택 전화번호, 기념일, 생년월일, 이메일 주소, 국적, 직업

[고유식별정보]

정보주체	구분	개인정보의 처리목적	처리하는 개인정보의 항목
------	----	------------	---------------

고객정보	선택적 사항	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 당사자의 식별 및 확인 ▪ 거래 이력 관리 	여권번호
------	--------	--	------

3. 개인정보의 처리/보유기간 및 파기

가. 개인정보의 처리/보유기간

고객의 개인정보는 처리목적 달성 등 그 개인정보가 더 이상 불필요하게 되었을 때 지체 없이 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존해야 하는 경우에는 해당 개인정보를 보존할 수 있습니다.

나. 개인정보 파기의 절차 및 방법

개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1) 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2) 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

4. 개인정보의 제3자 제공

회사는 수집하는 고객의 개인정보를 아래와 같이 제3자에게 제공하고 있습니다.

[일반 개인정보]

<선택적 제공>

제공받는 자	제공받는 자가 소재	제공받는 자의 이용목적	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 보유 및
--------	------------	--------------	--------------	--------------

	하는 국가			이용기간
Chanel Asia Pacific Ltd.	싱가포르, (연락처)	고객 분석	VIP Code, 구매이력	수집, 이용 목적이 달성 될 때까지

5. 개인정보 처리업무의 위탁

회사는 아래와 같이 고객의 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있으며, 업무 처리를 위탁 받은 수탁자는 위탁 목적에 따라 개인정보를 처리할 수 있습니다.

가. 개인정보 처리업무의 위탁 현황

위탁받는 자	위탁하는 업무의 내용
(주)남아애드	브러셔, 리플릿 등의 우편 발송 업무
Decision Partners, Co.	KEY-IN Service, eDM 발송 서비스, Database 관리 서비스, DBM 컨설팅 서비스 등
Radica System (홍콩)	eDM 발송 업무

나. 고객에 대한 통지

회사는 재화 또는 서비스를 홍보하거나 판매를 권유하는 업무를 위탁하는 경우 서면·전자우편·팩스·전화·문자전송 또는 이에 상당하는 방법 중 어느 하나의 방법으로 위탁하는 업무의 내용과 수탁자를 고객에게 통지합니다.

다. 위탁계약

회사는 위탁계약 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 보관하고 있습니다. 수탁기관이 변경될 경우에는 개인정보처리방침을 통해 고지하겠습니다.

6. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

가. 고객은 자신 및 자신이 법정대리인인 14세 미만 아동의 개인정보의 열람 및 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 회사는 해당 사유를 고객에게 알리고, 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

- 1) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 2) 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 3) 개인정보를 처리하지 아니하면 고객과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

나. 고객은 자신 및 자신이 법정대리인인 14세 미만 아동의 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

다. 고객이 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청한 경우에는 정정 및 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 이용 또는 제공한 경우 발견 즉시 지체 없이 수정하겠습니다.

라. 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

마. 고객은 개인정보보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 고객 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

바. 개인정보의 열람, 정정, 처리정지 및 삭제 등의 요청을 위한 담당자는 제9조를 참조해주시기 바랍니다.

7. 안전성 확보를 위한 보호조치에 관한 사항

가. 개인정보보호를 위한 관리적 조치

- 1) 회사는 개인정보의 안전한 처리를 위해 개인정보 보호책임자를 지정하며, 내부관리계획을 수립하고 이를 시행합니다.
- 2) 개인정보를 직접 처리하는 소속직원·수탁자 등에 대한 교육계획을 수립하고 이를 시행합니다.
- 3) 내부관리계획에 따른 정기적인 자체 감사를 실시합니다.

나. 개인정보보호를 위한 기술적 조치

- 1) 개인정보에 대한 접근을 통제하며, 접근 권한을 제한 및 관리합니다.
- 2) 개인정보에 대한 접근 권한 관리 내역을 기록하고 그 기록을 일정 기간 보관합니다.
- 3) 개인정보에 대한 권한 없는 접근을 차단하기 위한 침입차단·방지시스템을 설치하여 운영합니다. 또한 외부에서 접속시 가상사설망 등 안전한 접속수단을 적용합니다.
- 4) 임직원 등이 안전한 비밀번호를 설정하여 이행할 수 있도록 비밀번호 작성규칙을 수립하여 적용합니다.
- 5) 민감정보, 고유식별정보를 비롯한 개인정보의 송·수신 및 저장시 관련 법규에서 요구하는 암호화 조치를 취합니다.
- 6) 운영체제 등 소프트웨어의 보안 취약점을 수정·보완하기 위한 프로그램을 설치하고, 이를 주기적으로 갱신하고 있습니다.
- 7) 회사는 개인정보처리시스템 접근 기록을 일정기간 안전하게 보관합니다.

다. 개인정보보호를 위한 물리적 조치

개인정보의 안전한 보관을 위한 출입통제·잠금장치 등의 물리적 접근방지 조치를 시행하고 있습니다.

8. 권익침해 구제방법

고객은 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보보호 종합지원 포털(행정안전부 운영)
 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 자료제공
 홈페이지: <http://www.privacy.go.kr>
 전화: 02-2100-3394
- 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)
 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 홈페이지: <http://privacy.kisa.or.kr>

전화: (국번없이) 118

주소: (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원
개인정보침해신고센터

- 개인정보 분쟁조정위원회(한국인터넷진흥원 운영)

소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

홈페이지: <http://privacy.kisa.or.kr>

전화: (국번없이) 118

주소: (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원
개인정보침해신고센터

- 개인정보보호 종합지원 포털(행정안전부 운영)

소관업무: 경찰청 사이버테러대응센터

홈페이지: www.netan.go.kr

전화: 02-393-9112(사이버범죄), 1566-0112(경찰청 대표)

9. 의견수렴 및 불만처리

가. 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자

성명: 김우정 전무

전화번호: (02) 3708 2720

이메일: wj.kim@chanel.co.kr

개인정보 담당부서

부서명: 법무부

담당자: 김유리

전화번호: (02) 3708 2910

이메일: krystal.kim@chanel.co.kr

나. 고객은 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 고객의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

10. 개인정보처리방침의 변경

가. 이 개인정보 처리방침은 2012. 8.1. 부터 적용됩니다.

나. 회사가 개인정보처리방침을 변경하는 경우 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개할 것이며, 변경된 내용은 고객 등이 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개할 것입니다.