

CHANEL

CONDIÇÕES DE VENDA LOJA ONLINE

CONDIÇÕES DE VENDA ONLINE

Ao realizar uma compra pelo site CHANEL, o consumidor automaticamente concorda com as condições de venda online que seguem abaixo.

AUTENTICIDADE DOS PRODUTOS

O único canal de vendas pela internet da marca CHANEL no Brasil é o site oficial. A CHANEL não se responsabiliza nem garante a originalidade de produtos adquiridos em quaisquer outros sites, conforme previsto no item 5 do Aviso Legal.

Para consultar endereços físicos das boutiques CHANEL no Brasil, bem como os endereços das perfumarias autorizadas acesse o link Pontos de Venda.

LIMITE DE COMPRAS

É permitida a compra de no máximo 4 (quatro) unidades de uma mesma referência e a compra máxima total de 15 (quinze) produtos por pedido.

FORMAS DE PAGAMENTO

- À vista, com boleto bancário
- Parcelado em até 8 (oito) vezes iguais e sem juros nos cartões de crédito das bandeiras American Express, Visa e Mastercard, respeitando o valor mínimo de R\$100,00 de cada parcela.

SISTEMA ANTIFRAUDE

A CHANEL conta com sistema terceirizado para prevenção de fraudes em compras e pagamentos online. A CHANEL reserva-se o direito de verificar dados dos clientes e de cancelar eventuais pedidos reprovados pelo sistema antifraude. Eventuais cancelamentos de pedidos serão comunicados por e-mail. A Central de Atendimento CHANEL está à disposição para eventuais esclarecimentos sobre cancelamento de pedidos, através do e-mail atendimento@chanel.com.br .

ENVIO

Após a confirmação do pagamento, os produtos serão enviados por transportadoras terceirizadas contratadas pela CHANEL.

Os produtos serão despachados de acordo com a opção de entrega que você especificar. Os tipos de entrega disponíveis variam de acordo com o CEP selecionado. Aceitamos pedidos apenas para o Brasil.

O prazo de envio varia de acordo com o CEP do endereço de entrega do pedido. O prazo começa a ser contado a partir da confirmação de pagamento do pedido pela instituição financeira, que pode variar de acordo com a forma de pagamento escolhida. Note que pagamentos realizados por boleto bancário tem o prazo de até 72 horas para confirmação pelas instituições financeiras. Para pedidos realizados após as 17 horas, o prazo se inicia no dia útil seguinte e o valor do frete variam de acordo com o CEP do endereço de entrega do pedido. O valor será informado após a escolha do(s) produto(s) e confirmação do CEP de entrega.

Os preços apresentados no site não incluem a entrega. O valor será informado após a escolha do(s) produto(s) e confirmação do CEP de entrega. Informações detalhadas sobre as opções de entrega e custos são apresentadas no momento da sua compra.

Faremos o nosso melhor para despachar o pedido para você o mais rápido possível, de acordo com a opção de entrega que você selecionou, considerando o calendário de dias úteis. Nos fins de semana, feriados nacionais, feriados no estado ou cidade de São Paulo não há faturamento e envio. Você será informado por e-mail quando o pedido for enviado. Após tentativas fracassadas de entregar o Pedido, o Produto pode ser enviado de volta para CHANEL, caso em que você será reembolsado.

RASTREAMENTO DOS PEDIDOS

Após a finalização do pedido, um e-mail de confirmação será enviado. Tão logo o pagamento seja confirmado pela instituição financeira, a nota fiscal eletrônica também será enviada por e-mail. É possível acompanhar os status dos pedidos na sessão MINHA CONTA, no link MEUS PEDIDOS no site www.chanel.com.br, estando logado no site. O rastreo também é enviado por e-mail.

TROCAS E DEVOLUÇÕES

No ato do recebimento da compra, verifique as condições da embalagem. Recuse o recebimento caso:

- A embalagem esteja aberta ou avariada
- O produto esteja em desacordo com o pedido
- O pedido esteja incompleto

Não realizamos a troca caso haja violação da embalagem ou qualquer indício de uso do produto. Em caso de ressarcimento por desistência ou defeito do produto, o cliente deverá informar o motivo pelo qual deseja realizar a troca ou devolução diretamente à Central de Atendimento pelo e-mail

atendimento@chanel.com.br .

O procedimento será realizado após o recebimento do produto juntamente com a nota fiscal e a checagem de suas condições. Esta política se estende a todos os produtos disponíveis neste site. A escolha do novo produto deverá respeitar o valor do produto original. Caso o produto escolhido para a troca tenha valor maior do que o produto original, o cliente deverá arcar com o pagamento da diferença. Caso o produto escolhido pelo cliente para a troca tenha valor menor do que o produto original, a diferença do valor será estornada ao cliente, seguindo o mesmo meio de pagamento utilizado na compra original. A CHANEL reserva -se no direito de não aceitar a devolução ou troca de produtos que não se enquadrem nas condições acima estabelecidas .

PRAZOS PARA TROCAS E DEVOLUÇÕES

Conforme o Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, o cliente tem até 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data de recebimento do produto para comunicar a intenção da troca ou devolução do produto à Central de Atendimento CHANEL pelo e-mail atendimento@chanel.com.br.

Se o produto estiver dentro das condições estabelecidas para trocas ou devoluções, um novo produto será enviado em até 30 (trinta) dias, a partir da data de chegada do produto reclamado ao centro de distribuição. Em caso de devolução por arrependimento de compra, o estorno do valor será realizado imediatamente após o recebimento do produto no centro de distribuição, desde que não sejam constatados violação da embalagem original ou indício de uso do produto, e o produto esteja acompanhado da nota fiscal.

Custos com o envio de trocas ou devoluções efetuadas no prazo de até 7 (sete) dias após a data de recebimento do produto sem confirmação de defeitos são de responsabilidade do consumidor. A garantia legal para trocas de produtos por defeitos de fabricação tem prazo de até 30 dias para produtos não duráveis contados da data de recebimento do produto, conforme estabelecido no artigo 26, incisos I do Código de Defesa do Consumidor. O agente fixador dos perfumes CHANEL age com diferentes intensidades, dependendo das condições próprias de cada indivíduo, de forma que a não fixação da fragrância ou fixação em menor intensidade não é considerada um vício do produto para fins de troca ou devolução da mercadoria. Custos com envio da troca por defeito de fabricação constatados após análise, são de responsabilidade da CHANEL.

Produtos CHANEL adquiridos no exterior ou em lojas "Duty Free" não estão sujeitos à troca nas boutiques CHANEL no Brasil .

CENTRAL DE ATENDIMENTO CHANEL

Em caso de dúvidas ou sugestões entre em contato através do e-mail atendimento@chanel.com.br. O prazo para resposta é de até 2 (dois) dias úteis.