

用户协议

前言

欢迎您浏览香奈儿网站并使用香奈儿的服务！

您在使用我们的服务前，应当认真阅读香奈儿《[隐私政策](#)》以及本协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任、法律适用和争议解决条款。为了方便您阅读和理解，部分重点条款将以粗体下划线标识，您应重点阅读。如您有任何疑问，可以通过我们披露的方式联系我们或咨询专业人士获得帮助。

如您通过香奈儿网站购买我们的商品或服务的，应当遵守香奈儿《[会员与销售协议](#)》的约定。

当您打开并阅读、浏览香奈儿网站上展示的信息，即表示您已充分阅读、理解并接受隐私政策及本协议的全部内容，并与香奈儿达成一致、共同遵守本协议，成为香奈儿“用户”。如果您不同意隐私政策及/或本协议中约定的内容，您应当立即停止使用我们的服务，直到获得满意的答复。

1. 定义

香奈儿：指香奈儿（中国）贸易有限公司及全球的香奈儿公司（以下简称“香奈儿”或“我们”）。在适用的情况下，还包括香奈儿的代理商、供应商等。

香奈儿网站：指香奈儿（中国）贸易有限公司在中国注册或经营的包括但不限于互联网网站、移动应用程序、第三方网络平台内店铺、社交账户等。

用户：指浏览香奈儿网站并使用香奈儿的服务的任何组织或个人（以下简称“您”或“用户”）。

香奈儿服务：指香奈儿通过香奈儿网站为用户提供香奈儿公司商品或服务的展示信息（包括但不限于文字、图片、视音频或应用程序）、购买和联络方式信息等，以及与此有关的信息咨询、反馈及订阅等服务。除非具体页面有明确的标识并提供了有效的支付方式，香奈儿不会就该等服务向您收取任何费用。

2. 协议范围

2.1 签约主体

本协议由您与香奈儿共同缔结，本协议对您与香奈儿均具有合同法律效力。您可以随时查看香奈儿网站底部公示的香奈儿网站主体信息，上述信息发生变更的，香奈儿将及时更新并公示信息。

2.2 补充协议

由于互联网高速发展，您与香奈儿签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与香奈儿所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，适用之有效的法律法规，以及香奈儿网站发布的法律声明、商品或服务说明、交易规则等经依法公示的，视为本协议之补充协议。

3. 用户资格及行为规范

您确认，在您使用香奈儿服务前，您应当具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力。若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则您应在您的监护人知悉并同意的情况下行事，您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的法律后果。

您应遵守中国法律及本协议的约定，如果香奈儿有理由相信您的行为可能违反法律规定或本协议约定，香奈儿将基于通识判断，不事先通知而拒绝为您提供服务、终止您对有关网站的使用。

4. 价格及展示信息

除非另有说明，香奈儿网站提供的价格为人民币（含税）。除非您可以直接成功提交订单并完成全部支付，否则相关价格信息仅供参考，不当视为任何法律意义上的要约或承诺。我们努力做到香奈儿网站提供的价格与香奈儿实体店所定的价格一致。

请您理解，我们无法保证，香奈儿网站提供的价格与您通过其他渠道获取的价格一致。香奈儿还可能会根据经营情况等原因，在符合适用的法律规定的前提下随时调整商品价格，您购买时应当以该商品届时适用的实际价格为准。

香奈儿网站展示的活动信息及专享商品、专属服务等信息，可能会限定具体的时段、地点或范围等，烦请您务必重点关注，并以实际适用的情形为准。

我们会采取一切合理的方法确保香奈儿网站展示信息的准确性。然而，由于技术局限及可靠性等原因，香奈儿网站展示的信息可能出现遗漏或者更新不及时的情况。因此，香奈儿无法保证该等信息的准确性、完整性或适时性，该等信息仅供参考，不视为任何具有法律意义的承诺或保证。您购买我们的商品或服务的，应以您购买时相关商品或服务的实际情况为准。

5. 订阅资讯或在线咨询

根据您使用的香奈儿网站届时提供的功能，您可以订阅香奈儿公司、商品及服务有关的资讯，或者获取在线咨询，该等资讯或咨询仅供参考，不视为任何法律意义上的要约邀请、要约、承诺或保证。

订阅资讯或接受咨询时，您可以自愿决定是否提交有关个人信息。关于您个人信息采集、使用及分享的更多信息，欢迎查阅《隐私政策》相关内容。

6. 所有权/知识产权声明

香奈儿拥有香奈儿网站的一切所有权、控制权、知识产权及相关利益。

香奈儿拥有香奈儿网站上的一切文字、图片、视音频等内容的著作权，或者经权利人授权合法使用上述内容。香奈儿亦拥有香奈儿网站上一切商标、服务标记、营业名称、图样标志及网域名称的知识产权及相关利益，或者经权利人授权合法使用上述内容。

香奈儿拥有香奈儿网站上的一切数据或信息的合法权益，或者经权利人授权合法使用上述内容。在遵守《隐私政策》的前提下，香奈儿依法采集、使用和分享您在使用香奈儿服务时产生或提交的数据或信息。

香奈儿网站的内容仅供您阅读、浏览使用。除法律明确规定，您不得基于其他任何目的未经香奈儿书面许可变更或使用（包括但不限于复制、转载、链接、汇编、发表）香奈儿网站的内容，否则，您可能因此承担相关法律责任。

7. 免责声明

您应当对您使用或浏览香奈儿网站的行为负责，香奈儿或为香奈儿提供网站服务的第三方，皆不需因您使用香奈儿网站而造成的任何直接或间接、一般或连带、补偿性或惩戒性等的损害赔偿承担法律责任。

香奈儿网站所展示的信息仅对商品或品牌的现状进行描述，不代表任何保证或暗示，包括但不限于有关适销性、对某特别用途的适用性、不含电脑病毒或不侵权的保证或暗示。香奈儿网站不提供任何与肌肤或其他方面相关的医学资讯。

用户访问香奈儿网站提供的链接访问第三方网站的，应当审慎阅读并遵守该第三方网站的协议或规则，香奈儿对该

第三方网站提供的商品和服务不承担任何保证责任。请您自行判断该第三方网站提供信息的准确性，您与该第三方网站产生的关系或行为与香奈儿无关，香奈儿不因此承担任何法律责任。如果您发现该第三方网站存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

不论在何种情况下，香奈儿均不对由于罢工、暴乱、起义、骚乱、火灾、洪水、风暴、爆炸、战争、政府行为、司法行政机关的命令，以及其它非因香奈儿的原因而造成的不能服务或延迟服务承担责任。香奈儿不保证网站系统适合您的电脑操作系统性能，也不保证香奈儿网站或其服务器永不产生故障或没有病毒、木马程序和其他有害程序。香奈儿亦不承担您因上述问题而产生的任何电脑、设备等软硬件的损坏的责任。

因通信公司有线或无线通信系统、设备的检修、维护或不稳定，或黑客攻击，或电力部门技术调整或故障，或香奈儿相关供应商的原因导致香奈儿网站服务中断或不稳定，香奈儿无需对此承担责任，但香奈儿将尽商业上的合理努力争取尽快恢复正常服务。

本协议中的任何内容，不构成香奈儿放弃就过去或未来行动而在本协议项下享有的任何权利。

8. 协议的变更

香奈儿可根据国家法律法规变化及维护交易秩序、保护消费者权益需要，不时修改本协议、补充协议（下称“变更事项”）并公示。您可以通过香奈儿网站页面底部随时查阅或下载最新协议。

如您不同意变更事项，您有权通过我们披露的联系方式向我们反馈意见。如反馈意见得以采纳，香奈儿将酌情调整变更事项。

如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用香奈儿服务，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用香奈儿服务，则视为您同意已生效的变更事项。

9. 协议的终止

香奈儿有权根据经营情况决定维持或自主关闭有关香奈儿网站。若自主关闭的，我们将依法提前三十日在网站显著位置公示有关信息。

协议终止后，我们可能会根据适用的法律，依法保留相关记录，但不承诺按照令您满意的方式保存、留档您在香奈儿网站提交、保存的任何个人数据。

10. 法律适用、管辖与其他

本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

您因使用香奈儿服务所产生及与香奈儿有关的争议，由香奈儿与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向被告所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及其可执行性。

11. 联系方式

您可以通过香奈儿网站底部的“联系我们”页面披露的联系方式，向我们寻求与香奈儿网站使用有关的帮助，或者提交任何疑问、建议或意见。