

샤넬 코리아 유한회사 개인정보 처리방침

(고객용)

1. 총칙

샤넬 코리아 유한회사(이하 “회사”)는 회사가 오프라인 또는 인터넷 홈페이지를 통하여 수집 및 처리하는 고객의 개인정보를 적극적으로 보호하며, 개인정보보호법 등 모든 관련 법령을 준수하고 있습니다. 회사의 개인정보처리방침은 관련 법령, 지침 및 회사 내부 운영방침에 따라 변경될 수 있으며, 개인정보처리방침이 변경되는 경우 즉시 인터넷 홈페이지에 게재할 것입니다.

2. 개인정보의 수집 및 이용(이하 “처리”) 목적

회사는 아래의 목적을 위하여 고객의 개인정보를 처리합니다.

가. 고객 및 회원 관리

고객 등록, 식별 및 조회, 멤버십프로그램 등록, 구매이력 관리, 주문 처리, 결제, 배송, 관련 고지사항 전달, 위탁업체 및 위탁업무 변경시 변경내역 안내, 위법 또는 부정한 거래시도 분석, AS 및 민원 접수·처리·관련 분쟁 대응·증빙

나. 마케팅 및 광고에 활용

우편 및 통신수단을 통한 책자·뉴스레터·DM과 같은 광고성 정보의 발송, 이벤트·세일·프로모션에 관한 사항의 안내·고지와 같은 마케팅 활동, 상품, 쿠폰, 샘플, 기프트 및 고객 설문조사 제공(발송), 샘플 대상자 식별, 샘플 신청 및 수령여부 확인, 고객 맞춤형 서비스 제공, 고객 분석(구매패턴, 통계자료 분석 포함), 제품 및 서비스 개선

3. 처리하는 개인정보의 항목

- 회사는 제2항의 목적에 따라 아래 정보를 처리하고 있습니다.

수집경로	개인정보 항목
멤버십 회원	• 화장품 사업부 멤버십(뤼니베르 드 샤넬): 성명, 주소,

	<p>우편번호, 휴대폰번호, 생년월일, 이메일 주소, 거래내역, 결제정보, 선호연락망, 멤버십 가입일, 고객식별번호, 자택전화번호, 담당 직원, 성별, 멤버십 가입 매장명</p> <ul style="list-style-type: none"> 패션·와치엔파인주얼리 사업부 멤버십: 이름, 생년월일, 성별, 국적, 주소, 전화번호, 이메일 주소, 직업, 구매내역, 선호연락망, 라이프스타일 관련 정보, 사진, 기호
마케팅정보 수신 회원	<ul style="list-style-type: none"> 성명, 휴대전화 번호, 선호연락망, 서비스 신청일, 신청 매장, 생년월일, 성별
통합등록고객 (2018.1.15. 이후 iCoco 등록 고객)	<ul style="list-style-type: none"> 성명, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일, 구매이력, 결제정보, 고객 등록일, 고객식별번호, 고객등록 매장명, 성별, 주소, 우편번호, 거주지, 국적, 연령대, 기념일, 자택전화번호, 담당 직원, 선호연락방법, 직업, 개인특성, 퍼스널스타일 및 관심사, 사진, 신체 사이즈, 선호사항, 취미
면세점 등록고객	<ul style="list-style-type: none"> 성명, 생년월일, 성별, 등록일, 국적, 주소, 휴대전화번호, 자택/사무실 전화번호, 정보수신경로, 이메일 주소, 직업, 기념일
친구추천	<ul style="list-style-type: none"> 휴대전화번호, 쿠폰취득경로 및 지인관계 정보, 샘플수령매장
샤넬닷컴 홈페이지 (뉴스레터 신청)	<ul style="list-style-type: none"> 성명, 이메일 주소
샤넬온라인부티크 (E-POP UP)	<ul style="list-style-type: none"> 제품 구매: 성명, 주소(우편번호 포함), 휴대전화번호, 이메일 주소, 비밀번호, 거래내역, 결제정보, 성별, 생년월일 멤버십 가입: 성명, 주소(우편번호 포함), 휴대전화번호, 이메일 주소, 거래내역, 결제정보, 성별, 생년월일 (추가로 입력해 주신 경우), 고객식별번호 뉴스레터: 성명, 연락처(전화번호), 이메일 주소 고객 문의: 성명, 휴대폰전화번호, 이메일 주소, 기타 고객이 문의 내용(제목, 유형, 내용)에 자발적으로 기재된 개인정보
디지털샘플링	<ul style="list-style-type: none"> 성명, 휴대전화번호, 샘플 수령 매장명
E- Retail	<ul style="list-style-type: none"> 뉴스레터: 성명, 휴대전화번호, 생년월일, 성별, 주소,

(타 인터넷 쇼핑몰과 연동된 개인정보 수집) 관련	이메일 주소, 제품구매일시, 구매제품, 구매수량, 총 주문금액, 주문번호, 동화면세점 ID <ul style="list-style-type: none"> • 멤버십등록: 성명, 주소, 휴대전화번호, 이메일 주소, 선호하는 마케팅 경로, 구매 제품, 구매수량, 총 주문 금액, 제품 구매일시
행사(전시회) 등록 관련	<ul style="list-style-type: none"> • 성명, 휴대전화번호

- 온라인서비스 이용과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다.

브라우저 종류 및 OS, 검색어, 접속로그, IP 주소, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용기록

4. 개인정보의 처리/보유기간 및 파기

가. 개인정보의 처리/보유기간

고객의 개인정보는 처리목적 달성 등 그 개인정보가 더 이상 불필요하게 되었을 때 지체 없이 파기합니다. 각 개인정보의 수집경로 별 처리 및 보유기간은 아래와 같습니다.

수집경로	처리 및 보유기간
멤버십 회원	<ul style="list-style-type: none"> • 화장품 사업부 멤버십(뤼니베르 드 샤넬): 멤버십 탈퇴 후 5년간 • 패션·와치앤파인주얼리 사업부 멤버십: 멤버십 탈퇴 또는 정보수신 거부 후 5년간
마케팅정보 수신 회원	<ul style="list-style-type: none"> • 강남역 POP-UP: 수집일로부터 3년간 • Gabrielle POP-UP: 수집일로부터 4년간 • Famille Street: 등록일로부터 5년간
통합등록고객 (2018.1.15. 이후 iCoco 등록 고객)	<ul style="list-style-type: none"> • 고객등록말소 후 5년간
면세점 등록고객	<ul style="list-style-type: none"> • 수집 및 이용목적 달성 시까지
친구추천	<ul style="list-style-type: none"> • 이벤트 종료일로부터 4년간
샤넬닷컴 홈페이지 (뉴스레터 신청)	<ul style="list-style-type: none"> • 뉴스레터 수신 동의 철회/수신 거부 시까지
샤넬온라인부터크 (E-POP UP)	<ul style="list-style-type: none"> • 제품 구매: 수집 후 5년간 • 멤버십 가입 고객: 멤버십 탈퇴 또는 관련 정보 수신

	거부 시까지 • 뉴스레터: 뉴스레터 수신 동의 철회/수신 거부 시까지 • 고객 문의: 문의사항 처리 완료 후 4개월 간
디지털샘플링	• 이벤트 종료 후 1년간 (2018년부터 수집된 정보) • 이벤트 종료 후 4년간 (2017년까지 수집된 정보)
E- Retail (타 인터넷 쇼핑몰과 연동된 개인정보 수집) 관련	• 뉴스레터: 수집 후 5년까지 • 멤버쉽등록: 멤버쉽 탈퇴 후 5년까지
행사(전시회) 등록 관련	• 수집 후 4년간

다만, 다른 법령에 따라 보존해야 하는 경우에는 해당 개인정보를 보존할 수 있습니다. 주요 보존 기간은 다음과 같습니다.

- 상업장부(회계장부 및 대차대조표 등), 영업에 관한 중요 서류(각종 계약서 포함)
보존 근거: 상법
보존 기간: 10년
- 거래에 관한 장부 및 증빙서류, 세금계산서 또는 영수증
보존 근거: 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법
보존 기간: 5년
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
보존근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
보존 기간: 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
보존 근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
보존 기간: 3년
- 웹사이트 방문 기록 (샤넬 온라인 부티크의 경우)
보존 근거: 통신비밀보호법
보존 기간: 3개월

나. 개인정보 파기의 절차 및 방법

개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1) 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2) 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

5. 개인정보의 제3자 제공

회사는 고객지원 및 서비스 제공을 위해 회사의 프랑스 본사인 CHANEL S.A.S. 및 아시아 계열사와 고객 개인정보를 상호 공유하고 있으며, 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정해 관련 법규를 준수하고 있습니다.

- ◆ **CHANEL S.A.S.** (프랑스/(33) 1 58 37 40 00), **CHANEL LIMITED** (홍콩 S.A.R/(852) 8105 0898), **CHANEL HONGKONG LIMITED**(홍콩 S.A.R/(852) 2526 6461), **CHANEL ASIA PACIFIC PTE LIMITED** (싱가포르/(65) 6595 1100), **CHANEL PTE LIMITED** (싱가포르/(65) 6735 3325), **CHANEL PARFUMS BEAUTE** (프랑스/(33) 1 58 37 40 00), **CHANEL (CHINA) CO., LTD.** (중국/(021) 6288 1700), **CHANEL LIMITADA** (마카오 S.A.R/(853) 2857 5707), **CHANEL INC., TAIWAN BRANCH** (타이완/(886) 2568 3204), **LUPRIM SDN BHD** (말레이시아/(60) 3 2785 9200), **CHANEL (THAILAND) LIMITED** (태국/(66) 2 0184199), **CHANEL VIETNAM COMPANY LIMITED** (베트남/(84)8 3827 0273), **CHANEL (AUSTRALIA) PTY LIMITED** (호주/(61) 2 9900 2900), **CHANEL LIMITED** (뉴질랜드/(61) 1300 242 635), **CHANEL KK** (일본/(81) 3 5159 5555)

- 이용목적: 고객 등록, 식별 및 조회, 거래 이력 관리, 고객분석, 데이터베이스 시스템 저장
- 제공하는 항목: 성명, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일, 구매이력, 결제정보, 등록(신청)일, 고객식별번호, 비밀번호, 신청·등록 매장명, 성별, 주소, 우편번호, 거주국, 국적, 연령대, 기념일, 자택전화번호, 담당 직원, 선호연락방법, 직업, 개인특성, 퍼스널스타일 및 관심사, 사진, 신체 사이즈, 선호사항, 취미, 샘플수령매장명
- 보유 및 이용기간: 고객으로부터 동의 받은 기간

6. 개인정보 처리업무의 위탁

회사는 아래와 같이 고객의 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있으며, 업무 처리를 위탁 받은 수탁자는 위탁 목적에 따라 개인정보를 처리할 수 있습니다.

가. 개인정보 처리업무의 위탁 현황

위탁받는 자	위탁하는 업무의 내용
Chanel Limited	데이터 보관, 시스템 유지 및 관리
(주)남아에드	브로셔, 리플릿 등의 우편 발송 업무
(주)일양로지스	고객카드 발송
무브앤알프	고객카드 제작
아이씨에스엔덴(주)	DM 및 가변 데이터 제작물 제작
(주)타라 그래픽스	DM 및 가변 데이터 제작물 제작
(주)더브릿지커뮤니케이션즈	가변 데이터 제작, 모바일 쿠폰 발송, SMS/MMS 등 문자 메시지 발송, eDM 발송, 수집된 개인정보 데이터 취합 및 전송
(주)밀버스	가변 데이터 제작, SMS/MMS 등 문자 메시지 발송, eDM 발송, 웹사이트 제작, 어플리케이션 및 DB 유지 보수
엠폴플러스(주)	SMS/MMS 등 문자 메시지 발송
바임컨설팅(주)	고객 분석
Salesforce.com, Inc	가변 데이터 제작, SMS/MMS 등 문자 메시지 발송, eDM 발송, 웹사이트 제작, 어플리케이션 및 DB 유지 보수, 데이터베이스 시스템 저장 및 보관
아지앙스 코리아(주)	가변 데이터 제작 SMS/MMS 등 문자 메시지 발송, eDM 발송, 웹사이트 제작, 어플리케이션 및 DB 유지 보수
LG CNS	구매 및 요금 결제, 금융거래본인 인증 및 금융 서비스, 요금 추심
(주)카카오	구매 및 요금 결제, 금융거래본인 인증 및 금융 서비스, 요금 추심
Amazon Web Service	데이터베이스 보관 및 관리

나. 고객에 대한 통지

회사는 재화 또는 서비스를 홍보하거나 판매를 권유하는 업무를 위탁하는 경우 서면·전자우편·팩스·전화·문자전송 또는 이에 상당하는 방법 중 어느 하나의 방법으로 위탁하는 업무의 내용과 수탁자를 고객에게 통지합니다.

다. 위탁계약

회사는 위탁계약 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약을 보관하고 있습니다. 위탁 업무의 내용이나 수탁기관이 변경될 경우에는 개인정보처리방침을 통해 고지하겠습니다.

7. 개인정보의 국외 이전

회사는 고객지원 및 서비스 제공을 위해 본사 및 아시아 계열사와 고객 개인정보를 상호 공유하고 있으며, 이를 위해 회사가 수집한 개인정보는 아래의 내용에 따라 아시아 통합 데이터 센터로 이전되고 있습니다. 회사, 계열사 및 데이터 센터 관리업체는 국내·국외 규범 및 본사 내규에 따라 개인정보를 이용·보관하고, 개인정보를 보호하기 위한 물리적·기술적 조치를 다하겠습니다.

- ◆ **CHANEL S.A.S.** (프랑스/(33) 1 58 37 40 00), **CHANEL LIMITED** (홍콩 S.A.R/(852) 8105 0898), **CHANEL HONGKONG LIMITED** (홍콩 S.A.R/(852) 2526 6461), **CHANEL ASIA PACIFIC PTE LIMITED** (싱가포르/(65) 6595 1100), **CHANEL PTE LIMITED** (싱가포르/(65) 6735 3325), **CHANEL PARFUMS BEAUTE** (프랑스/(33) 1 58 37 40 00), **CHANEL (CHINA) CO., LTD.** (중국/(021) 6288 1700), **CHANEL LIMITADA** (마카오 S.A.R/(853) 2857 5707), **CHANEL INC., TAIWAN BRANCH** (타이완/(886) 2568 3204), **LUPRIM SDN BHD** (말레이시아/(60) 3 2785 9200), **CHANEL (THAILAND) LIMITED** (태국/(66) 2 0184199), **CHANEL VIETNAM COMPANY LIMITED** (베트남/(84)8 3827 0273), **CHANEL (AUSTRALIA) PTY LIMITED** (호주/(61) 2 9900 2900), **CHANEL LIMITED** (뉴질랜드/(61) 1300 242 635), **CHANEL KK** (일본/(81) 3 5159 5555)
 - 이용목적: 고객 등록, 식별 및 조회, 거래 이력 관리, 고객분석, 데이터베이스 시스템 저장
 - 제공하는 항목: 성명, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일, 구매이력, 결제정보, 등록(신청)일, 고객식별번호, 비밀번호, 신청·등록 매장명, 성별, 주소, 우편번호, 거주국, 국적, 연령대, 기념일, 자택전화번호, 담당 직원, 선호연락방법, 직업,

개인특성, 퍼스널스타일 및 관심사, 사진, 신체 사이즈, 선호사항, 취미, 샘플수령매장명

- 보유·이용기간: 고객으로부터 동의 받은 기간
- 이전 일시 및 방법: 개인정보 수집 즉시 전자적 방법으로 이전

◆ **Salesforce.com, Inc** (미국 1-800-667-6389, 일본 1-866-973-1701)

- 이용목적: 가변 데이터 제작, SMS/MMS 등 문자 메시지 발송, eDM 발송, 어플리케이션 및 DB 유지보수, 데이터베이스 시스템 저장 및 보관
- 제공하는 항목: 성명, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일, 구매이력, 결제정보, 등록(신청)일, 고객식별번호, 비밀번호, 신청·등록 매장명, 성별, 주소, 우편번호, 거주국, 국적, 연령대, 기념일, 자택전화번호, 담당 직원, 선호연락방법, 직업, 개인특성, 퍼스널스타일 및 관심사, 사진, 신체 사이즈, 선호사항, 취미, 샘플수령매장명
- 보유·이용기간: 고객으로부터 동의 받은 기간

8. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

가. 고객은 자신 및 자신이 법정대리인인 14세 미만 아동의 개인정보의 열람 및 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 회사는 해당 사유를 고객에게 알리고, 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

- 1) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 2) 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 3) 개인정보를 처리하지 아니하면 고객과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

나. 고객은 자신 및 자신이 법정대리인인 14세 미만 아동의 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

다. 고객이 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청한 경우에는 정정 및 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 이용 또는 제공한 경우 발견 즉시 지체 없이 수정하겠습니다.

라. 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

마. 고객은 개인정보보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 고객 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니 됩니다.

바. 개인정보의 열람, 정정, 처리정지 및 삭제 등의 요청을 위한 담당자는 제9조를 참조해주시기 바랍니다.

9. 안전성 확보를 위한 보호조치에 관한 사항

가. 개인정보보호를 위한 관리적 조치

- 1) 회사는 개인정보의 안전한 처리를 위해 개인정보 보호책임자를 지정하며, 내부관리계획을 수립하고 이를 시행합니다.
- 2) 개인정보를 직접 처리하는 소속직원·수탁자 등에 대한 교육계획을 수립하고 이를 시행합니다.
- 3) 내부관리계획에 따른 정기적인 자체 감사를 실시합니다.

나. 개인정보보호를 위한 기술적 조치

- 1) 개인정보에 대한 접근을 통제하며, 접근 권한을 제한 및 관리합니다.
- 2) 개인정보에 대한 접근 권한 관리 내역을 기록하고 그 기록을 일정 기간 보관합니다.
- 3) 개인정보에 대한 권한 없는 접근을 차단하기 위한 침입차단·방지시스템을 설치하여 운영합니다. 또한 외부에서 접속 시 가상사설망 등 안전한 접속수단을 적용합니다.
- 4) 임직원 등이 안전한 비밀번호를 설정하여 이행할 수 있도록 비밀번호 작성규칙을 수립하여 적용합니다.
- 5) 민감정보, 고유식별정보를 비롯한 개인정보의 송·수신 및 저장 시 관련 법규에서 요구하는 암호화 조치를 취합니다.
- 6) 운영체제 등 소프트웨어의 보안 취약점을 수정·보완하기 위한 프로그램을 설치하고, 이를 주기적으로 갱신하고 있습니다.
- 7) 회사는 개인정보처리시스템 접근 기록을 일정기간 안전하게 보관합니다.

다. 개인정보보호를 위한 물리적 조치

개인정보의 안전한 보관을 위한 출입통제·잠금장치 등의 물리적 접근방지 조치를 시행하고 있습니다.

10. 권익침해 구제방법

고객은 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보보호 종합지원 포털(행정안전부 운영)
소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 자료제공
홈페이지: <http://www.privacy.go.kr>
전화: 02-2100-3394
- 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)
소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
홈페이지: <http://privacy.kisa.or.kr>
전화: (국번없이) 118
주소: (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원
개인정보침해신고센터
- 개인정보 분쟁조정위원회(한국인터넷진흥원 운영)
소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
홈페이지: <http://privacy.kisa.or.kr>
전화: (국번없이) 118
주소: (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원
개인정보침해신고센터
- 경찰청사이버안전국
홈페이지: www.netan.go.kr
전화: 02-393-9112(사이버범죄), 1566-0112(경찰청대표)

11. 의견수렴 및 불만처리

가. 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자

성명: 존 황 전무

전화번호: (02) 3708 2720

이메일: john.whang@chanel.co.kr

개인정보 담당부서

부서명: 인사부

담당자: 이현우 전무

전화번호: (02) 3708 2030

이메일: cliff.lee@chanel.co.kr

나. 고객은 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 고객의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

12. 인터넷 접속정보파일 등 자동수집장치

가. 쿠키(인터넷 브라우저 지원)는 기록을 보관하기 위하여 웹사이트가 컴퓨터 하드 디스크로 전송하는 소량의 정보입니다. 쿠키는 사용자가 즐겨 찾는 특정 사이트에 대한 정보를 기록하여 웹을 보다 유용하게 사용할 수 있도록 해줍니다. 회사는 홈페이지에서 이용자 개개인에게 맞춤 서비스를 제공하기 위해 개인정보를 저장하고 수시로 찾아내기 위해 쿠키를 사용합니다. 쿠키는 이용자들이 회사 홈페이지를 등록하거나 로그인하실 경우 설정됩니다. 회사는 이러한 쿠키정보를 통하여 이용자 편의를 위해 사용하며 상업적인 목적으로는 사용하지 않습니다.

나. 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 이용자가 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

- 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우)
웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

13. 개인정보처리방침의 변경

가. 이 개인정보 처리방침은 2012. 8. 1. 부터 적용됩니다.

나. 이 개인정보 처리방침은 2016.1. 1. 부터 수정되어 적용됩니다.

다. 이 개인정보 처리방침은 2016. 9. 1. 부터 수정되어 적용됩니다.

라. 이 개인정보 처리방침은 2017. 8. 19. 부터 수정되어 적용됩니다.

마. 이 개인정보 처리방침은 2017. 11. 2. 부터 수정되어 적용됩니다.

바. 이 개인정보 처리방침은 2018. 1. 22. 부터 수정되어 적용됩니다

사. 이 개인정보 처리방침은 2018. 3. 8. 부터 수정되어 적용됩니다.

아. 회사가 개인정보처리방침을 변경하는 경우 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개할 것이며, 변경된 내용은 고객 등이 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개할 것입니다.